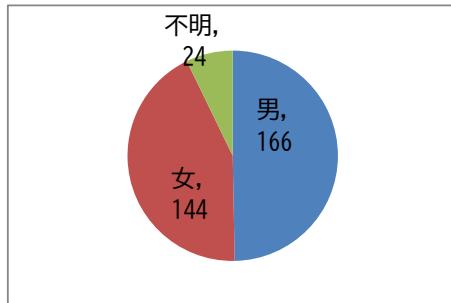


I 患者さまについて

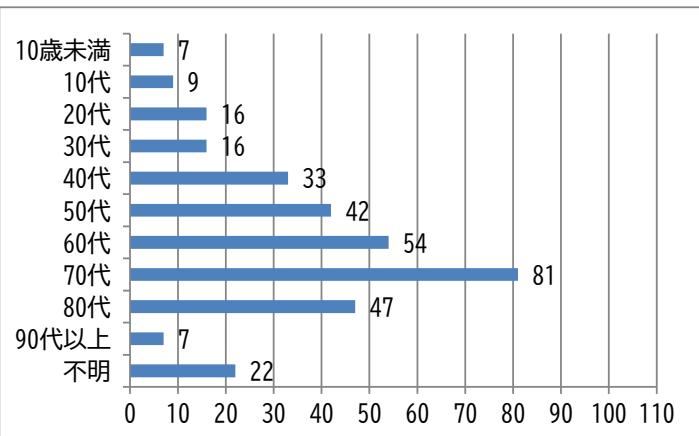
1-1 性別

性別	回答数	割合
男	166	49.7%
女	144	43.1%
不明	24	7.2%
総計	334	100.0%



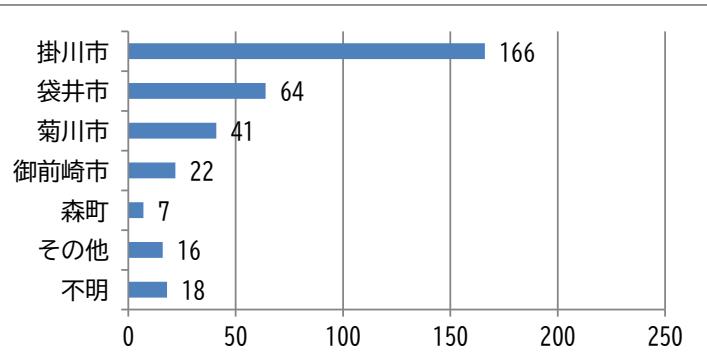
1-2 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	7	2.1%
10代	9	2.7%
20代	16	4.8%
30代	16	4.8%
40代	33	9.9%
50代	42	12.6%
60代	54	16.2%
70代	81	24.3%
80代	47	14.1%
90代以上	7	2.1%
不明	22	6.6%
総計	334	100.0%



1-3 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	166	49.7%
袋井市	64	19.2%
菊川市	41	12.3%
御前崎市	22	6.6%
森町	7	2.1%
その他	16	4.8%
不明	18	5.4%
総計	334	100.0%

