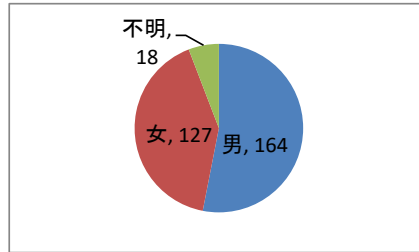


I 患者さまについて

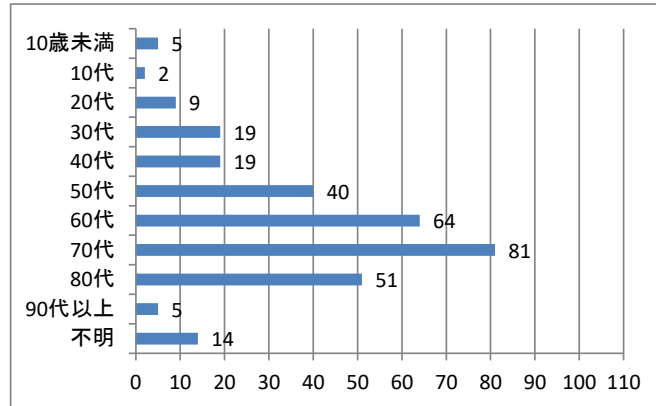
1-1 性別

性別	回答数	割合
男	164	53.1%
女	127	41.1%
不明	18	5.8%
総計	309	100.0%



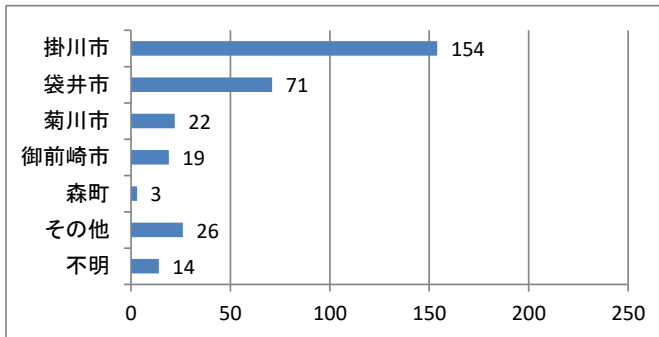
1-2 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	5	1.6%
10代	2	0.6%
20代	9	2.9%
30代	19	6.1%
40代	19	6.1%
50代	40	12.9%
60代	64	20.7%
70代	81	26.2%
80代	51	16.5%
90代以上	5	1.6%
不明	14	4.5%
総計	309	100.0%



1-3 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	154	49.8%
袋井市	71	23.0%
菊川市	22	7.1%
御前崎市	19	6.1%
森町	3	1.0%
その他	26	8.4%
不明	14	4.5%
総計	309	100.0%

