

# 掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター 人事評価システム導入業務仕様書

## 1 目的

掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター（以下「病院」という。）の人事評価制度は、組織の構成員一人ひとりが組織にどれだけ貢献したのか、今後どれだけ貢献し得るかを客観的・論理的に評価することを目的としている。

また、人事評価の結果を集計、分析し、人員配置の参考資料として活用するとともに、将来的な人材育成にも活用していく必要がある。

そのため、クラウドサーバ上で人事評価情報を一元管理する人事評価システムを導入し、明確で公平な評価基準に基づき実施する人事評価の結果を今後の人材育成につなげることにより、職員の能力、資質の向上と、より質の高い医療の提供を目的とする。

## 2 業務概要

### (1) 業務の名称

掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター人事評価システム導入業務

### (2) 業務箇所

掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター

### (3) 業務期間

契約締結日の翌日から令和 10 年 3 月 31 日まで

### (4) 業務内容

病院の人事評価制度に適合した人事評価システム（以下「本システム」という。）の導入（構築、病院の承認のもと必要なカスタマイズ、職員情報・組織情報等の登録、セットアップ等）、管理者及び職員に対するシステム操作説明（研修）に必要な操作マニュアルの作成及び提供を行う。

## 3 遵守すべき法令・ガイドライン

以下に示す法令、ガイドライン、および関連規程に厳格に準拠して設計・運用されなければならない。サービス提供事業者は、契約期間を通じてこれらの枠組みへの継続的な準拠を保証するものとする。

- ・個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）
- ・地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン

## 4 システム基本要件

### (1) 本システムの構築においては、以下の点について考慮し、病院の人事評価制度の運用に最適なシステムとすること。

- ・評価の集計、分析及びデータ管理等の円滑化
- ・適切なデータ管理による評価の信頼性の向上
- ・リアルタイムでの評価の進捗状況の確認
- ・個人情報漏洩のリスクや秘匿性の確保
- ・評価シートの作成・確認・集計作業等に要する事務負担の軽減
- ・e ラーニングによる学習環境の提供

### (2) 本サービスは、院内・院外問わず使用できること。主な使用端末は以下のとおり。

- ・院内のインターネット端末
- ・電子カルテ端末で利用できる仮想インターネット機能（XenApp）
- ・FMC 方式の業務用スマートフォン（iPhone）
- ・個人所有のスマートフォン、タブレット、パソコン

### (3) 最低でも日ごとのバックアップを行い、データの修復等が行えること。

### (4) 本システムの導入等に当たっては、病院の管理課人材育成係担当職員と豊富な開発経験を持つ業務に精通したシステム技術者との間で十分な協議を行い、病院の要望を十分に考慮し、必要な修正・追加について反映可能とすること。

## 5 クラウド事業者選定要件

- (1) 全てのデータは日本国内のデータセンター又は国内法の適用がおよぶ場所で保管・処理されること。
- (2) 事業者の信頼性とセキュリティレベルを客観的に評価するため、ISO/IEC27001（ISMS）を取得していることを必須条件とする。なお、下記の第三者認証の取得していることが望ましい。
  - ・ ISO/IEC27017（クラウドサービスに特化した情報セキュリティの国際規格）
  - ・ ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）
- (3) 認証日本データセンター協会が定めるデータセンターのサービスレベル基準 Tier3 以上であること。
- (4) 停電対策として、異変電所からの 2 系統受電、非常用自家発電機及び冗長構成の無停電電源装置を配備していること。
- (5) 防犯について、施錠・入退室管理などの対策が十分にとられていること。

## 6 システムの機能

本システムに必要な機能は、別紙「掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター人事評価システム機能要求書」に示す機能とする。

## 7 システム運用及び保守の要件

- (1) 本システムの不具合時に、即時対応できる業務体制を整えること。
- (2) 本システムの機能や使用方法に関する説明書類を作成し、病院へ提出するとともに、電話応対等による対応を実施すること。

## 8 端末の仕様

病院が使用する端末の主な仕様は次のとおりとする。また、システムを動作するためにソフトウェアが必要な場合は、受託者がその必要台数分のライセンスを用意し、その費用も本調達に含むものとする。なお、OS 及びブラウザの変更は認めないものとする。

OS : Windows10 Pro 64bit 又は Windows11 64bit

メモリ : 4GB 又は 8GB

Office : Microsoft Office 2016、2019 又は 2021

ブラウザ : Microsoft Edge 又は Google Chrome

## 9 成果物

- ① 人事評価システム
- ② システム操作説明書（操作マニュアル）
- ③ システム開発報告書
- ④ サーバ関係の設定仕様書
- ⑤ その他病院が必要と認める書類

## 10 その他

本仕様書に定めるもののほか、必要な事項は病院と協議のうえ決定する。