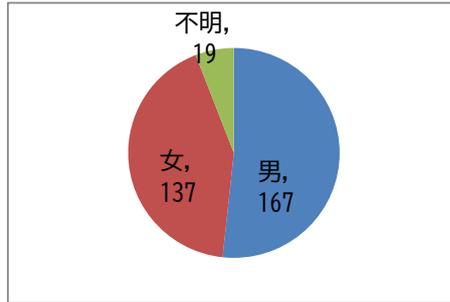


# I 患者さまについて

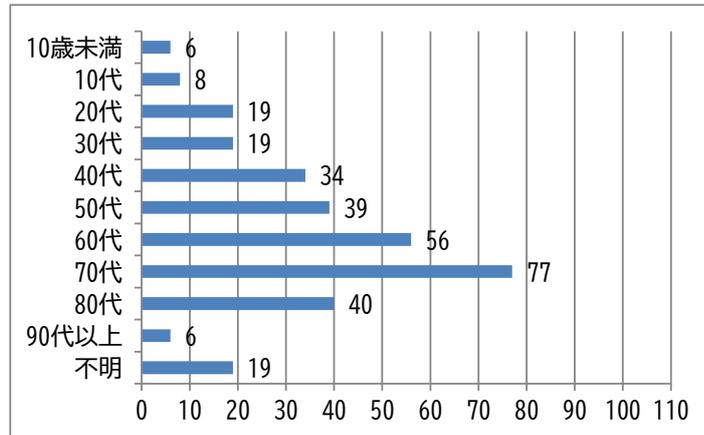
## 1-1 性別

性別	回答数	割合
男	167	51.7%
女	137	42.4%
不明	19	5.9%
総計	323	100.0%



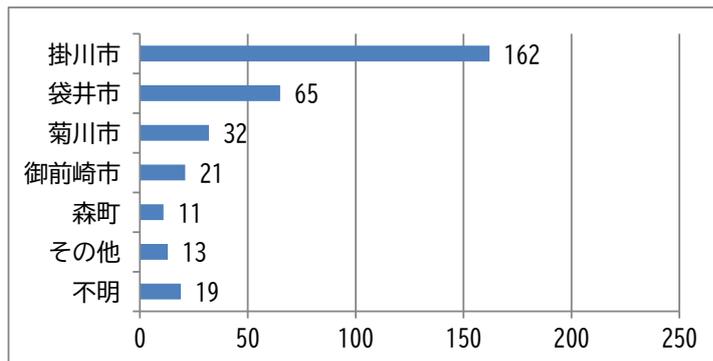
## 1-2 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	6	1.9%
10代	8	2.5%
20代	19	5.9%
30代	19	5.9%
40代	34	10.5%
50代	39	12.1%
60代	56	17.3%
70代	77	23.8%
80代	40	12.4%
90代以上	6	1.9%
不明	19	5.9%
総計	323	100.0%



## 1-3 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	162	50.2%
袋井市	65	20.1%
菊川市	32	9.9%
御前崎市	21	6.5%
森町	11	3.4%
その他	13	4.0%
不明	19	5.9%
総計	323	100.0%

