

診察・会計待ち時間 短縮プロジェクト実行中

～待ち時間10分以内を目指して～



診察待ち時間



診察 待ち時間 (分)	2018年度	2019年度	2020年度
	27	25	23
	2021年度	2022年度	2023年度
	26	27	25

▼診察待ち時間短縮に向けた 主な取り組み

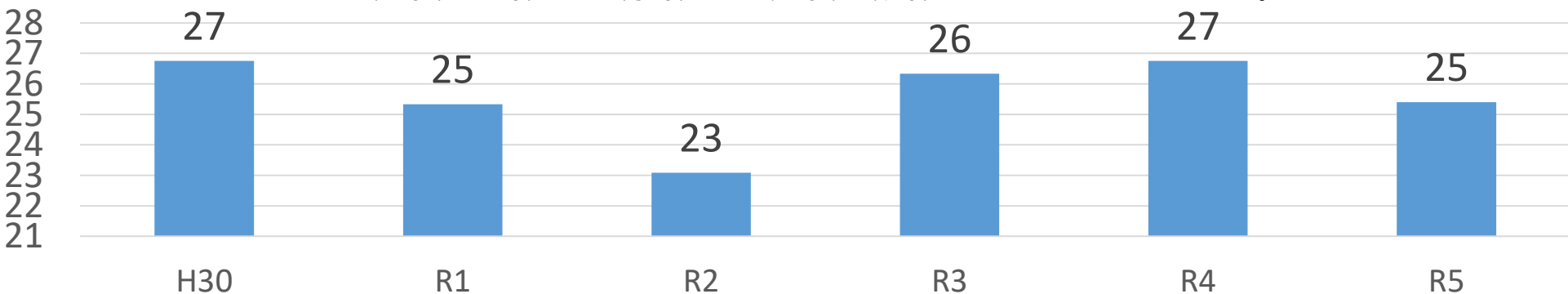
- ・実態に則した診察予約枠を設定
- ・午後枠をつくり予約時間を拡大

(分)

平均診察待ち時間の推移

(中央値)

※診察待ち時間は予約時間から診察開始時間までを測定しています。



会計待ち時間



会計 待ち時間 (分)	2018年度	2019年度	2020年度
	20	16	8
	2021年度	2022年度	2023年度
	9	10	10

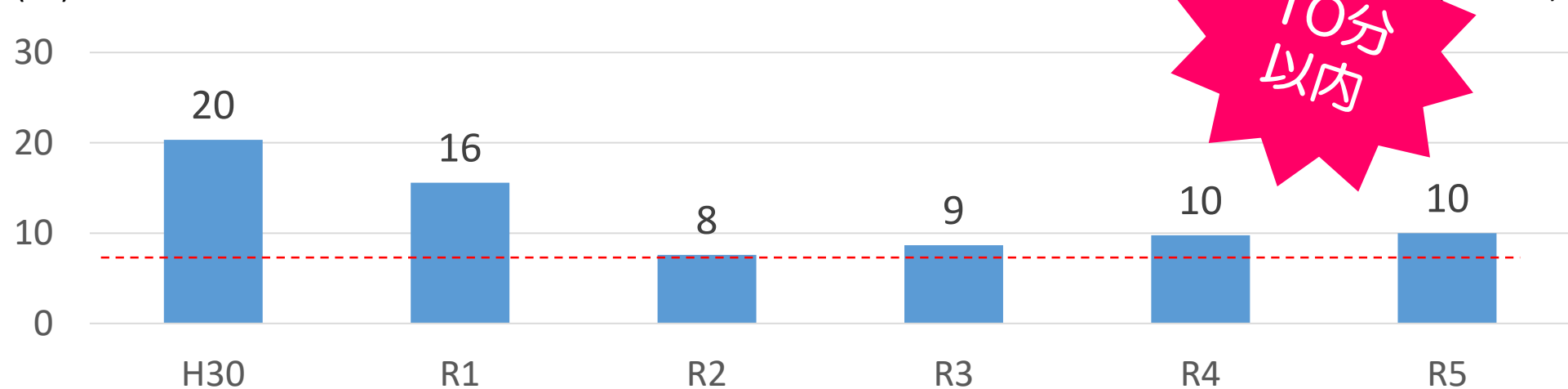
▼会計待ち時間短縮に向けた 主な取り組み

- ・混雑を予測して会計担当職員を増員
- ・会計待ち時間を表示
- ・患者さんへのお知らせ機能強化

(分)

外来会計待ち時間の推移

(平均値)



今後も全力で待ち時間短縮に取り組めます！