

# 令和3年度 入院に関するアンケート調査 結果報告

## 1 調査目的

- ①日ごろ提供している医療サービスを患者がどのように評価し、また何を望んでいるかを再確認する。
- ②調査結果を分析することにより改善すべき点を明確化し、優先順位に基づき改善を実施する。
- ③継続的に調査を行うことで、より良いサービスの向上に努める。

## 2 実施期間

令和3年10月1日（金）から10月末まで各病棟にて配布

## 3 実施方法

- |      |   |
|------|---|
| 配布先  | 退院または退院予定者                                    |
| 配布数  | 435件（各病棟45件※7東病棟のみ30部）                        |
| 配布方法 | 各病棟にて職員が説明しながらアンケート用紙を配布。<br>（アンケート用紙と鉛筆をセット） |
| 回収方法 | 各病棟に回収箱を設置。またはスタッフへの手渡しによる。                   |

## 4 調査項目

患者さまについて（性別、居住市町、年代等）、  
職員の対応について、入院環境・施設設備・サービスについて、総合評価、  
今後の改善要望について。

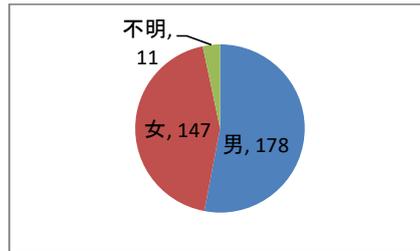
## 5 サンプル数

- |       |                   |
|-------|-------------------|
| 配布数   | 435件              |
| 有効回収数 | 336件              |
| 有効回収率 | 77.2%（前回回収率79.3%） |

# I 患者さまについて

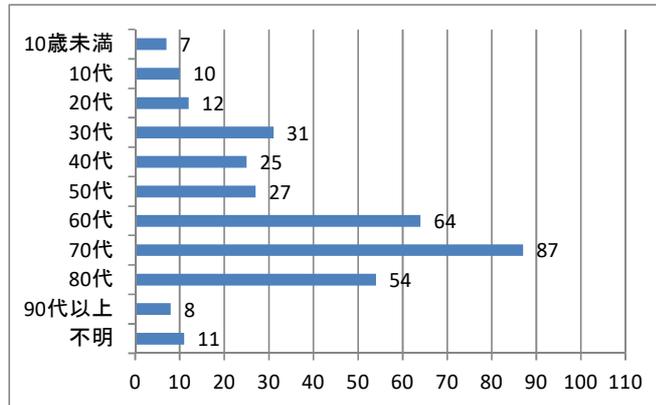
## 1-1 性別

性別	回答数	割合
男	178	53.0%
女	147	43.8%
不明	11	3.3%
総計	336	100.0%



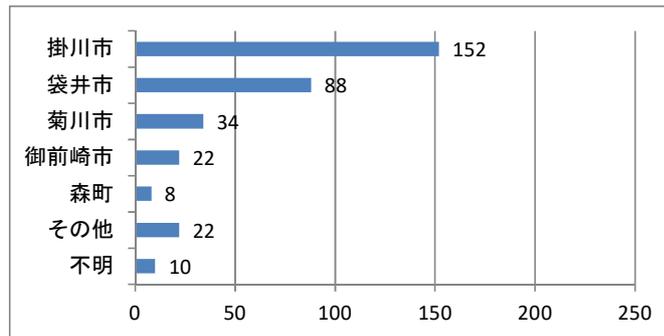
## 1-2 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	7	2.1%
10代	10	3.0%
20代	12	3.6%
30代	31	9.2%
40代	25	7.4%
50代	27	8.0%
60代	64	19.0%
70代	87	25.9%
80代	54	16.1%
90代以上	8	2.4%
不明	11	3.3%
総計	336	100.0%



## 1-3 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	152	45.2%
袋井市	88	26.2%
菊川市	34	10.1%
御前崎市	22	6.5%
森町	8	2.4%
その他	22	6.5%
不明	10	3.0%
総計	336	100.0%