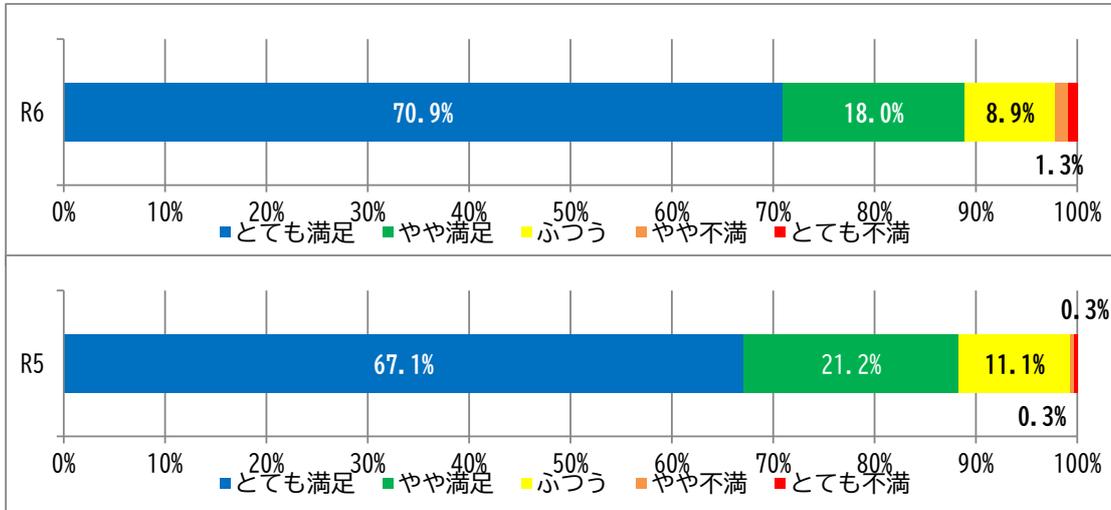


## Ⅱ 職員の応対

### 【医師について】

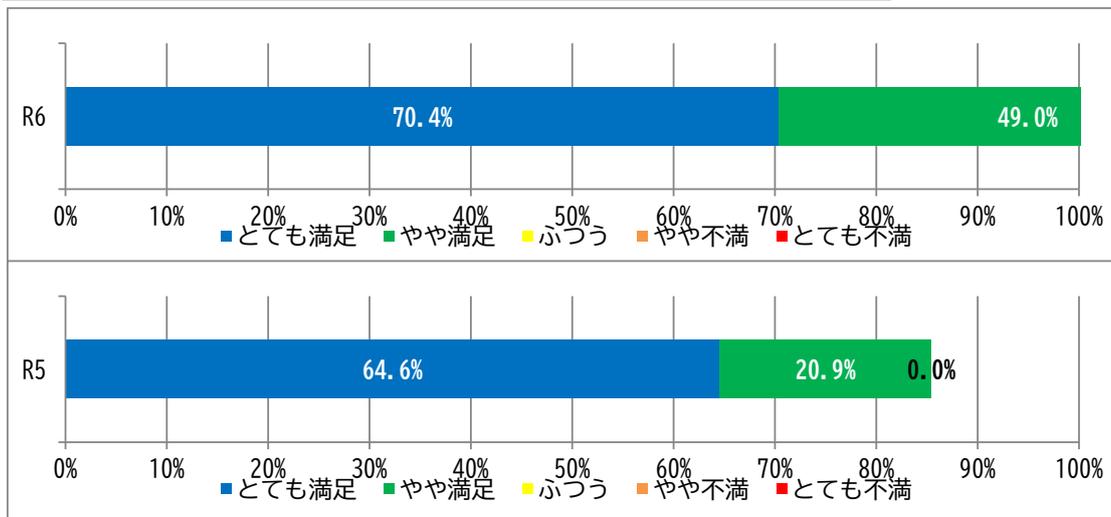
#### 1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	316	224	57	28	4	3	4.57
構成比		70.9%	18.0%	8.9%	1.3%	0.9%	
R5	307	214	45	34	1	0	4.54
構成比		67.1%	21.2%	11.1%	0.3%	0.3%	



#### 2 医師との対話

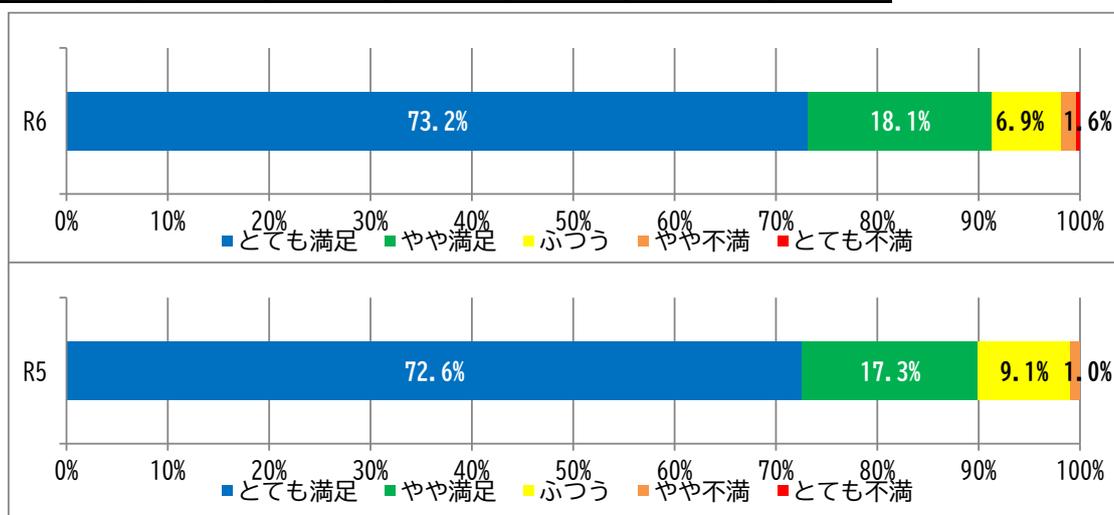
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	318	224	49	36	7	2	4.53
構成比		70.4%	49.0%	11.3%	2.2%	0.6%	
R5	302	198	52	36	4	0	4.50
構成比		64.6%	20.9%	%	0.0%	0.0%	