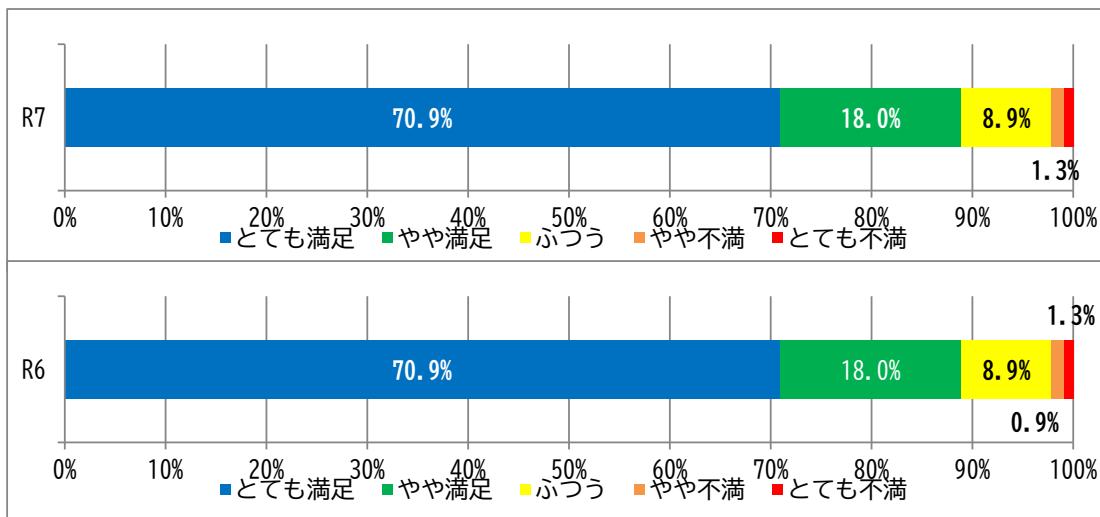


II 職員の応対

【医師について】

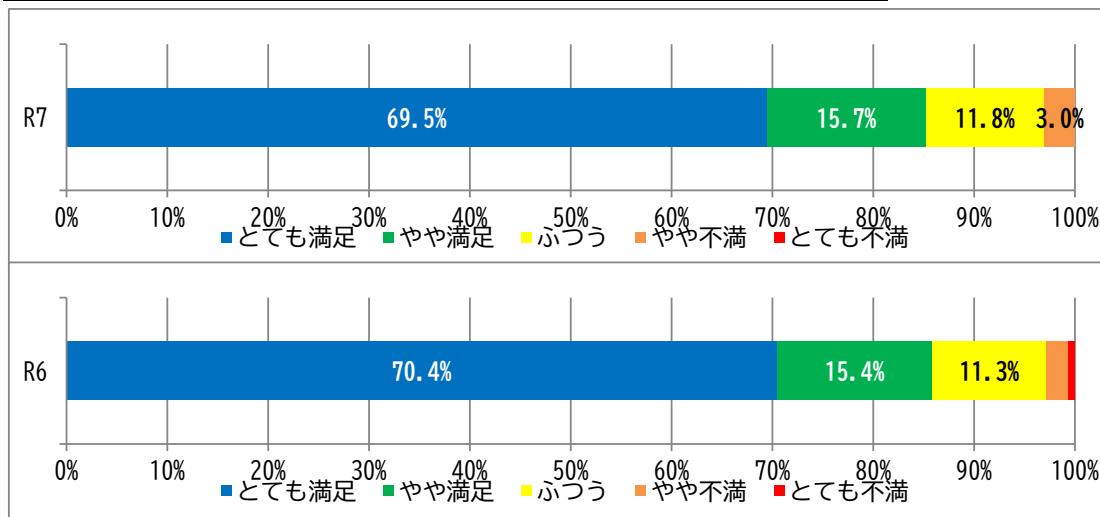
1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	316	224	57	28	4	3	4.57
構成比		70.9%	18.0%	8.9%	1.3%	0.9%	
R6	316	224	57	28	4	3	4.57
構成比		70.9%	18.0%	8.9%	1.3%	0.9%	



2 医師との対話

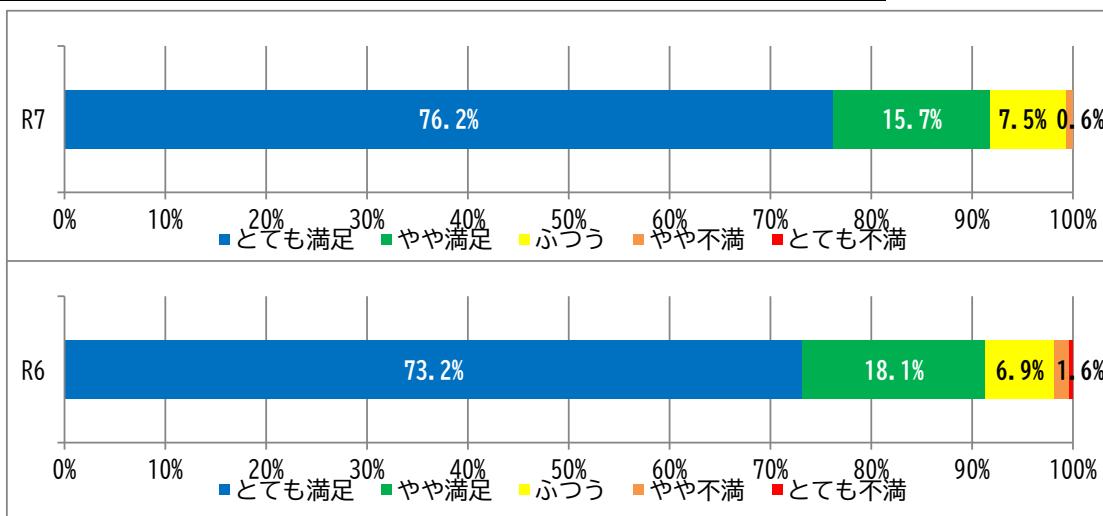
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	331	230	52	39	10	0	4.52
構成比		69.5%	15.7%	11.8%	3.0%	0.0%	
R6	318	224	49	36	7	2	4.53
構成比		70.4%	15.4%	11.3%	2.2%	0.6%	