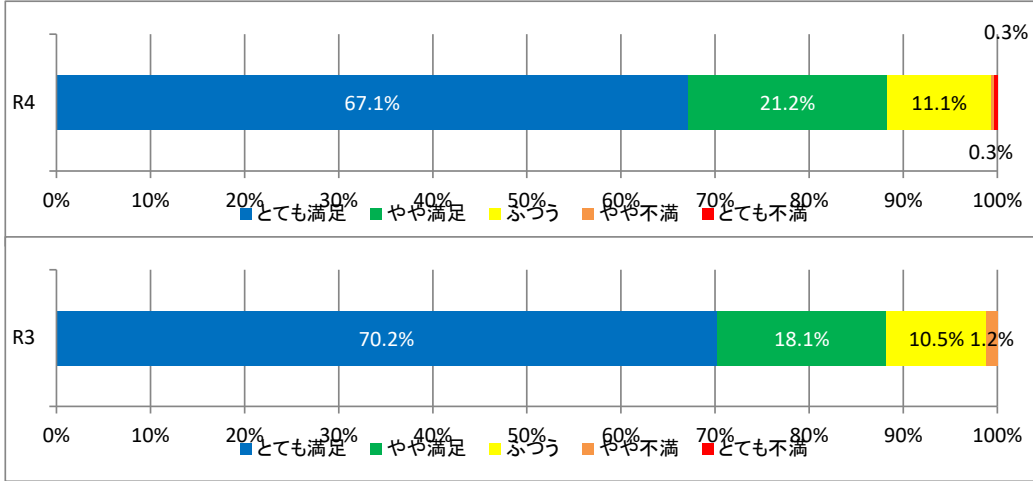


Ⅱ 職員の応対

【医師について】

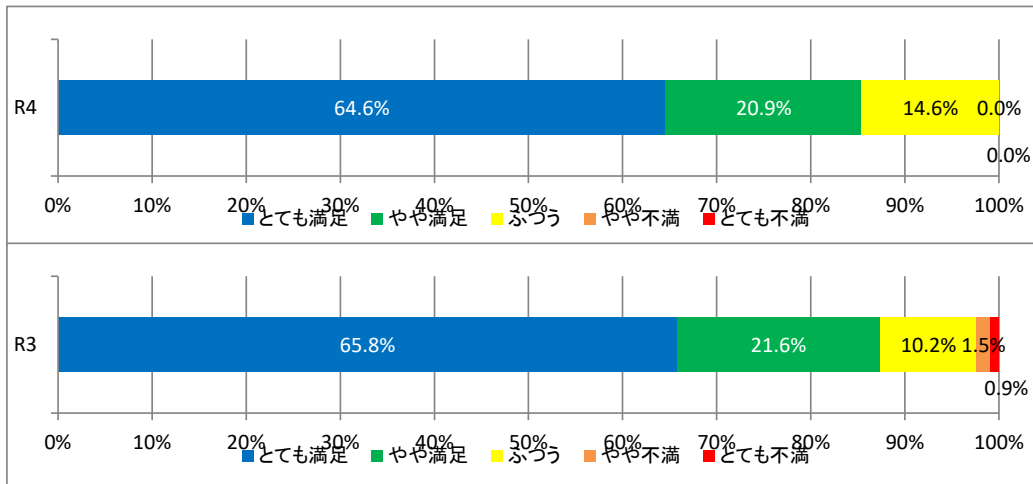
1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	307	206	65	34	1	1	4.54
構成比		67.1%	21.2%	11.1%	0.3%	0.3%	
R3	332	233	60	35	4	0	4.57
構成比		70.2%	18.1%	10.5%	1.2%	0.0%	



2 医師との対話

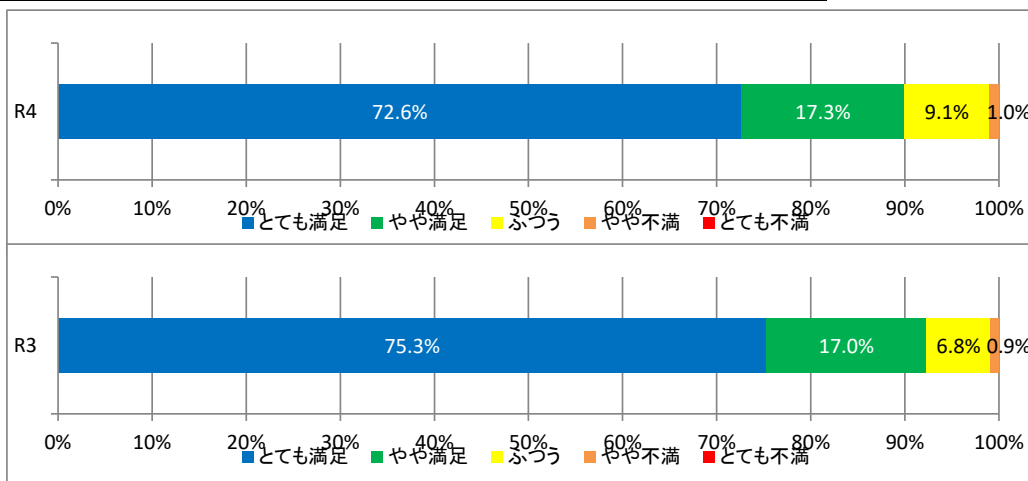
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	302	195	63	44	0	0	4.50
構成比		64.6%	20.9%	14.6%	0.0%	0.0%	
R3	333	219	72	34	5	3	4.50
構成比		65.8%	21.6%	10.2%	1.5%	0.9%	