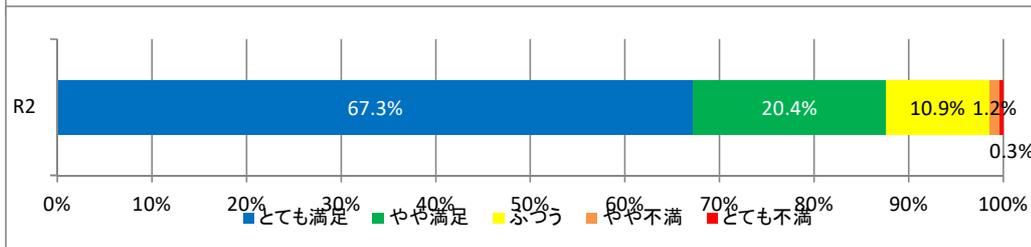
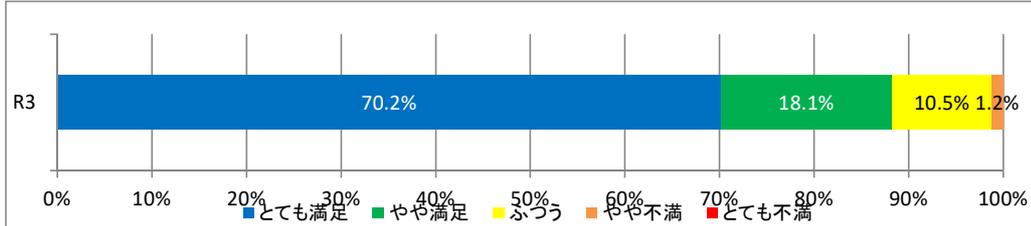


## Ⅱ 職員の応対

### 【医師について】

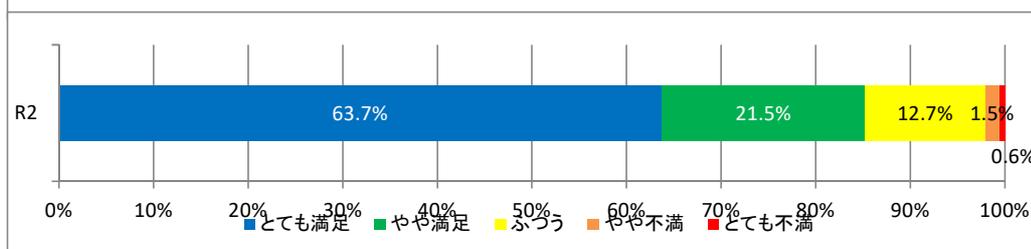
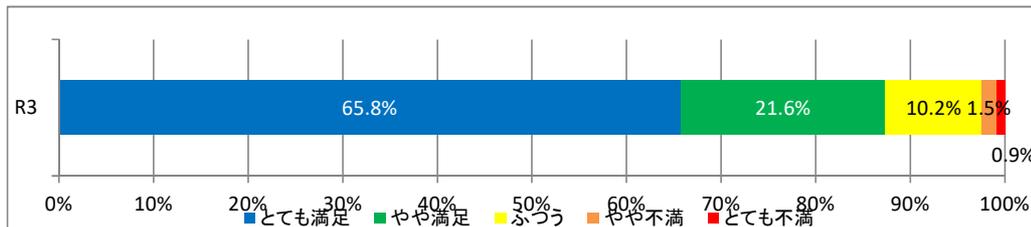
#### 1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	332	233	60	35	4	0	4.57
構成比		70.2%	18.1%	10.5%	1.2%	0.0%	
R2	339	228	69	37	4	1	4.53
構成比		67.3%	20.4%	10.9%	1.2%	0.3%	