## 【看護師について】

### 1 看護師

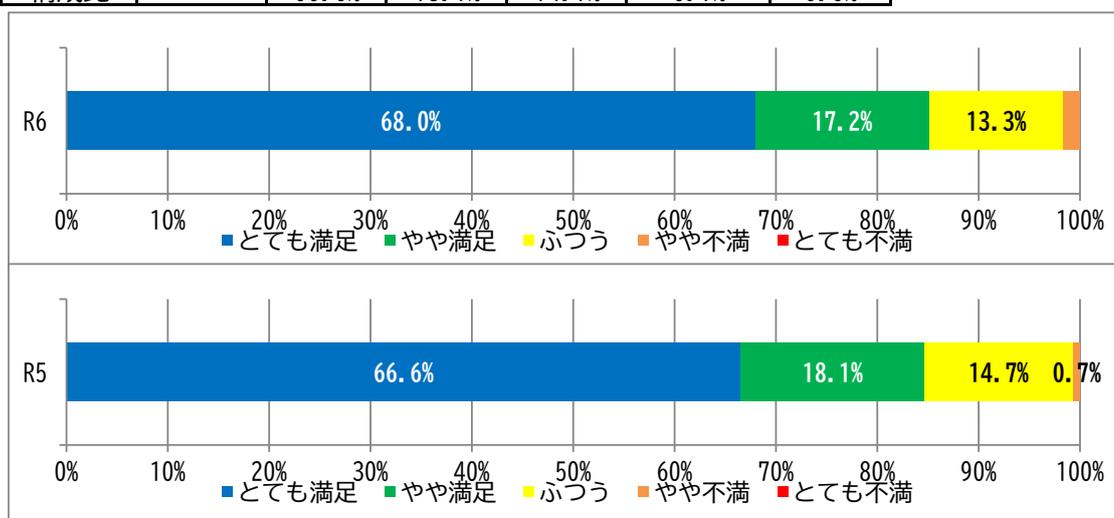
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	321	235	58	22	5	1	4.62
構成比		73.2%	18.1%	6.9%	1.6%	0.3%	
R5	307	222	55	17	1	0	4.62
構成比		72.6%	17.3%	9.1%	1.0%	0.0%	



## 【その他の職員について】

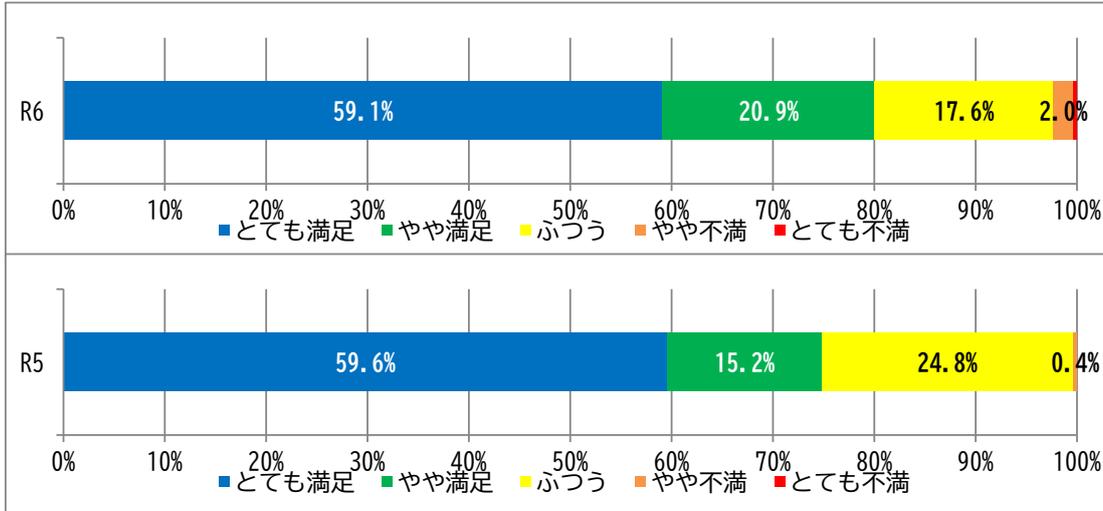
### 1 看護助手（ピンク・水色のユニフォーム）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	309	210	53	41	5	0	4.51
構成比		68.0%	17.2%	13.3%	1.6%	0.0%	
R5	293	189	61	32	0	0	4.51
構成比		66.6%	18.1%	14.7%	0.7%	0.0%	