【看護師について】

1 看護師

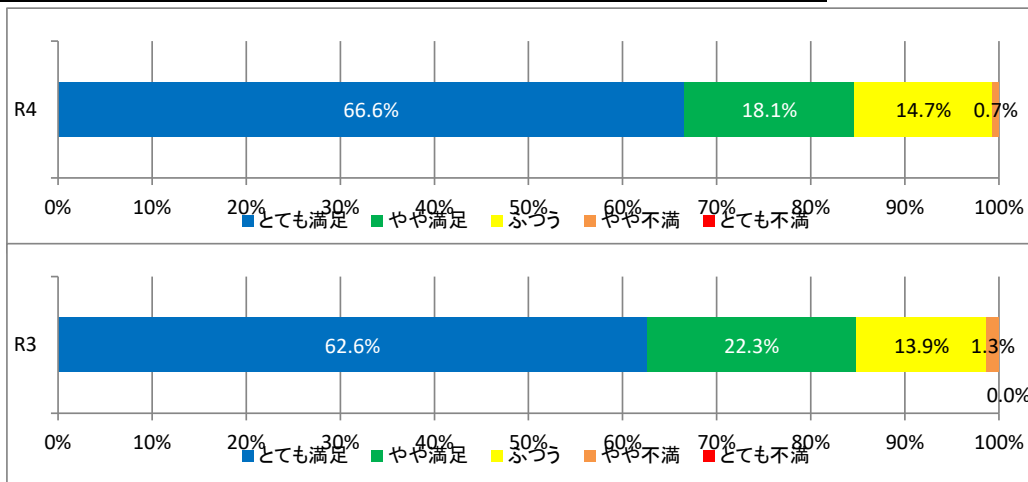
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	307	223	53	28	3	0	4.62
構成比		72.6%	17.3%	9.1%	1.0%	0.0%	
R3	336	253	57	23	3	0	4.67
構成比		75.3%	17.0%	6.8%	0.9%	0.0%	



【その他の職員について】

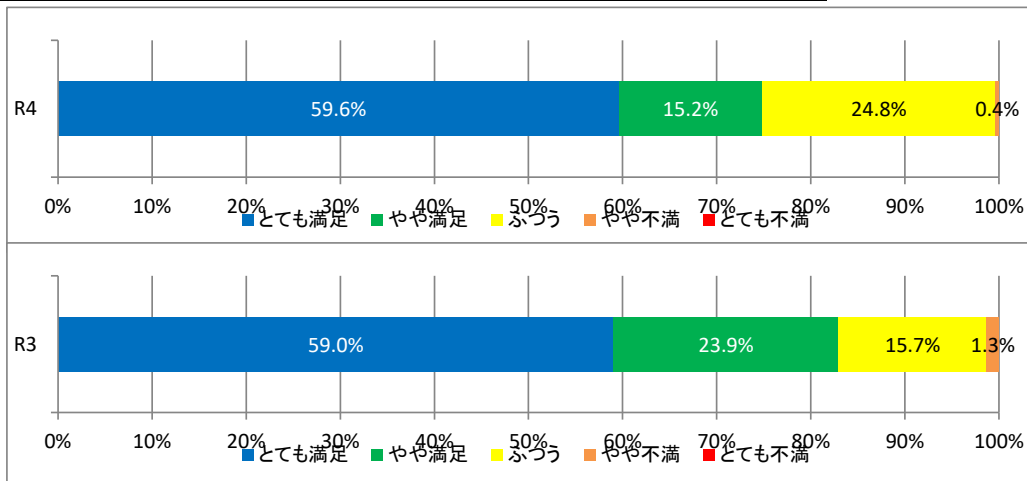
1 看護助手 (ピンク・水色のユニフォーム)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	293	195	53	43	2	0	4.51
構成比		66.6%	18.1%	14.7%	0.7%	0.0%	
R3	310	194	69	43	4	0	4.46
構成比		62.6%	22.3%	13.9%	1.3%	0.0%	