【看護師について】

1 看護師

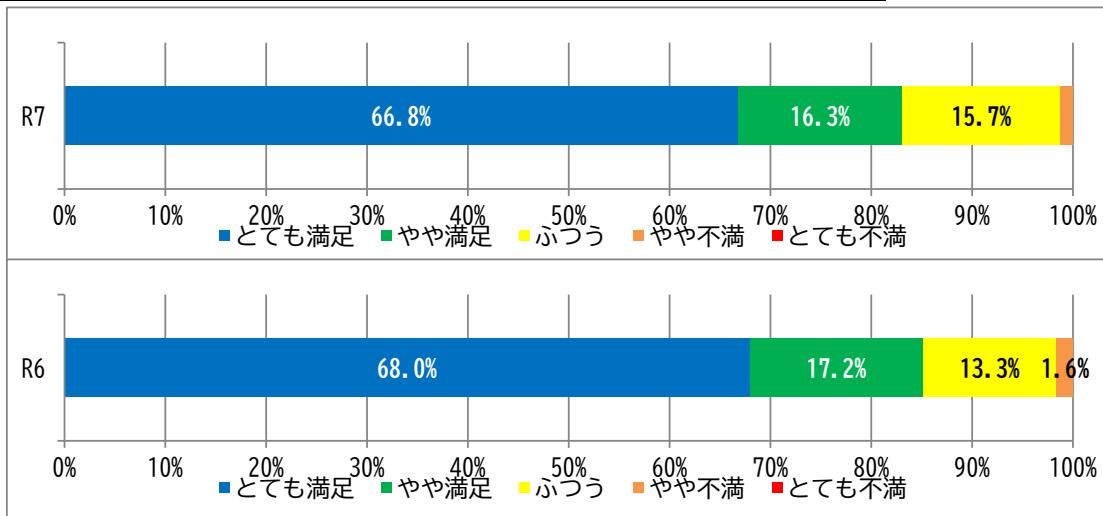
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	332	253	52	25	2	0	4.67
構成比		76.2%	15.7%	7.5%	0.6%	0.0%	
R6	321	235	58	22	5	1	4.62
構成比		73.2%	18.1%	6.9%	1.6%	0.3%	



【その他の職員について】

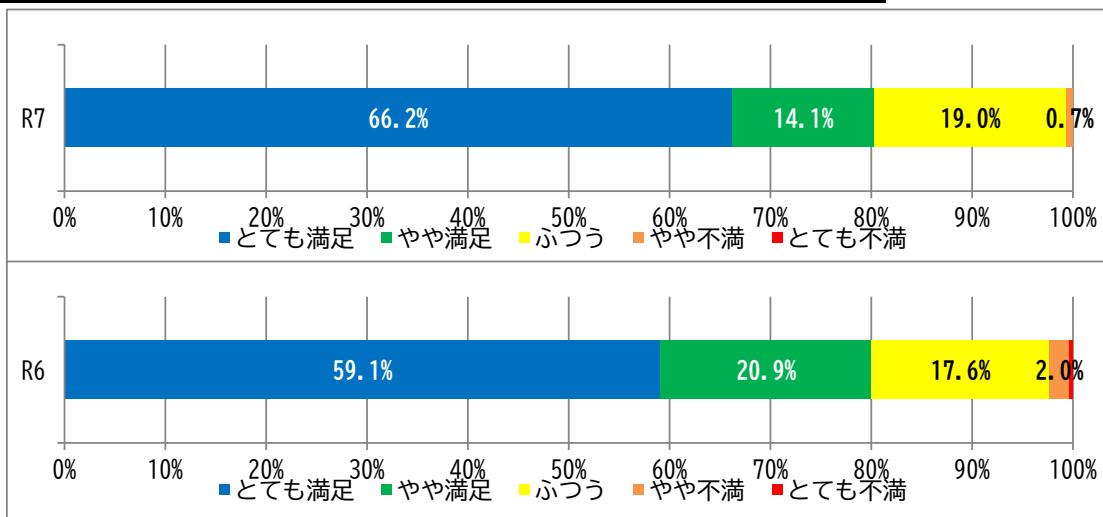
1 看護助手 (ピンク・水色のユニフォーム)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	319	213	52	50	4	0	4.49
構成比		66.8%	16.3%	15.7%	1.3%	0.0%	
R6	309	210	53	41	5	0	4.51
構成比		68.0%	17.2%	13.3%	1.6%	0.0%	