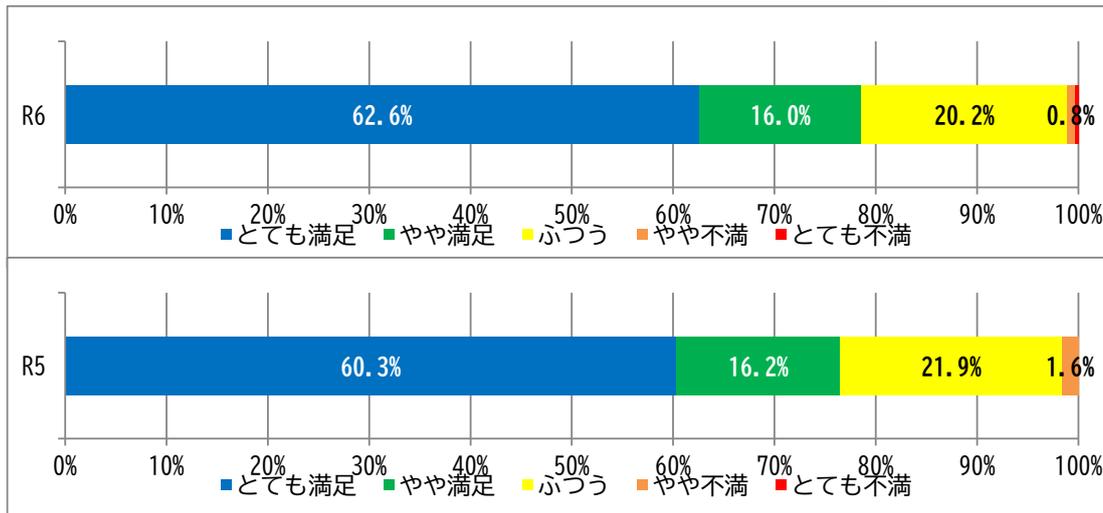
## 2 薬剤師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	296	175	62	52	6	1	4.36
構成比		59.1%	20.9%	17.6%	2.0%	0.3%	
R5	270	175	52	49	1	0	4.34
構成比		59.6%	15.2%	24.8%	0.4%	0.0%	



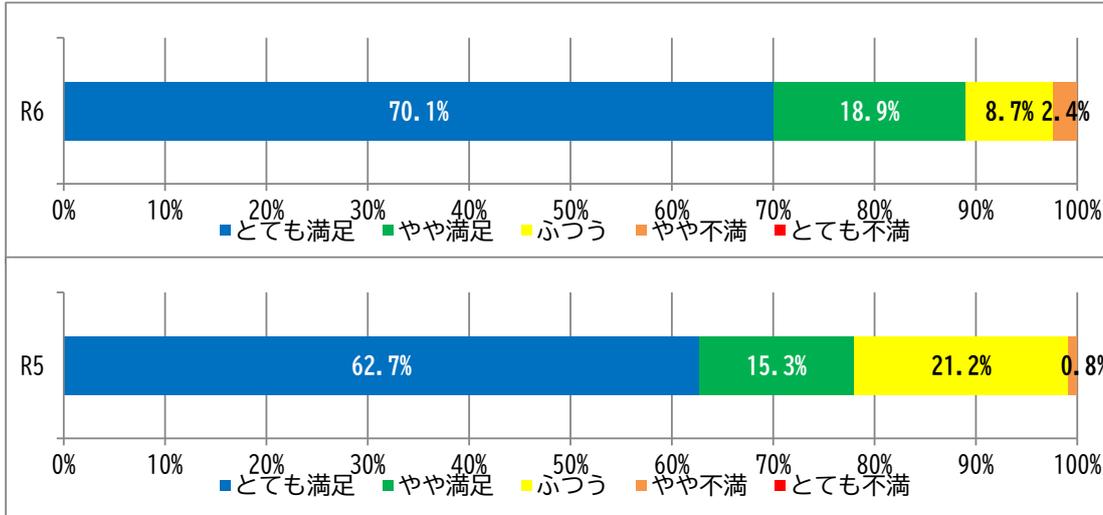
## 3 栄養士・調理師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	262	164	42	53	2	1	4.40
構成比		62.6%	16.0%	20.2%	0.8%	0.4%	
R5	247	155	42	42	6	0	4.35
構成比		60.3%	16.2%	21.9%	1.6%	0.0%	