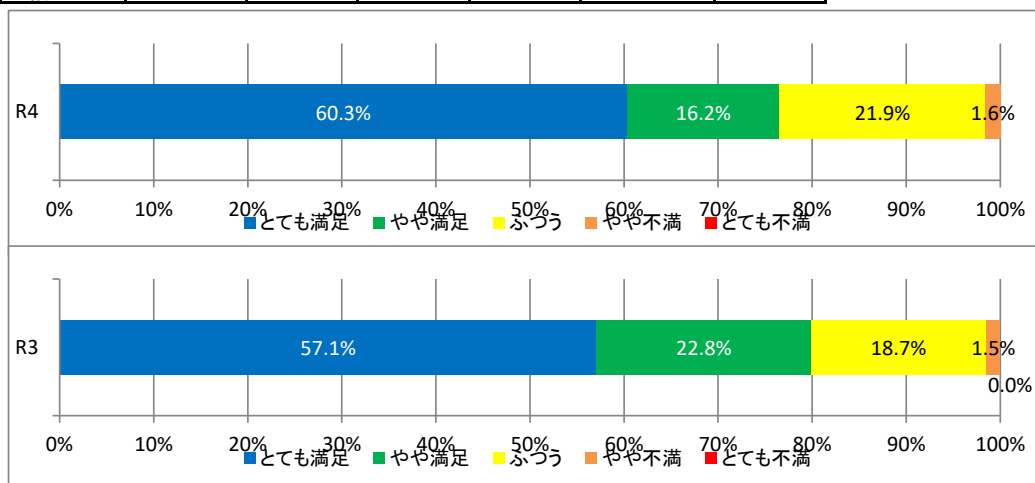
2 薬剤師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	270	161	41	67	1	0	4.34
構成比		59.6%	15.2%	24.8%	0.4%	0.0%	
R3	305	180	73	48	4	0	4.41
構成比		59.0%	23.9%	15.7%	1.3%	0.0%	



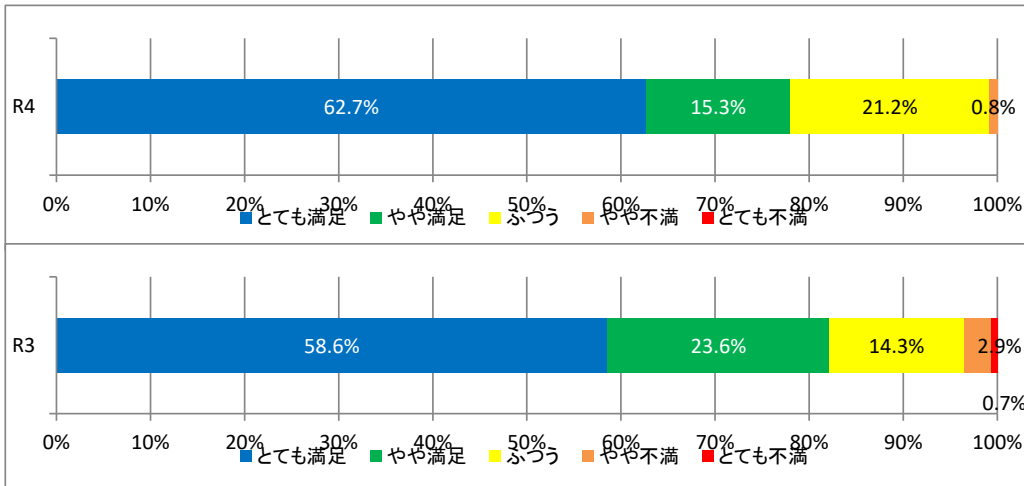
3 栄養士・調理師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	247	149	40	54	4	0	4.35
構成比		60.3%	16.2%	21.9%	1.6%	0.0%	
R3	268	153	61	50	4	0	4.35
構成比		57.1%	22.8%	18.7%	1.5%	0.0%	