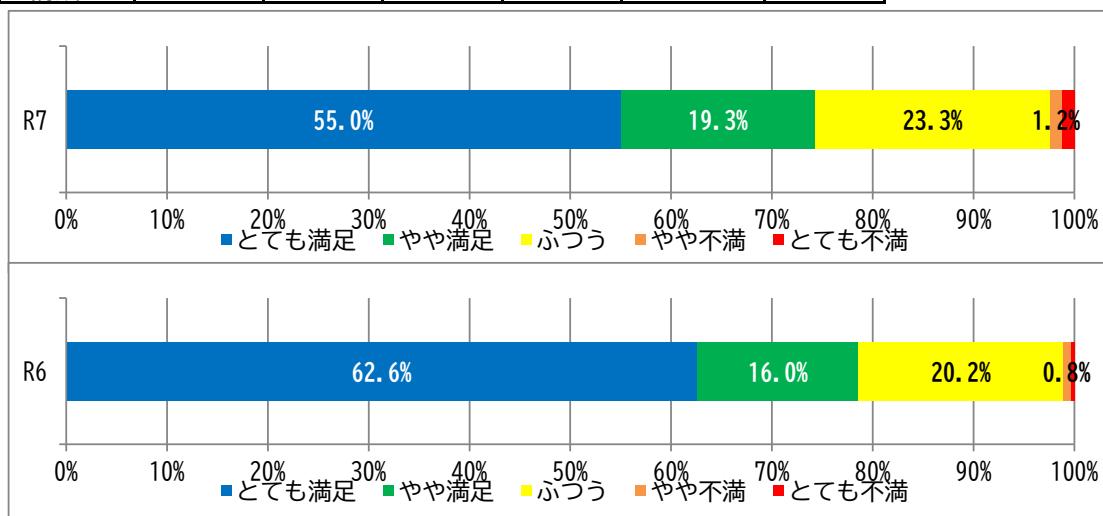
2 薬剤師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	305	202	43	58	2	0	4.46
構成比		66.2%	14.1%	19.0%	0.7%	0.0%	
R6	296	175	62	52	6	1	4.36
構成比		59.1%	20.9%	17.6%	2.0%	0.3%	



3 栄養士・調理師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	249	137	48	58	3	3	4.26
構成比		55.0%	19.3%	23.3%	1.2%	1.2%	
R6	262	164	42	53	2	1	4.40
構成比		62.6%	16.0%	20.2%	0.8%	0.4%	



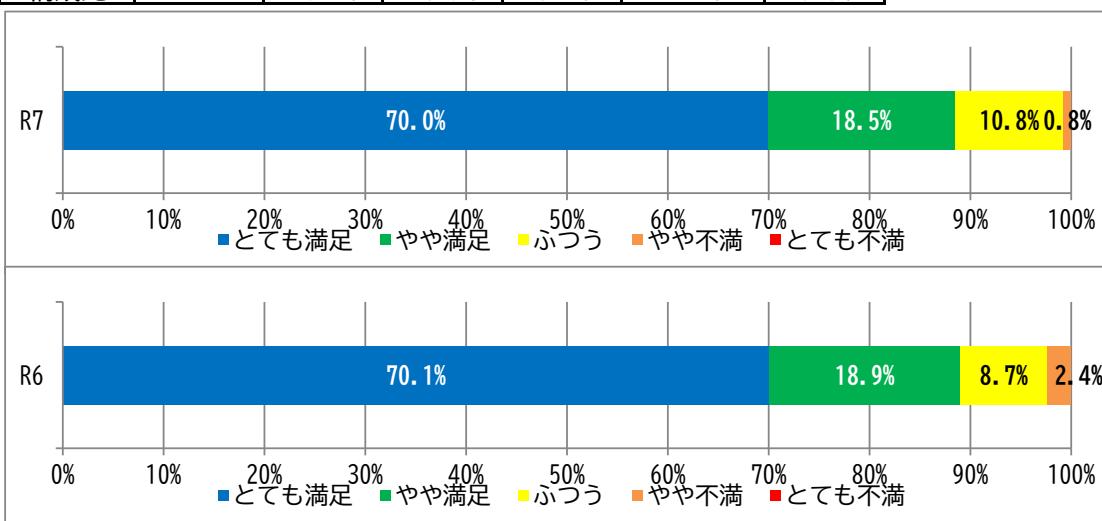
4 リハビリ職員（今回の入院でリハビリがある方はお答えください）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R7	130	91	24	14	1	0
構成比		70.0%	18.5%	10.8%	0.8%	0.0%
R6	127	89	24	11	3	0
構成比		70.1%	18.9%	8.7%	2.4%	0.0%