#### 2 医師との対話

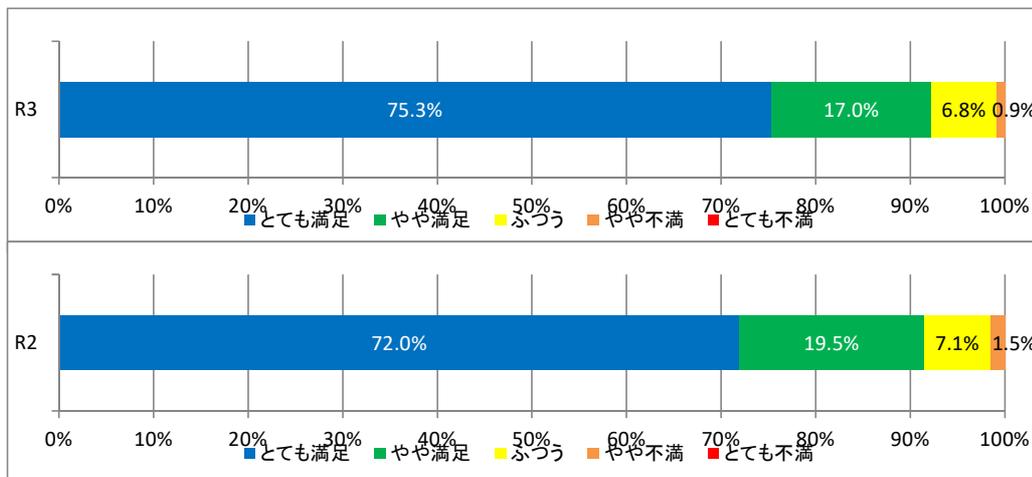
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	333	219	72	34	5	3	4.50
構成比		65.8%	21.6%	10.2%	1.5%	0.9%	
R2	339	216	73	43	5	2	4.46
構成比		63.7%	21.5%	12.7%	1.5%	0.6%	



【看護師について】

1 看護師

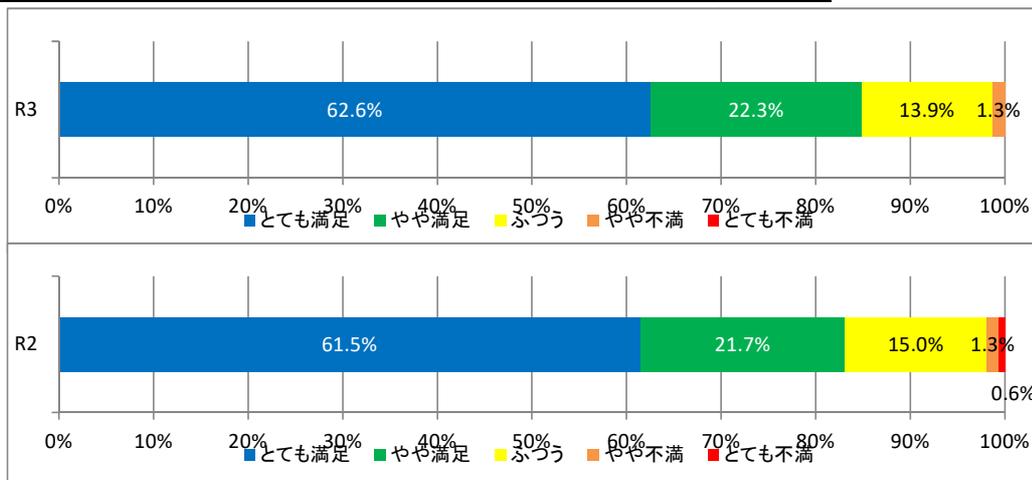
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	336	253	57	23	3	0	4.67
構成比		75.3%	17.0%	6.8%	0.9%	0.0%	
R2	339	244	66	24	5	0	4.62
構成比		72.0%	19.5%	7.1%	1.5%	0.0%	



【その他の職員について】

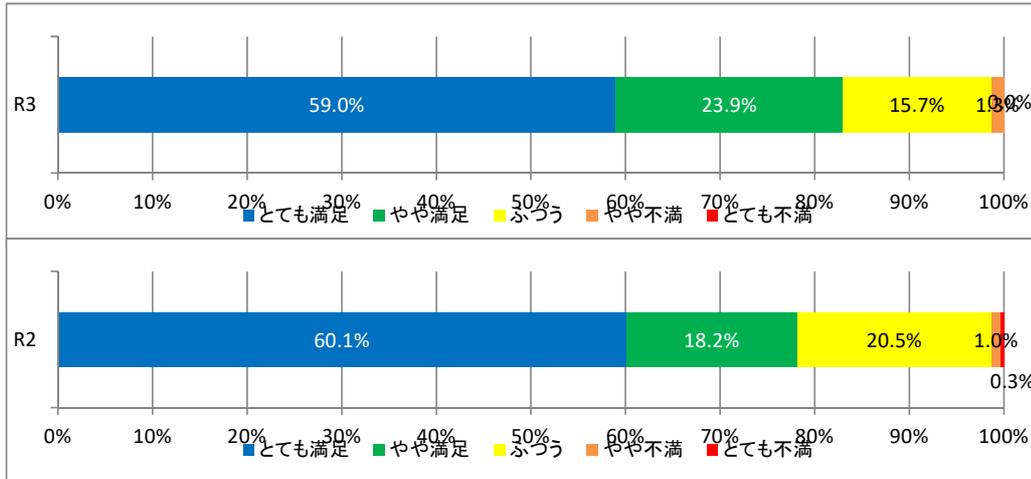
1 看護助手 (ピンク・水色のユニフォーム)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	310	194	69	43	4	0	4.46
構成比		62.6%	22.3%	13.9%	1.3%	0.0%	
R2	314	193	68	47	4	2	4.42
構成比		61.5%	21.7%	15.0%	1.3%	0.6%	