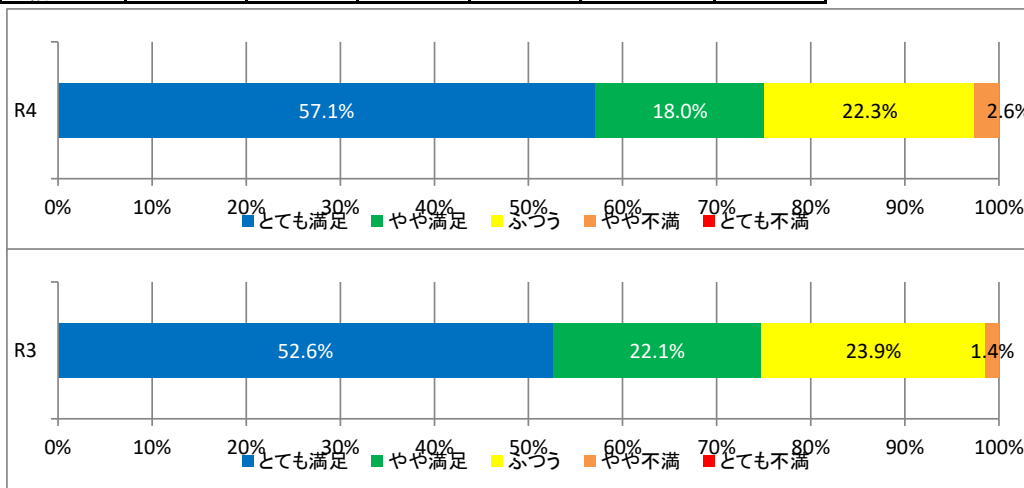
4 リハビリ職員（今回の入院でリハビリがある方はお答えください）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	118	74	18	25	1	0	4.40
構成比		62.7%	15.3%	21.2%	0.8%	0.0%	
R3	140	82	33	20	4	1	4.36
構成比		58.6%	23.6%	14.3%	2.9%	0.7%	



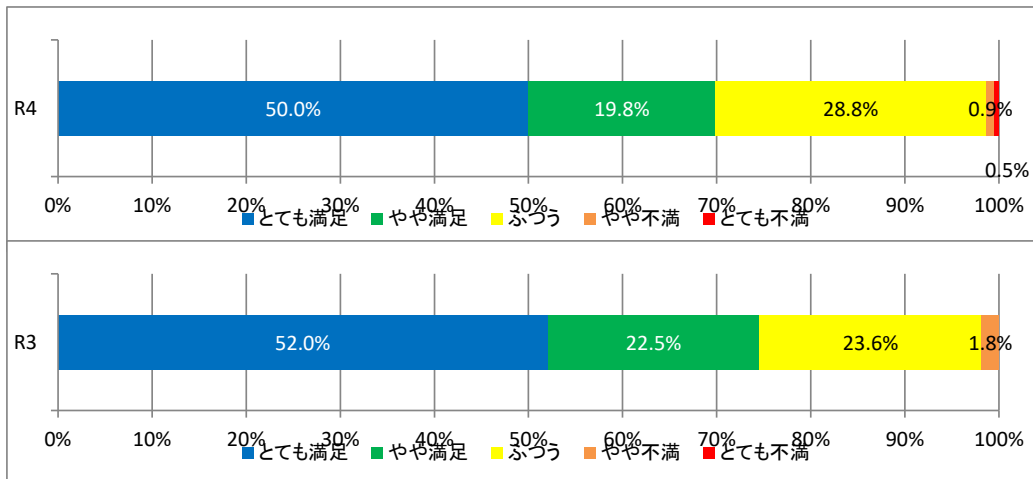
5 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	233	133	42	52	6	0	4.30
構成比		57.1%	18.0%	22.3%	2.6%	0.0%	
R3	285	150	63	68	4	0	4.26
構成比		52.6%	22.1%	23.9%	1.4%	0.0%	



