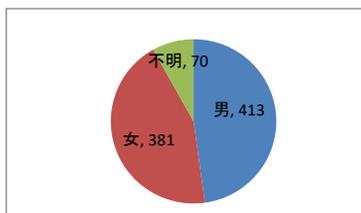


# I 患者さまについて

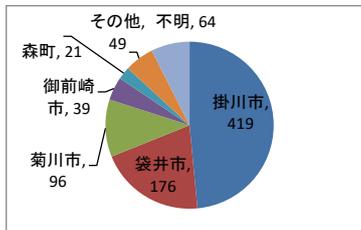
## 1-1 性別

性別	回答数	割合
男	413	47.8%
女	381	44.1%
不明	70	8.1%
計	864	100%



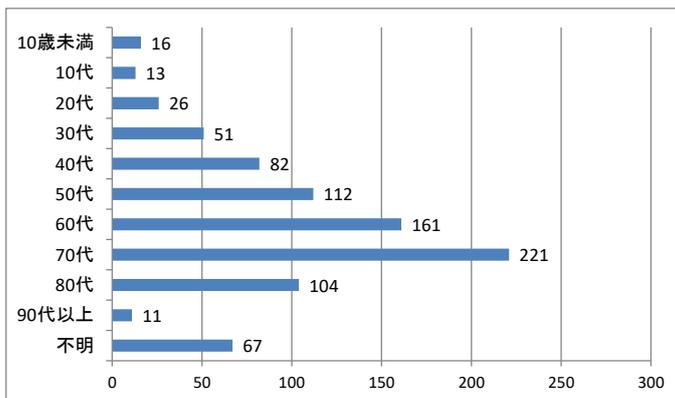
## 1-2 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	419	48.5%
袋井市	176	20.4%
菊川市	96	11.1%
御前崎市	39	4.5%
森町	21	2.4%
その他	49	5.7%
不明	64	7.4%
計	864	100%



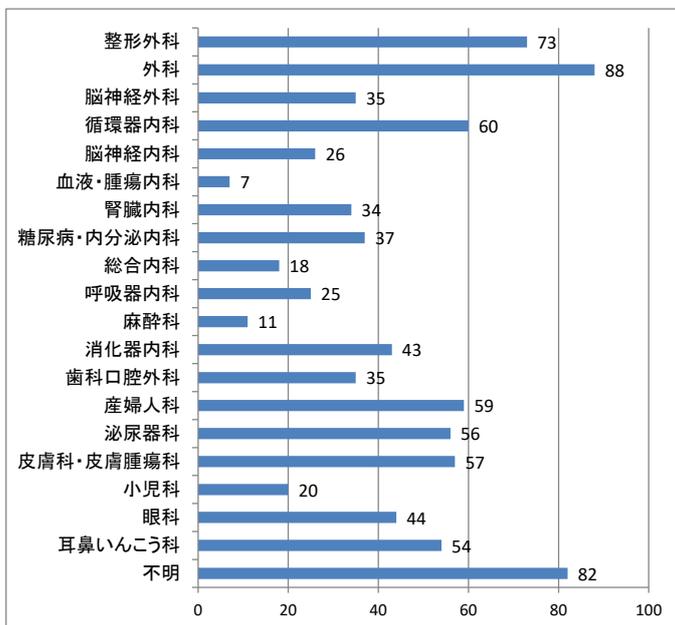
## 1-3 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	16	1.9%
10代	13	1.5%
20代	26	3.0%
30代	51	5.9%
40代	82	9.5%
50代	112	13.0%
60代	161	18.6%
70代	221	25.6%
80代	104	12.0%
90代以上	11	1.3%
不明	67	7.8%
計	864	100%