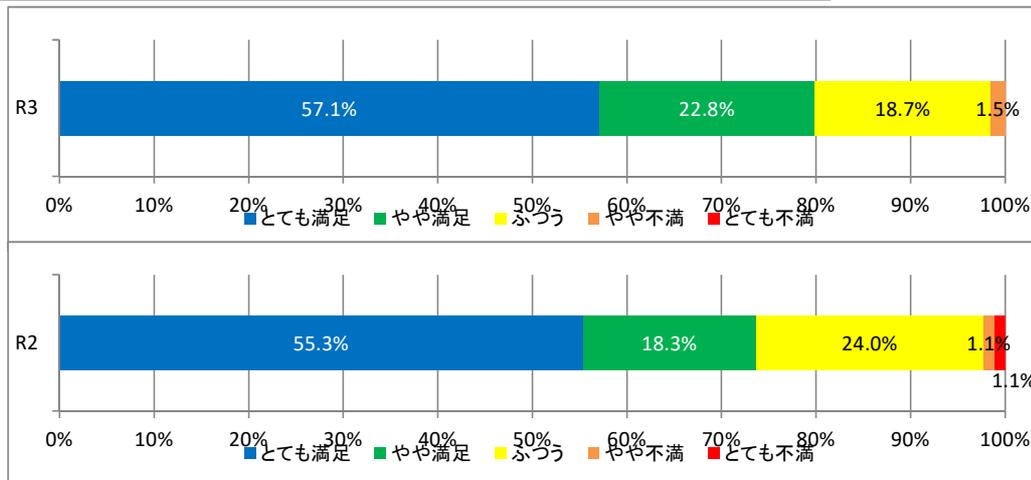
## 2 薬剤師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	305	180	73	48	4	0	4.41
構成比		59.0%	23.9%	15.7%	1.3%	0.0%	
R2	303	182	55	62	3	1	4.37
構成比		60.1%	18.2%	20.5%	1.0%	0.3%	



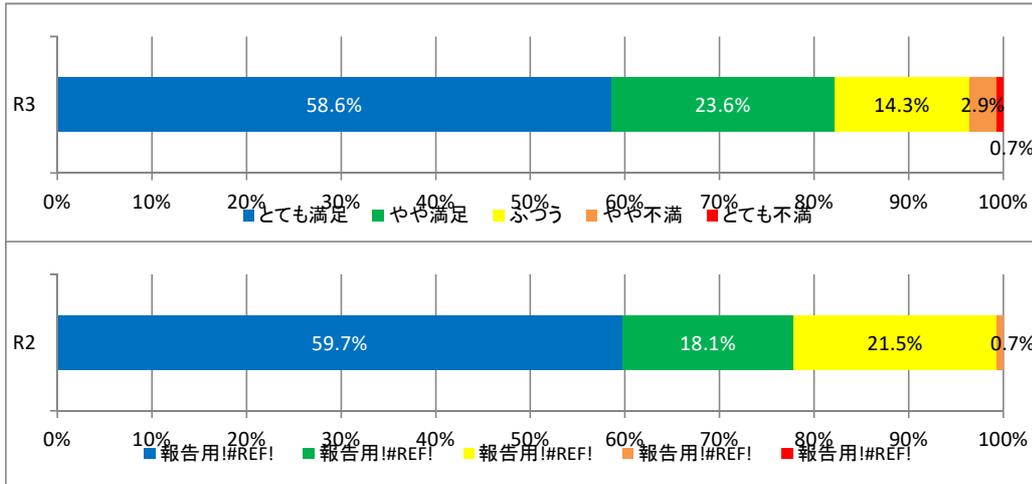
## 3 栄養士・調理師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	268	153	61	50	4	0	4.35
構成比		57.1%	22.8%	18.7%	1.5%	0.0%	
R2	262	145	48	63	3	3	4.26
構成比		55.3%	18.3%	24.0%	1.1%	1.1%	