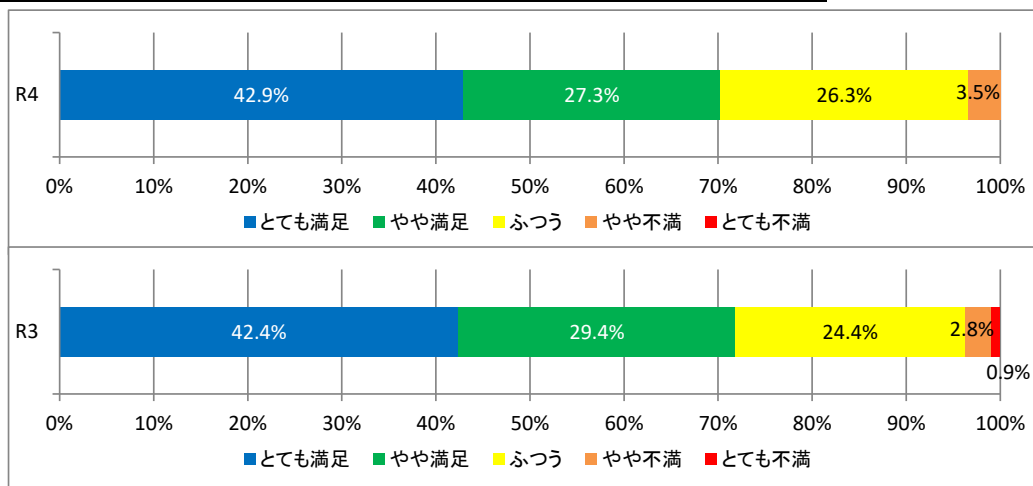
6 その他（放射線技師職員（レントゲン、CT、MRIなど））

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	222	111	44	64	2	1	4.18
構成比		50.0%	19.8%	28.8%	0.9%	0.5%	
R3	271	141	61	64	5	0	4.25
構成比		52.0%	22.5%	23.6%	1.8%	0.0%	



7 職員間の連携

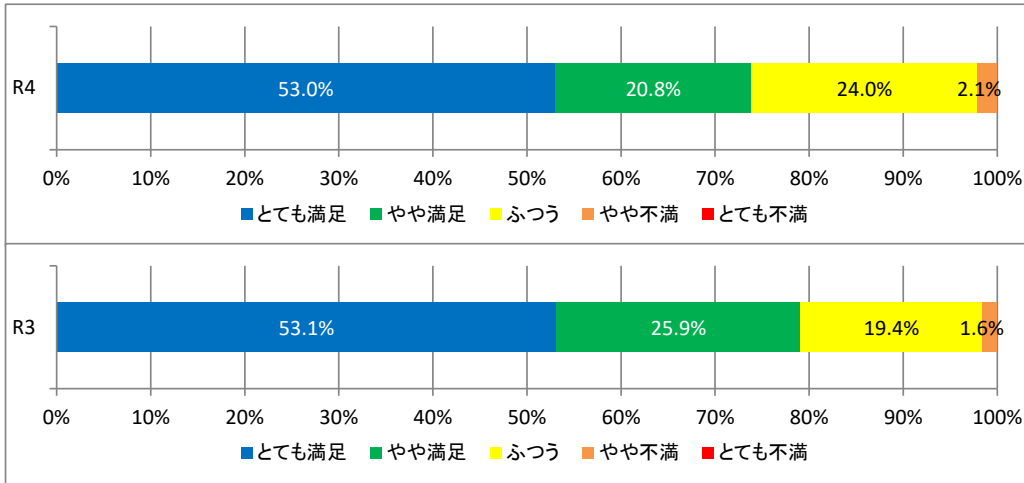
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	289	124	79	76	10	0	4.10
構成比		42.9%	27.3%	26.3%	3.5%	0.0%	
R3	316	134	93	77	9	3	4.09
構成比		42.4%	29.4%	24.4%	2.8%	0.9%	