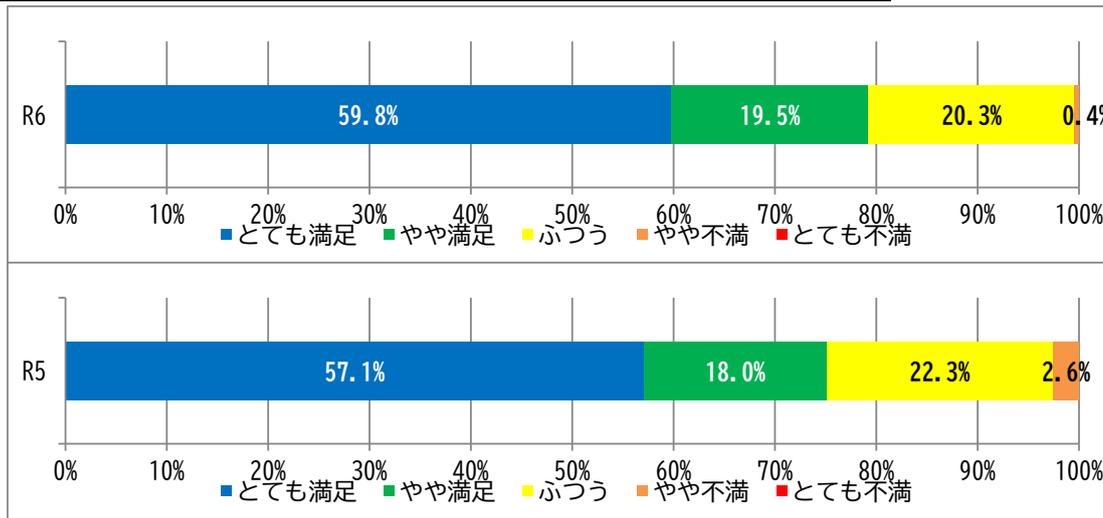
4 リハビリ職員（今回の入院でリハビリがある方はお答えください）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	127	89	24	11	3	0	4.57
構成比		70.1%	18.9%	8.7%	2.4%	0.0%	
R5	118	69	23	18	1	0	4.40
構成比		62.7%	15.3%	21.2%	0.8%	0.0%	



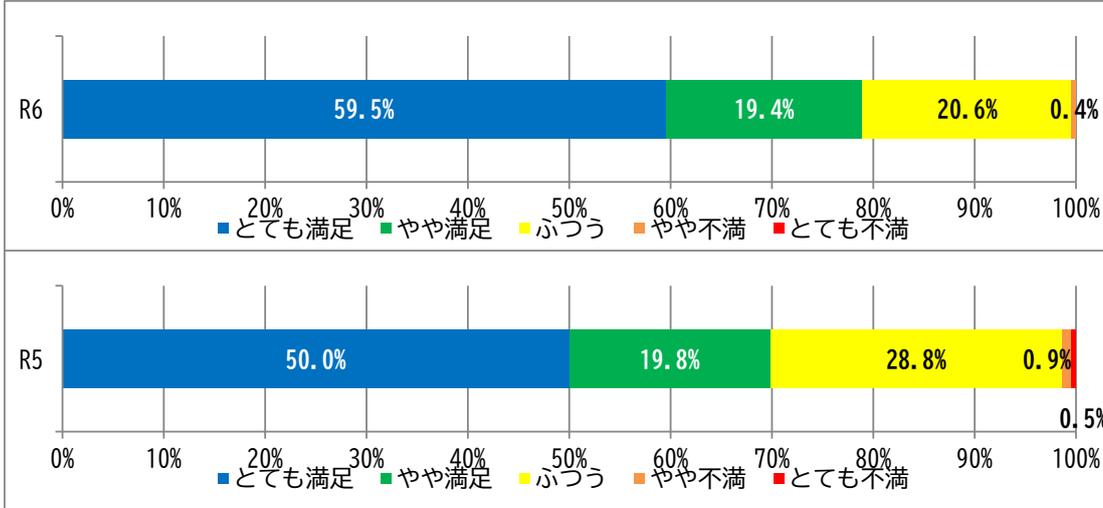
5 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	246	147	48	50	1	0	4.39
構成比		59.8%	19.5%	20.3%	0.4%	0.0%	
R5	233	156	52	39	1	0	4.30
構成比		57.1%	18.0%	22.3%	2.6%	0.0%	