## 1-4 受診科

受診科	回答数	割合
整形外科	73	8.4%
外科	88	10.2%
脳神経外科	35	4.1%
循環器内科	60	6.9%
脳神経内科	26	3.0%
血液・腫瘍内科	7	0.8%
腎臓内科	34	3.9%
糖尿病・内分泌内科	37	4.3%
総合内科	18	2.1%
呼吸器内科	25	2.9%
麻酔科	11	1.3%
消化器内科	43	5.0%
歯科口腔外科	35	4.1%
産婦人科	59	6.8%
泌尿器科	56	6.5%
皮膚科・皮膚腫瘍科	57	6.6%
小児科	20	2.3%
眼科	44	5.1%
耳鼻いんこう科	54	6.3%
不明	82	9.5%
合計	864	100%

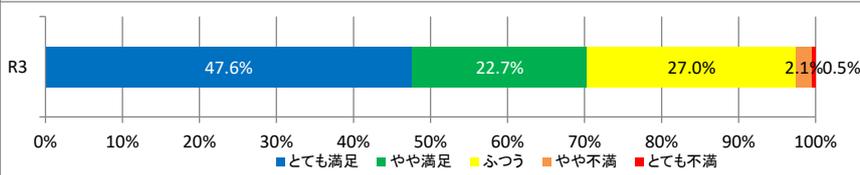
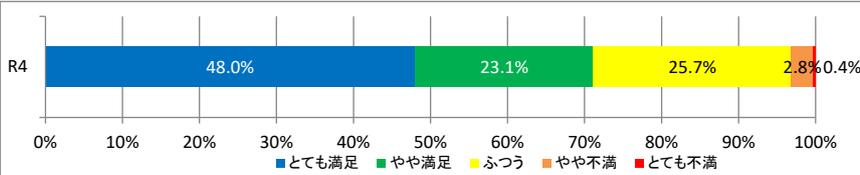


## II 職員の応対

### 【医師について】

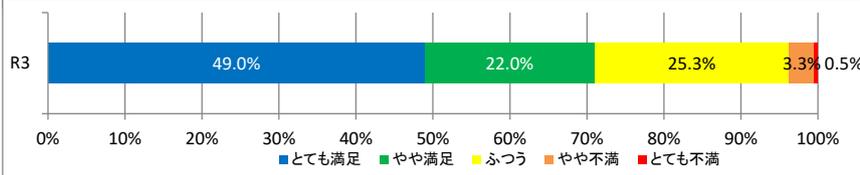
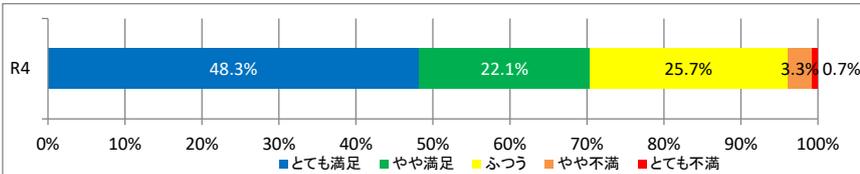
#### 1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	835	401	193	215	23	3	4.16
構成比		48.0%	23.1%	25.7%	2.8%	0.4%	
R3	888	423	202	240	19	4	4.15
構成比		47.6%	22.7%	27.0%	2.1%	0.5%	



#### 2 医師との対話

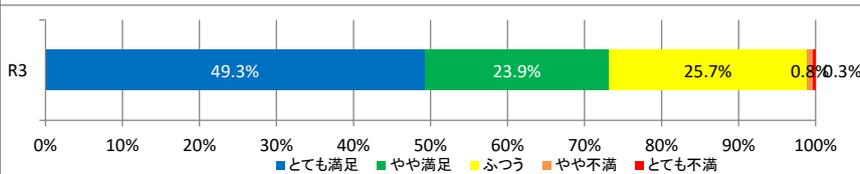
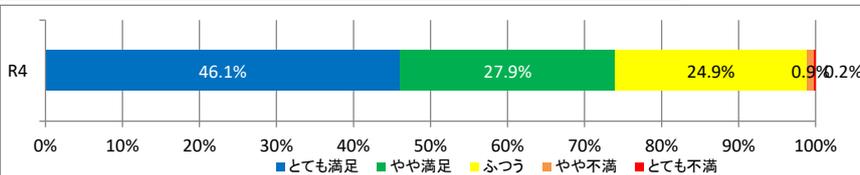
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	829	400	183	213	27	6	4.14
構成比		48.3%	22.1%	25.7%	3.3%	0.7%	
R3	888	435	195	225	29	4	4.16
構成比		49.0%	22.0%	25.3%	3.3%	0.5%	