Ⅲ 入院環境・施設設備・サービス

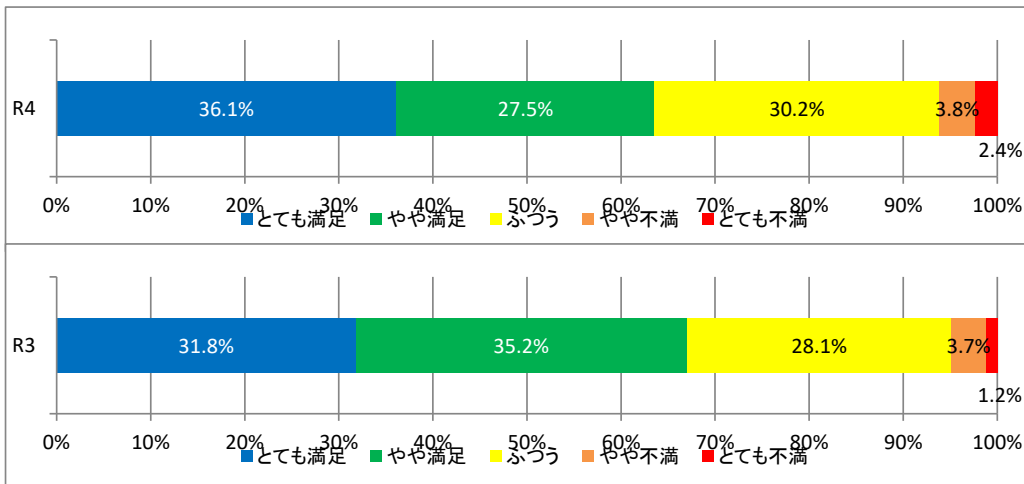
1 人格や尊厳への配慮

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	283	150	59	68	6	0	4.25
構成比		53.0%	20.8%	24.0%	2.1%	0.0%	
R3	320	170	83	62	5	0	4.31
構成比		53.1%	25.9%	19.4%	1.6%	0.0%	



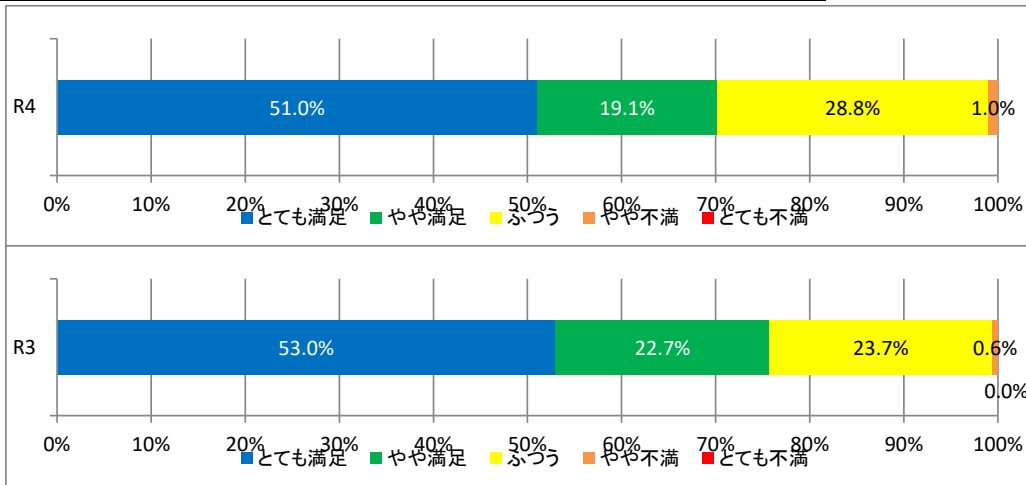
2 食事の内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	291	105	80	88	11	7	3.91
構成比		36.1%	27.5%	30.2%	3.8%	2.4%	
R3	327	104	115	92	12	4	3.93
構成比		31.8%	35.2%	28.1%	3.7%	1.2%	