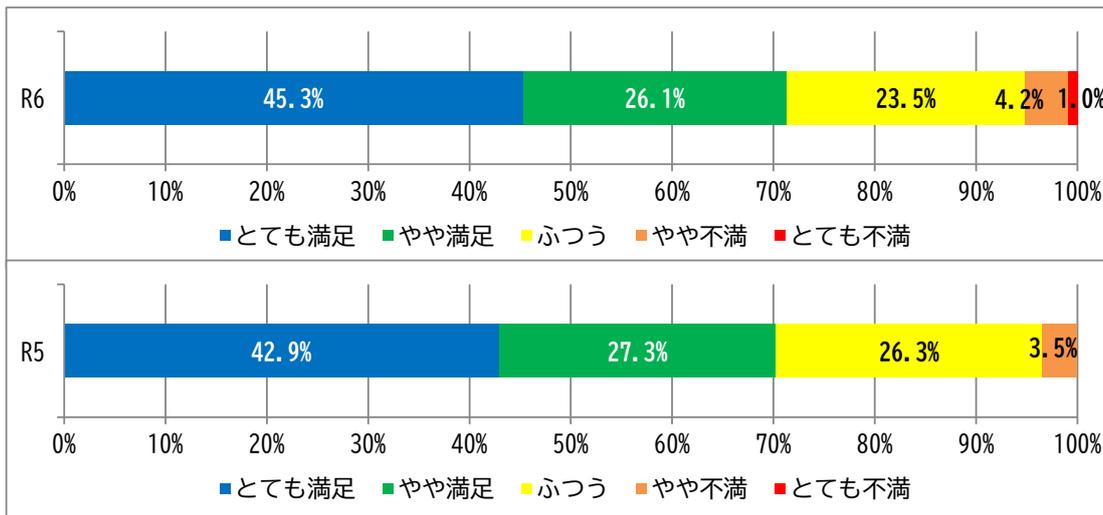
6 その他（放射線技師職員（レントゲン、CT、MRIなど））

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	247	147	48	51	1	0	4.38
構成比		59.5%	19.4%	20.6%	0.4%	0.0%	
R5	222	145	45	39	4	0	4.18
構成比		50.0%	19.8%	28.8%	0.9%	0.5%	



7 職員間の連携

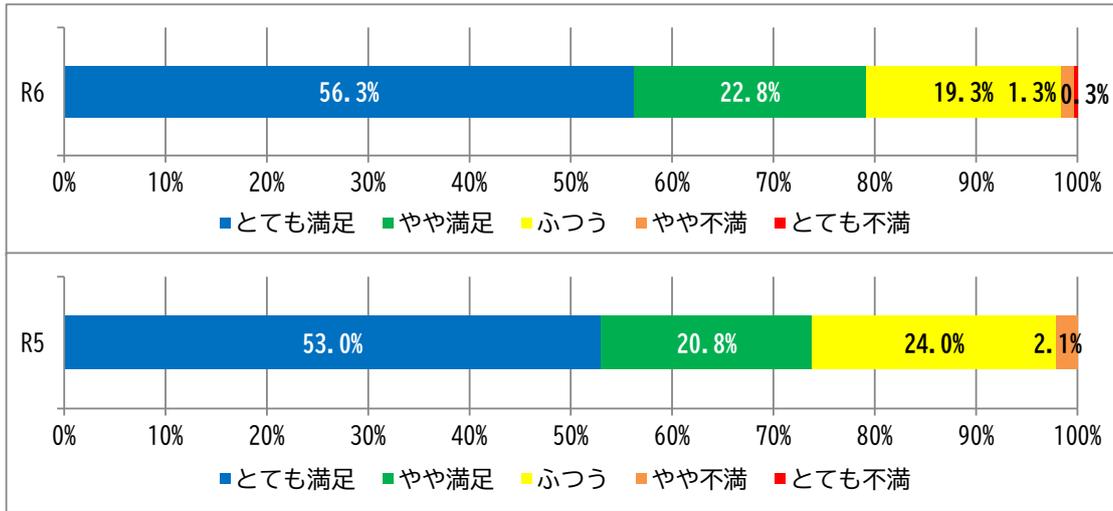
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	307	139	80	72	13	3	4.10
構成比		45.3%	26.1%	23.5%	4.2%	1.0%	
R5	289	145	66	60	10	1	4.10
構成比		42.9%	27.3%	26.3%	3.5%	0.0%	