※平均値

4.58

4.57



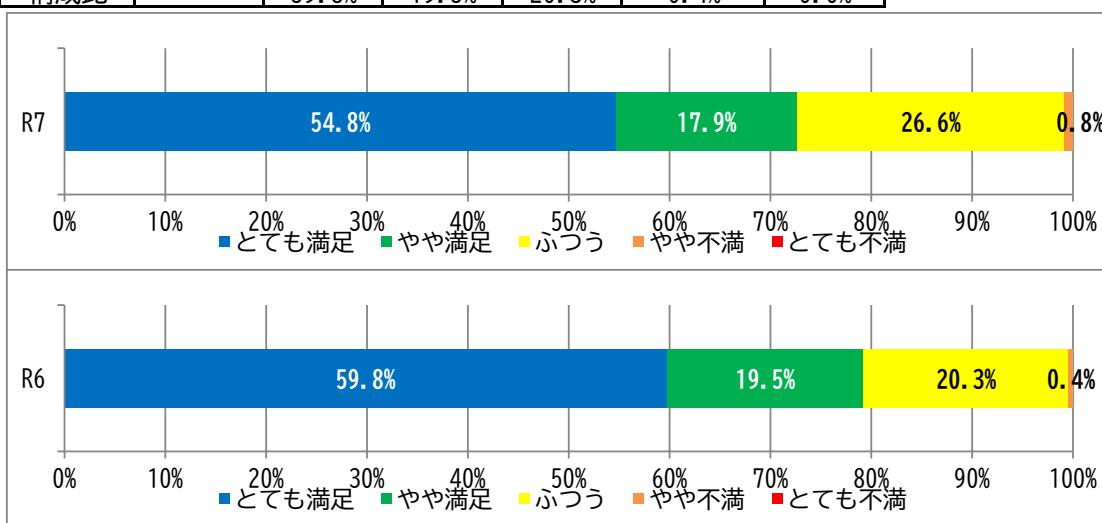
5 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R7	252	138	45	67	2	0
構成比		54.8%	17.9%	26.6%	0.8%	0.0%
R6	246	147	48	50	1	0
構成比		59.8%	19.5%	20.3%	0.4%	0.0%