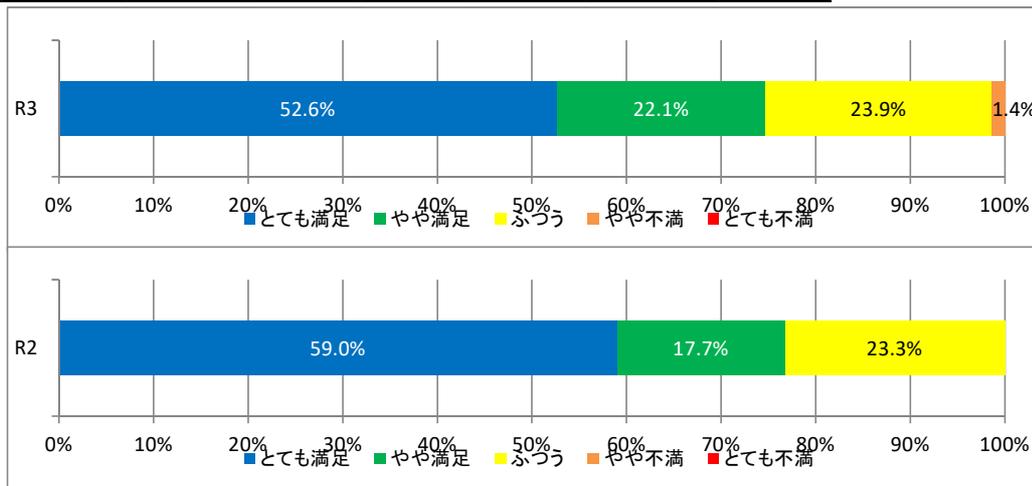
#### 4 リハビリ職員

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	140	82	33	20	4	1	4.36
構成比		58.6%	23.6%	14.3%	2.9%	0.7%	
R2	149	89	27	32	1	0	4.37
構成比		59.7%	18.1%	21.5%	0.7%	0.0%	



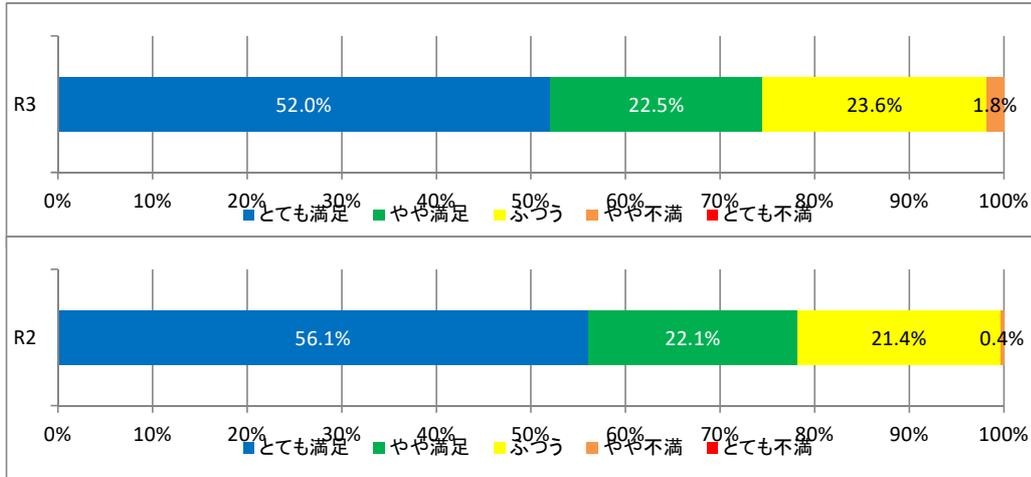
#### 5 検査職員 (採血・エコー・心電図検査)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	285	150	63	68	4	0	4.26
構成比		52.6%	22.1%	23.9%	1.4%	0.0%	
R2	288	170	51	67	0	0	4.36
構成比		59.0%	17.7%	23.3%	0.0%	0.0%	