### 【看護師について】

#### 1 看護師

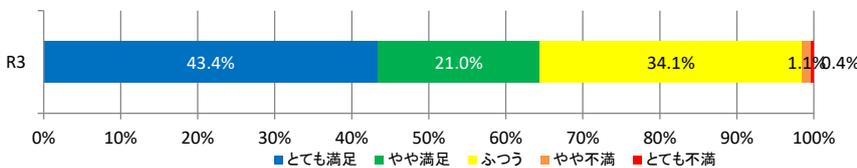
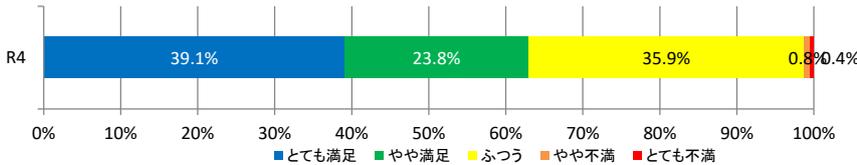
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	818	377	228	204	7	2	4.19
構成比		46.1%	27.9%	24.9%	0.9%	0.2%	
R3	869	428	208	223	7	3	4.21
構成比		49.3%	23.9%	25.7%	0.8%	0.3%	



【その他の職員について】

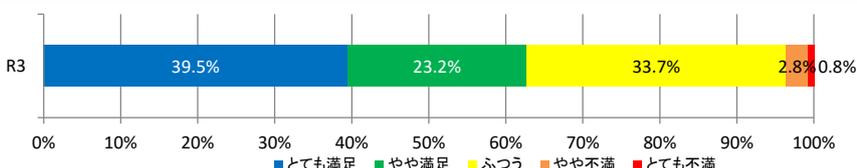
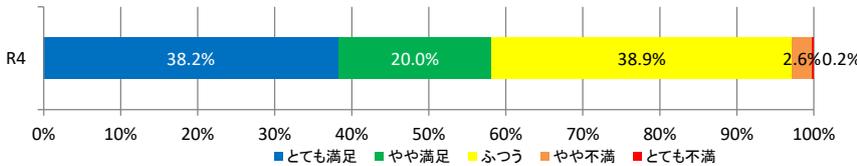
1 看護助手（ピンク・水色のユニフォーム）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	736	288	175	264	6	3	4.00
構成比		39.1%	23.8%	35.9%	0.8%	0.4%	
R3	795	345	167	271	9	3	4.06
構成比		43.4%	21.0%	34.1%	1.1%	0.4%	



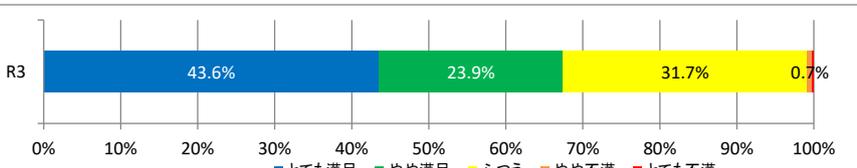
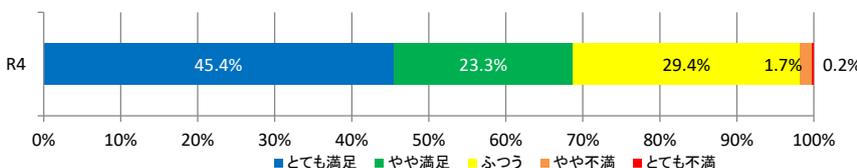
2 事務職員（受付・会計担当）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	837	320	167	326	22	2	3.93
構成比		38.2%	20.0%	38.9%	2.6%	0.2%	
R3	887	350	206	299	25	7	3.98
構成比		39.5%	23.2%	33.7%	2.8%	0.8%	