### Ⅲ 入院環境・施設設備・サービス

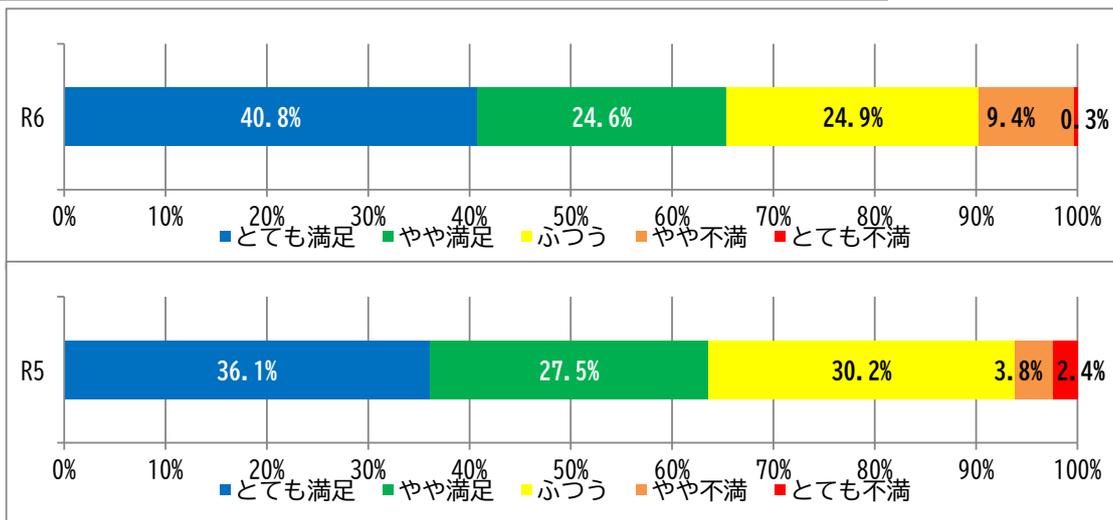
#### 1 人格や尊厳への配慮

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	311	175	71	60	4	1	4.33
構成比		56.3%	22.8%	19.3%	1.3%	0.3%	
R5	283	175	47	56	4	1	4.25
構成比		53.0%	20.8%	24.0%	2.1%	0.0%	



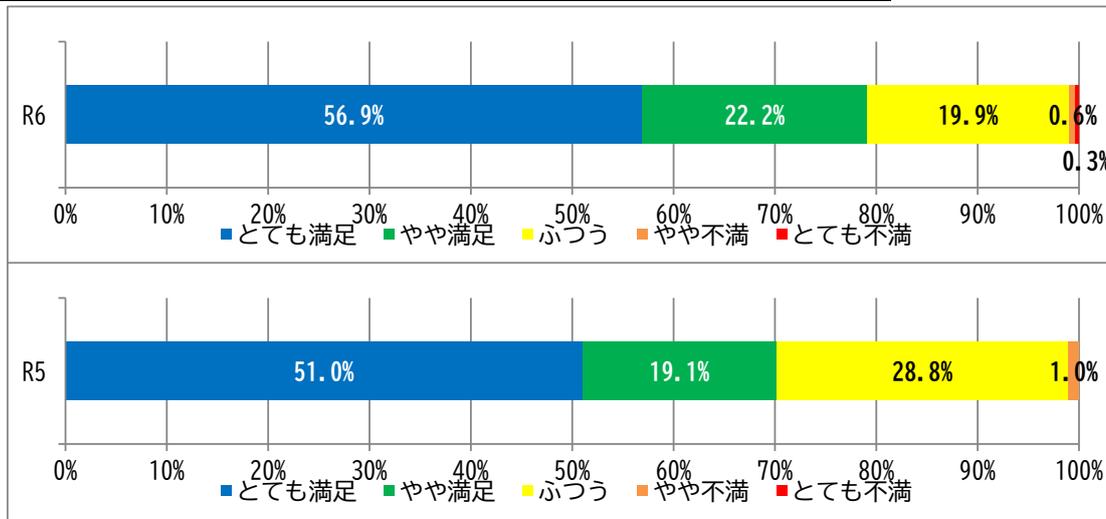
#### 2 食事の内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	309	126	76	77	29	1	3.96
構成比		40.8%	24.6%	24.9%	9.4%	0.3%	
R5	291	111	76	77	22	6	3.91
構成比		36.1%	27.5%	30.2%	3.8%	2.4%	