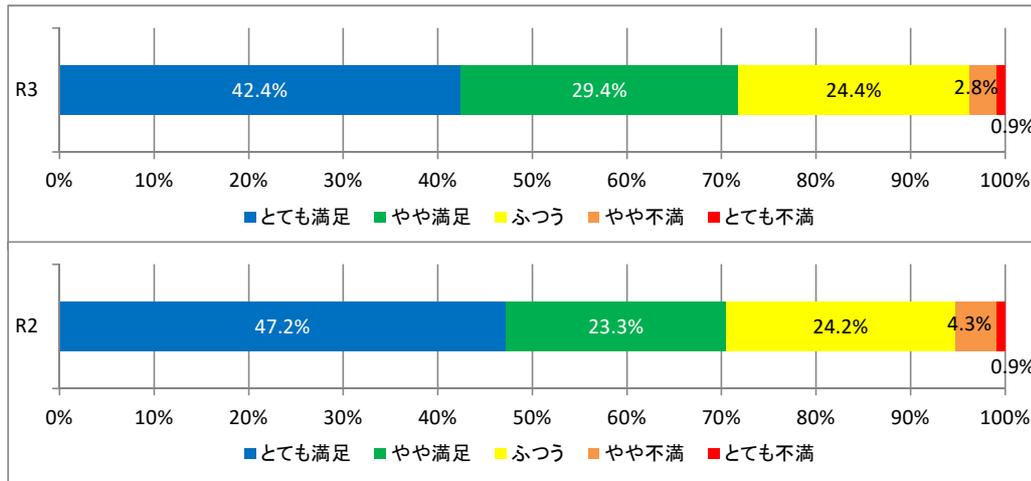
6 その他（放射線技師職員（レントゲン、CT、MRIなど））

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	271	141	61	64	5	0	4.25
構成比		52.0%	22.5%	23.6%	1.8%	0.0%	
R2	280	157	62	60	1	0	4.34
構成比		56.1%	22.1%	21.4%	0.4%	0.0%	



7 職員間の連携

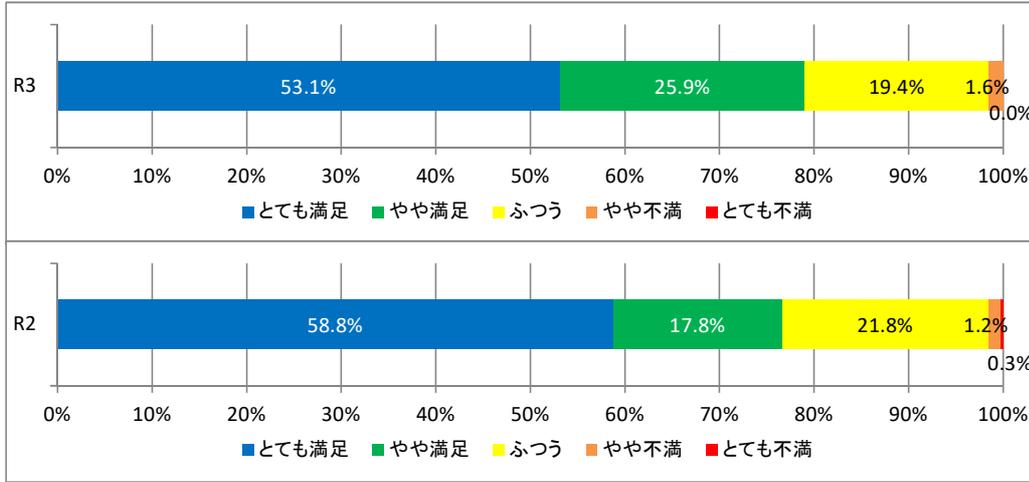
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	316	134	93	77	9	3	4.09
構成比		42.4%	29.4%	24.4%	2.8%	0.9%	
R2	322	152	75	78	14	3	4.11
構成比		47.2%	23.3%	24.2%	4.3%	0.9%	