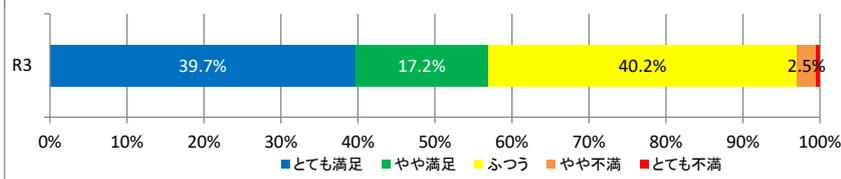
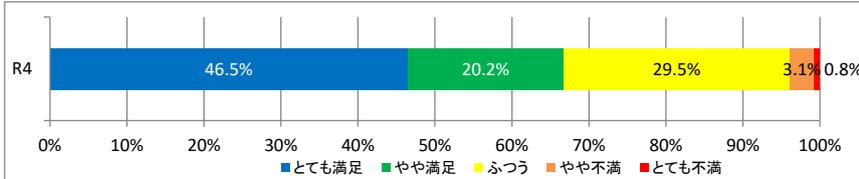
3 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	544	247	127	160	9	1	4.12
構成比		45.4%	23.3%	29.4%	1.7%	0.2%	
R3	574	250	137	182	4	1	4.10
構成比		43.6%	23.9%	31.7%	0.7%	0.2%	



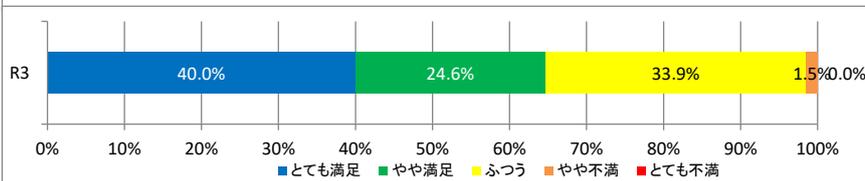
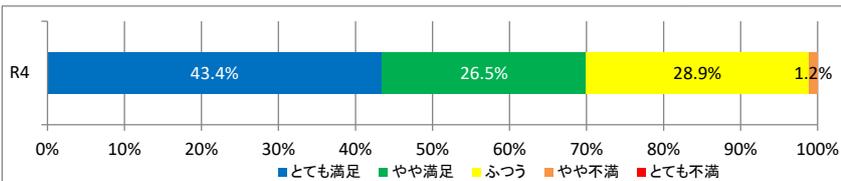
4 リハビリ職員(今回の外来でリハビリがある方はお答えください)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	129	60	26	38	4	1	4.09
構成比		46.5%	20.2%	29.5%	3.1%	0.8%	
R3	204	81	35	82	5	1	3.93
構成比		39.7%	17.2%	40.2%	2.5%	0.5%	



5 その他(放射線技師職員(レントゲン、CT、MRIなど))

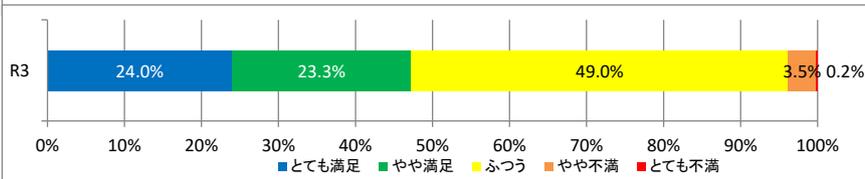
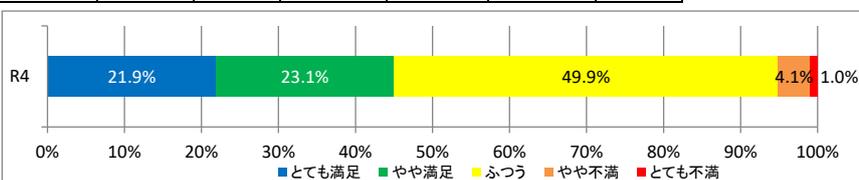
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	426	185	113	123	5	0	4.12
構成比		43.4%	26.5%	28.9%	1.2%	0.0%	
R3	475	190	117	161	7	0	4.03
構成比		40.0%	24.6%	33.9%	1.5%	0.0%	