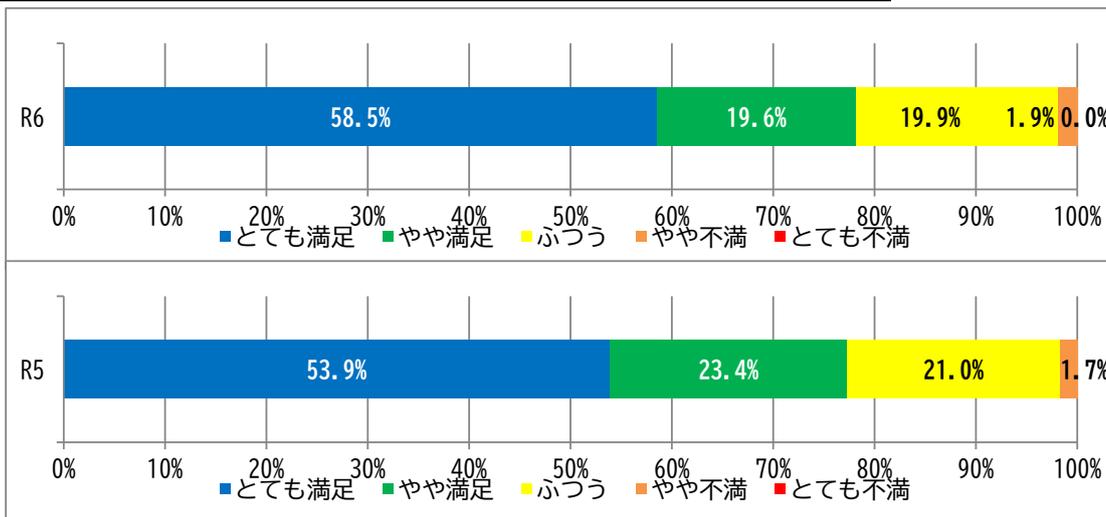
### 3 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	311	177	69	62	2	1	4.35
構成比		56.9%	22.2%	19.9%	0.6%	0.3%	
R5	288	171	46	61	4	1	4.20
構成比		51.0%	19.1%	28.8%	1.0%	0.0%	



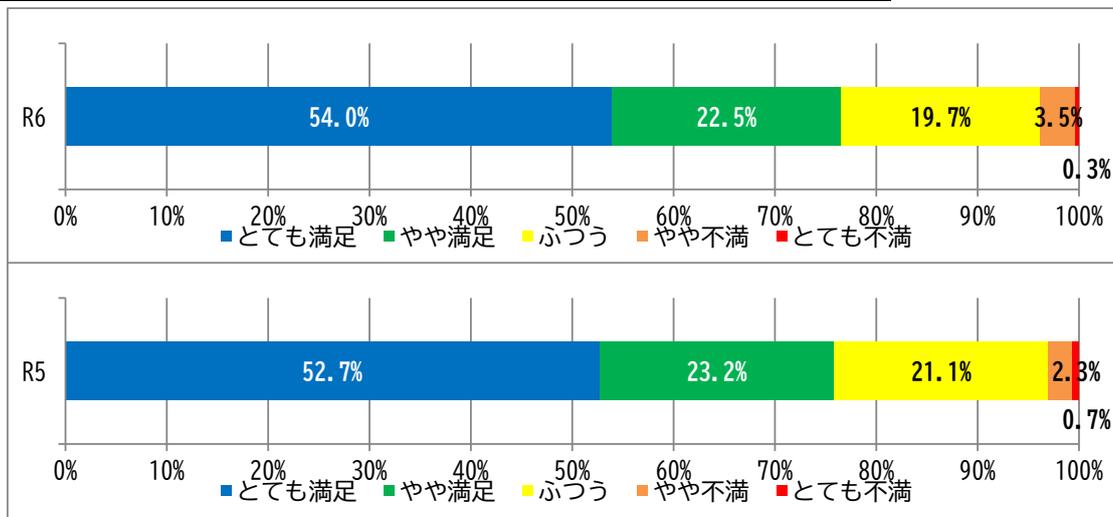
### 4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	316	185	62	63	6	0	4.35
構成比		58.5%	19.6%	19.9%	1.9%	0.0%	
R5	295	191	52	45	3	1	4.29
構成比		53.9%	23.4%	21.0%	1.7%	0.0%	



### 5 病室・浴室・トイレなど

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	315	170	71	62	11	1	4.26
構成比		54.0%	22.5%	19.7%	3.5%	0.3%	
R5	298	179	63	41	8	1	4.25
構成比		52.7%	23.2%	21.1%	2.3%	0.7%	



## IV 総合評価

### 1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R6	291	166	88	33	2	2	4.42
構成比		57.0%	30.2%	11.3%	0.7%	0.7%	
R5	290	172	77	33	3	1	4.40
構成比		57.9%	25.5%	15.5%	0.7%	0.3%	