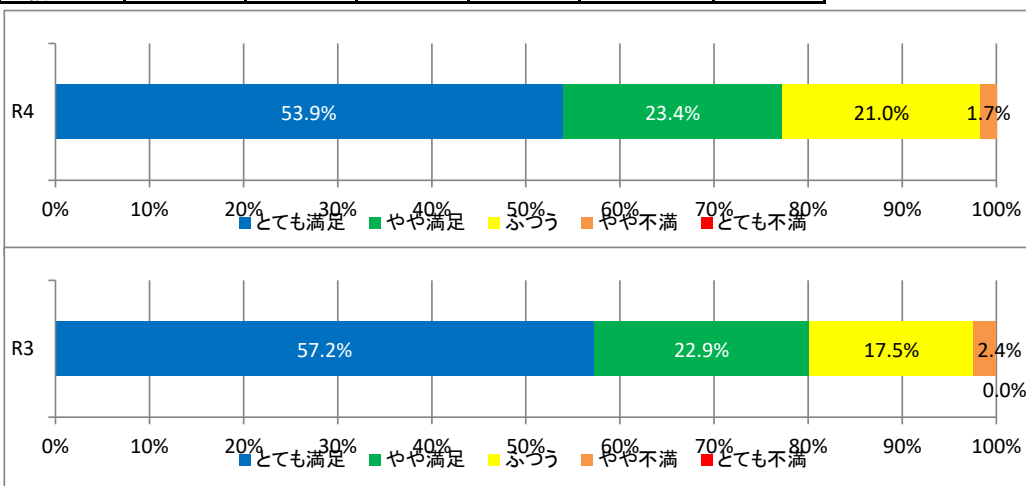
3 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	288	147	55	83	3	0	4.20
構成比		51.0%	19.1%	28.8%	1.0%	0.0%	
R3	321	170	73	76	2	0	4.28
構成比		53.0%	22.7%	23.7%	0.6%	0.0%	



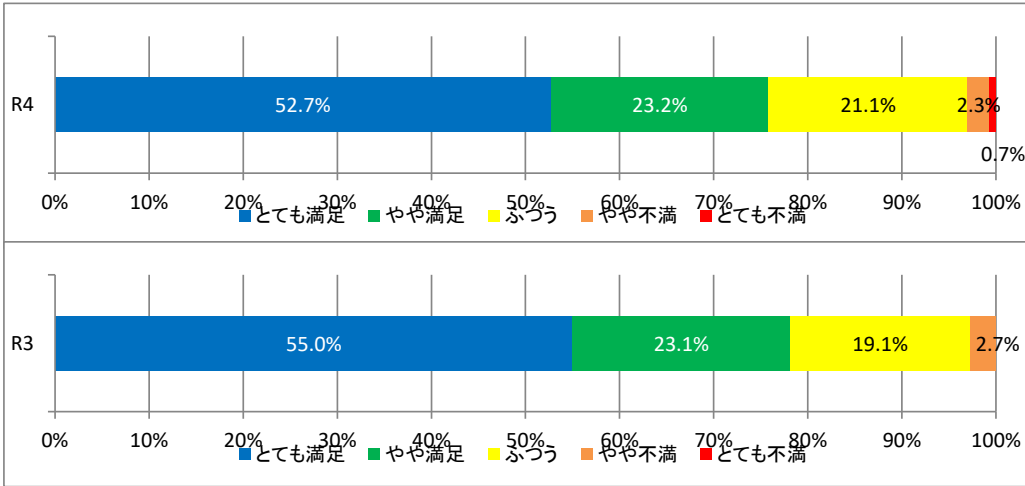
4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	295	159	69	62	5	0	4.29
構成比		53.9%	23.4%	21.0%	1.7%	0.0%	
R3	332	190	76	58	8	0	4.35
構成比		57.2%	22.9%	17.5%	2.4%	0.0%	



5 病室・浴室・トイレなど

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	298	157	69	63	7	2	4.25
構成比		52.7%	23.2%	21.1%	2.3%	0.7%	
R3	329	181	76	63	9	0	4.30
構成比		55.0%	23.1%	19.1%	2.7%	0.0%	



IV 総合評価

1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R4	290	168	74	45	2	1	4.40
構成比		57.9%	25.5%	15.5%	0.7%	0.3%	
R3	317	191	89	34	1	2	4.47
構成比		60.3%	28.1%	10.7%	0.3%	0.6%	