### Ⅲ 入院環境・施設設備・サービス

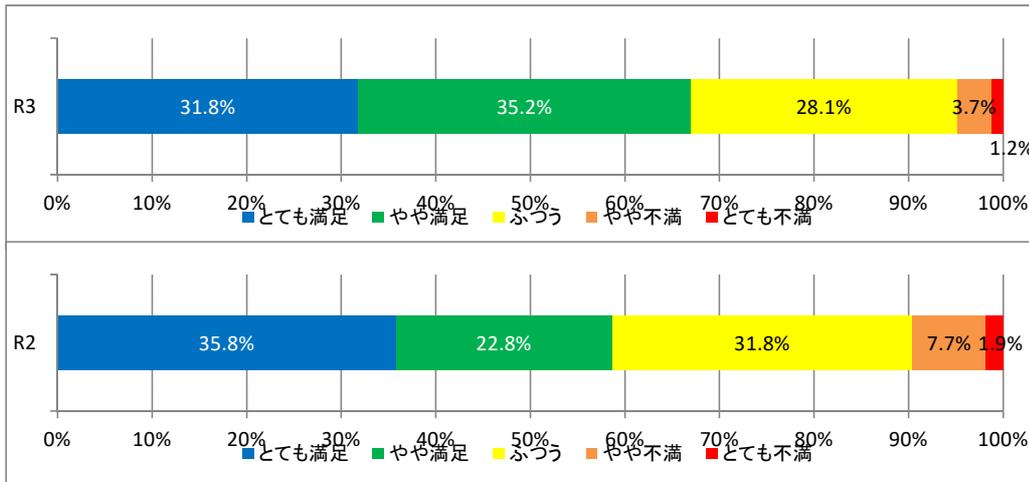
#### 1 人格や尊厳への配慮

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	320	170	83	62	5	0	4.31
構成比		53.1%	25.9%	19.4%	1.6%	0.0%	
R2	325	191	58	71	4	1	4.34
構成比		58.8%	17.8%	21.8%	1.2%	0.3%	



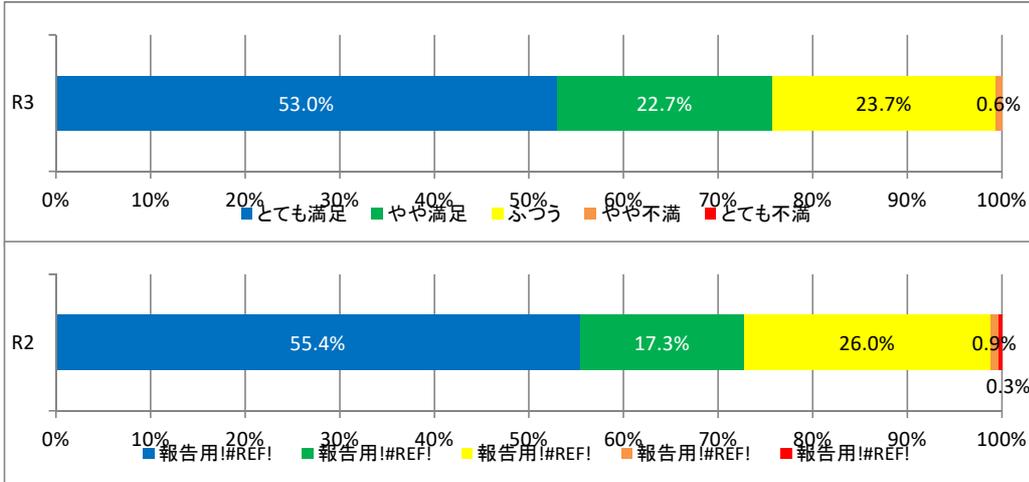
#### 2 食事の内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	327	104	115	92	12	4	3.93
構成比		31.8%	35.2%	28.1%	3.7%	1.2%	
R2	324	116	74	103	25	6	3.83
構成比		35.8%	22.8%	31.8%	7.7%	1.9%	