※平均値

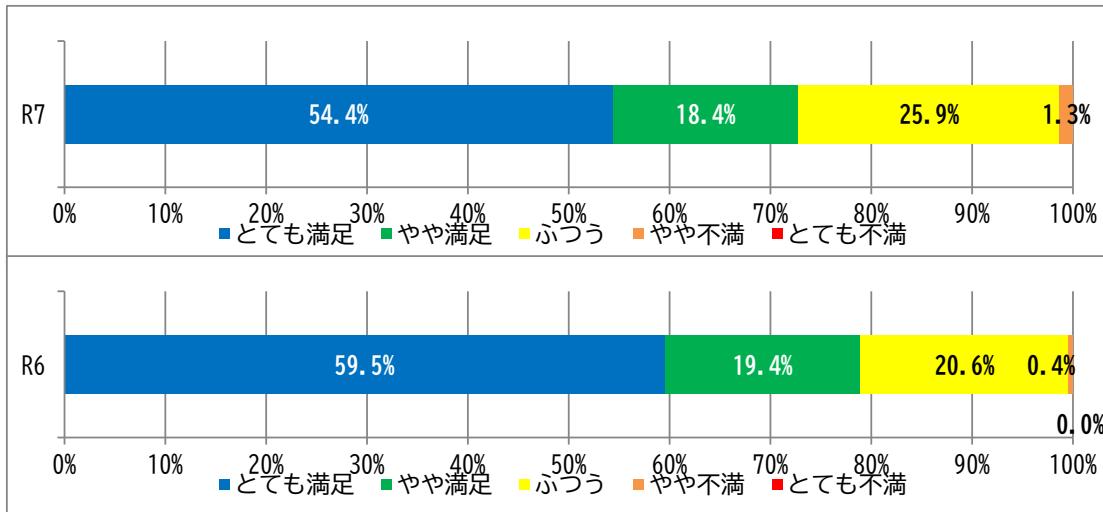
4.27

4.39



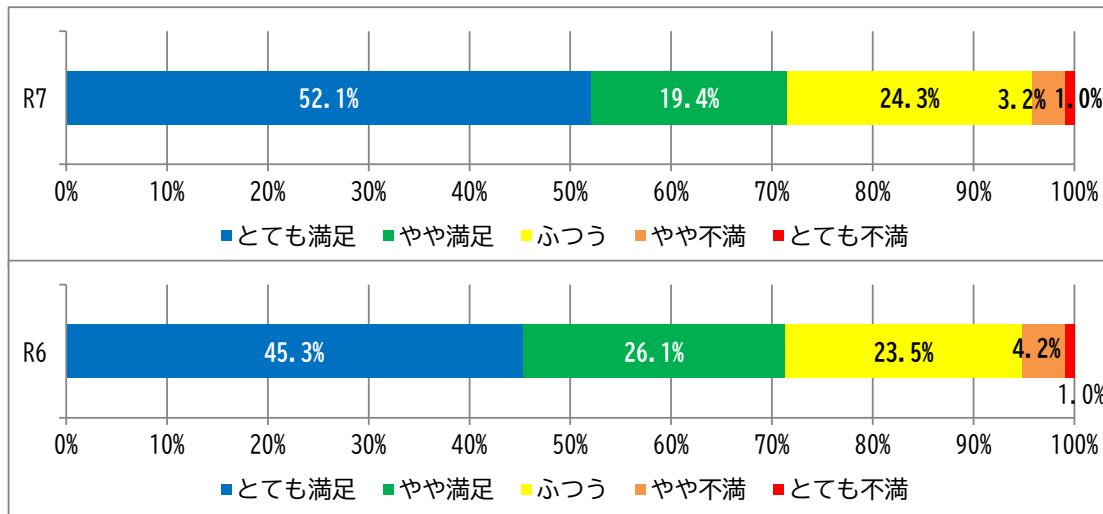
6 その他（放射線技師職員（レントゲン、CT、MRIなど））

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	228	124	42	59	3	0	4.26
構成比		54.4%	18.4%	25.9%	1.3%	0.0%	
R6	247	147	48	51	1	0	4.38
構成比		59.5%	19.4%	20.6%	0.4%	0.0%	



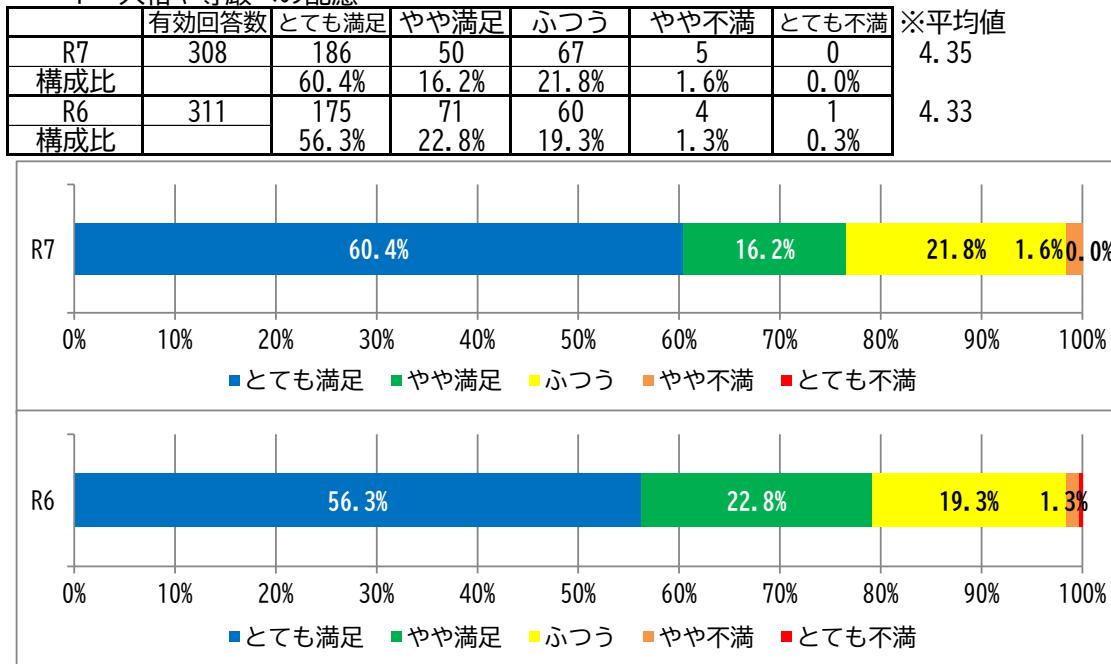
7 職員間の連携

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	309	161	60	75	10	3	4.18
構成比		52.1%	19.4%	24.3%	3.2%	1.0%	
R6	307	139	80	72	13	3	4.10
構成比		45.3%	26.1%	23.5%	4.2%	1.0%	