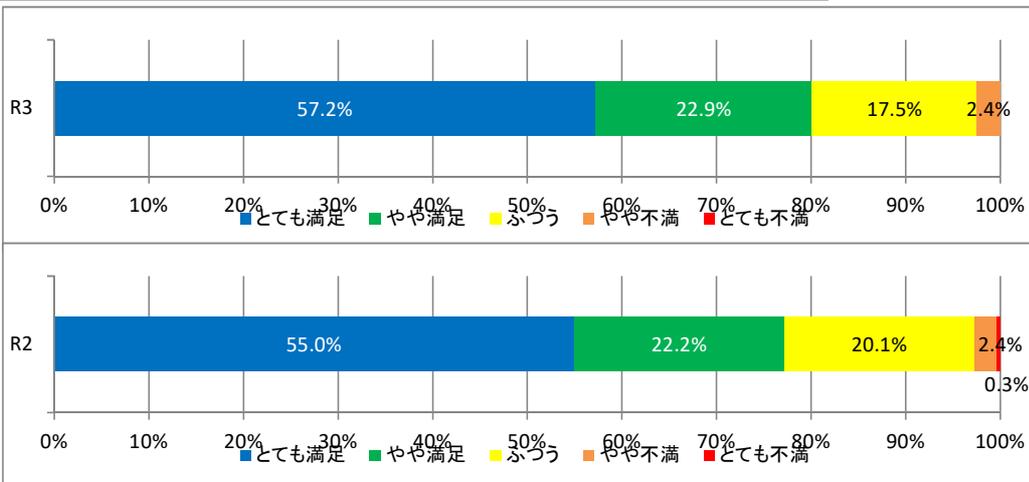
### 3 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	321	170	73	76	2	0	4.28
構成比		53.0%	22.7%	23.7%	0.6%	0.0%	
R2	323	179	56	84	3	1	4.27
構成比		55.4%	17.3%	26.0%	0.9%	0.3%	



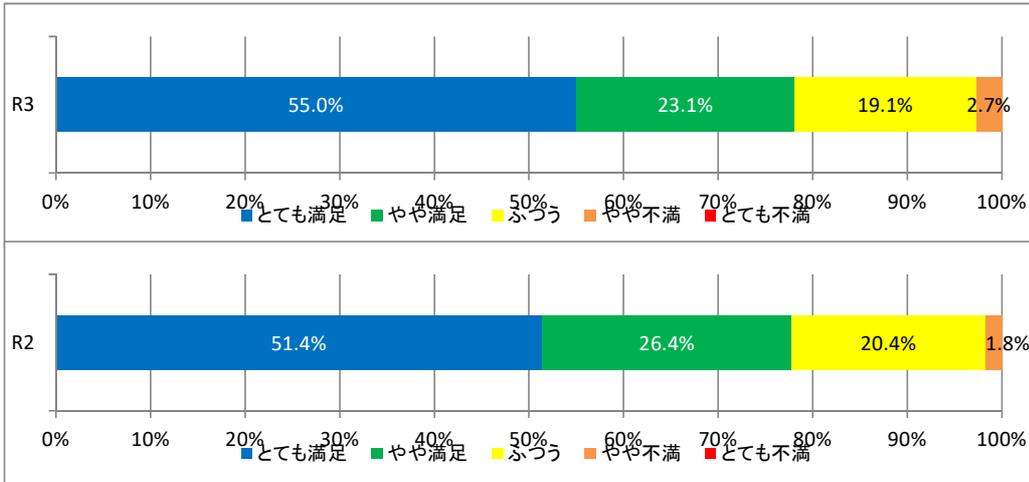
### 4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	332	190	76	58	8	0	4.35
構成比		57.2%	22.9%	17.5%	2.4%	0.0%	
R2	333	183	74	67	8	1	4.29
構成比		55.0%	22.2%	20.1%	2.4%	0.3%	



5 病室・浴室・トイレなど

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R3	329	181	76	63	9	0	4.30
構成比		55.0%	23.1%	19.1%	2.7%	0.0%	
R2	284	146	75	58	5	0	4.27
構成比		51.4%	26.4%	20.4%	1.8%	0.0%	



IV 総合評価

1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R3	317	191	89	34	1	2	4.47
構成比		60.3%	28.1%	10.7%	0.3%	0.6%	
R2	308	176	87	43	2	0	4.42
構成比		57.1%	28.2%	14.0%	0.6%	0.0%	