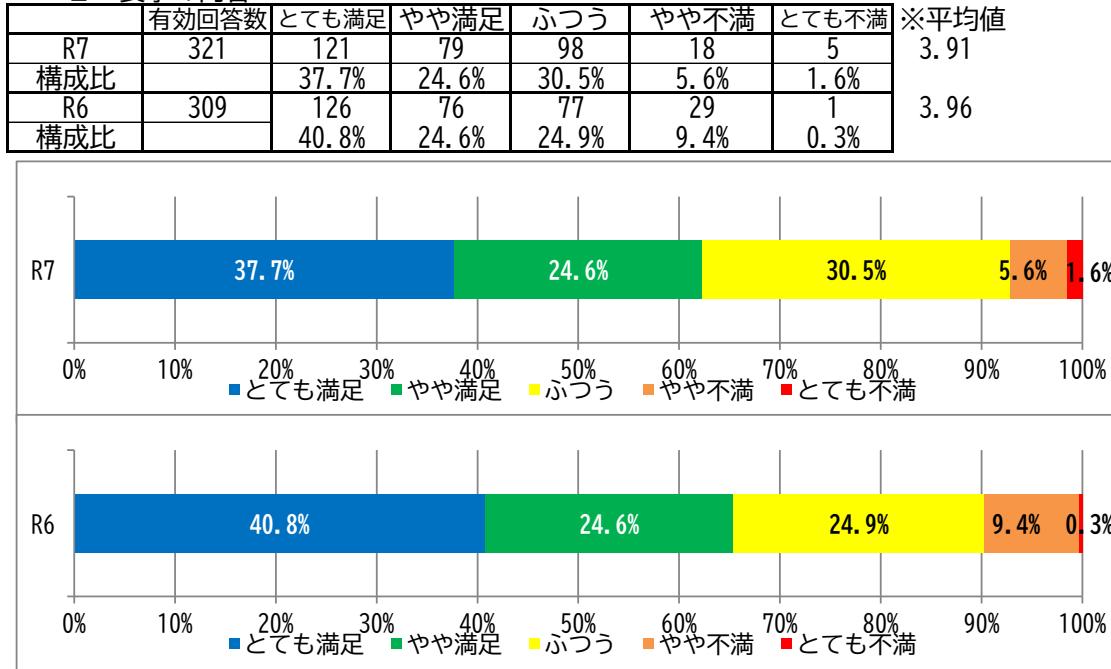


III 入院環境・施設設備・サービス

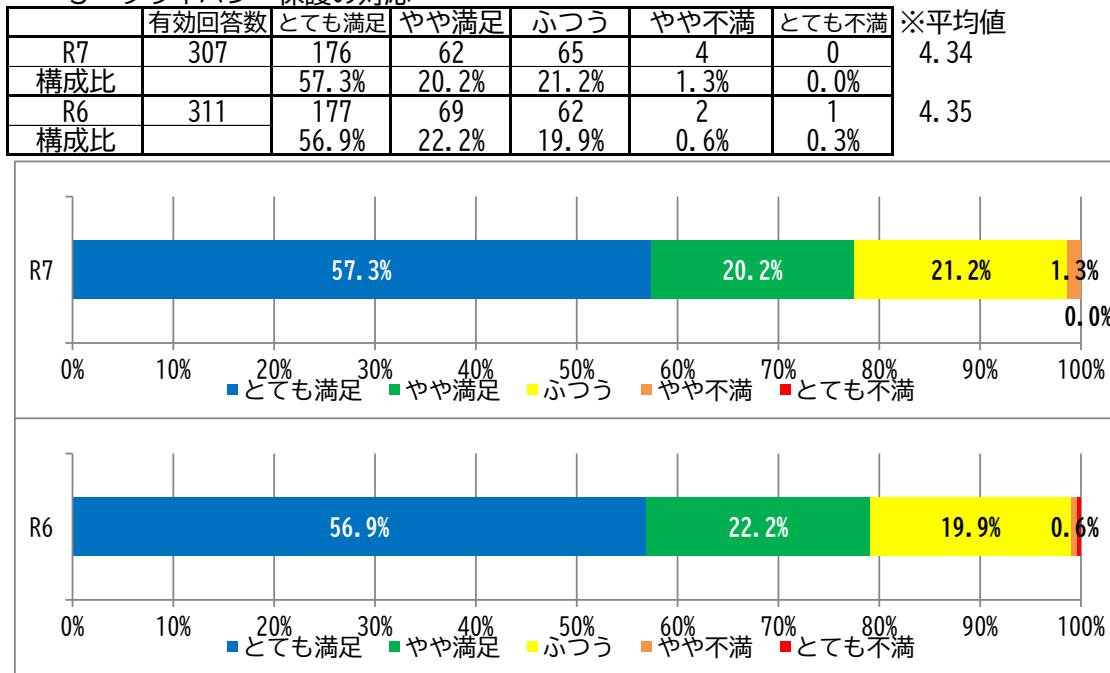
1 人格や尊厳への配慮



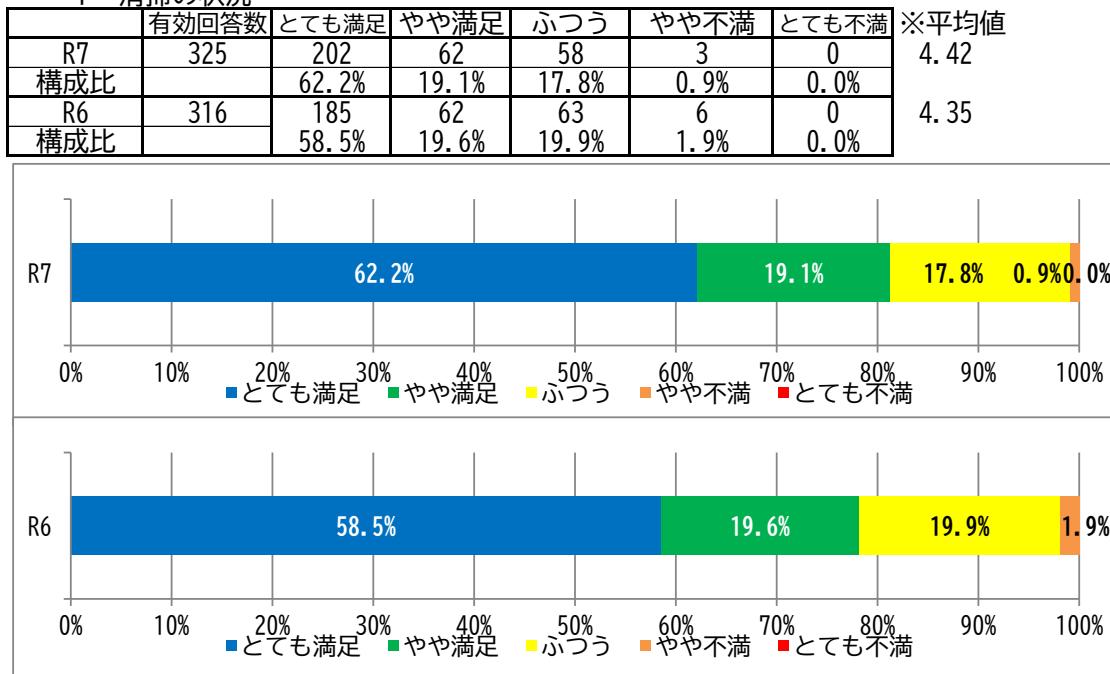
2 食事の内容



3 プライバシー保護の対応

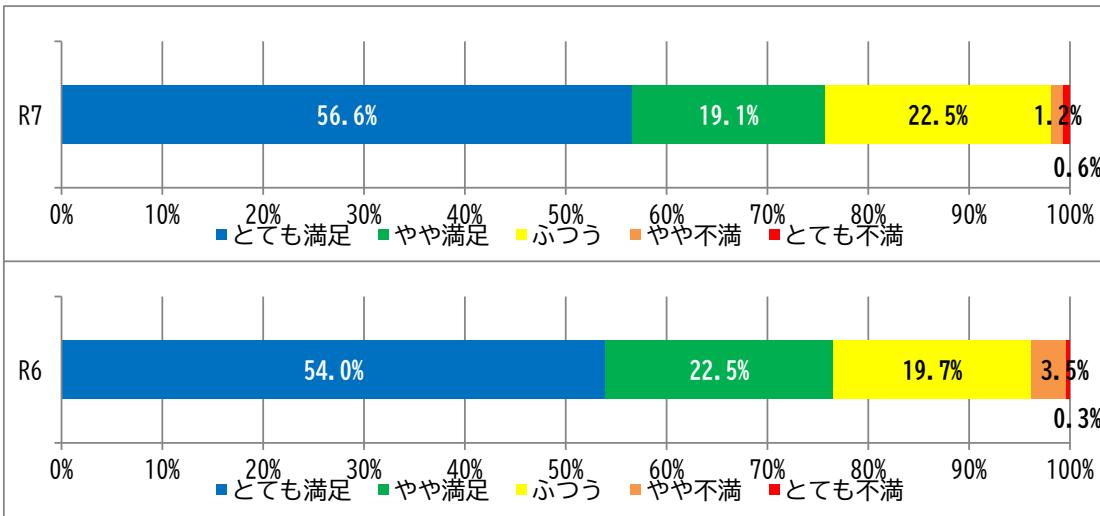


4 清掃の状況



5 病室・浴室・トイレなど

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	325	184	62	73	4	2	4.30
構成比		56.6%	19.1%	22.5%	1.2%	0.6%	
R6	315	170	71	62	11	1	4.26
構成比		54.0%	22.5%	19.7%	3.5%	0.3%	



IV 総合評価

1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いませんか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R7	308	198	75	32	2	1	4.52
構成比		64.3%	24.4%	10.4%	0.6%	0.3%	
R6	291	166	88	33	2	2	4.42
構成比		57.0%	30.2%	11.3%	0.7%	0.7%	