Ⅲ 施設設備・サービス

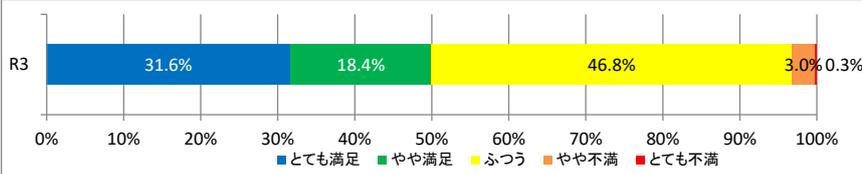
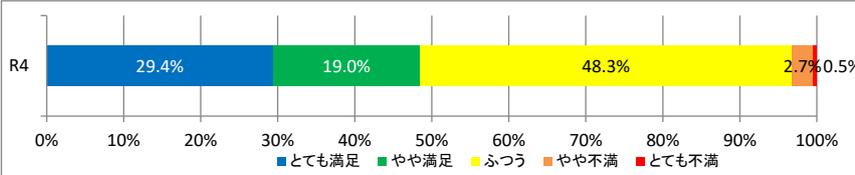
1 案内表示や掲示物

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	785	172	181	392	32	8	3.61
構成比		21.9%	23.1%	49.9%	4.1%	1.0%	
R3	817	196	190	400	29	2	3.67
構成比		24.0%	23.3%	49.0%	3.5%	0.2%	



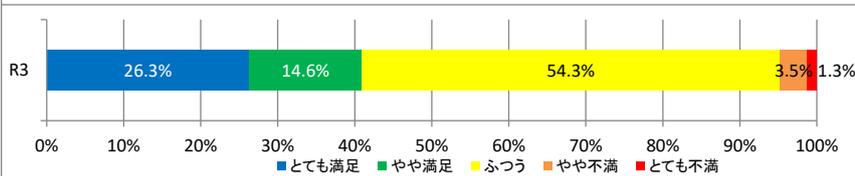
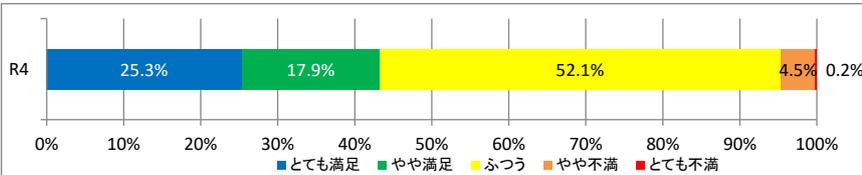
## 2 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	778	229	148	376	21	4	3.74
構成比		29.4%	19.0%	48.3%	2.7%	0.5%	
R3	800	253	147	374	24	2	3.78
構成比		31.6%	18.4%	46.8%	3.0%	0.3%	



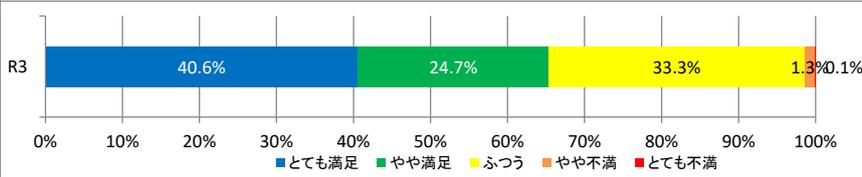
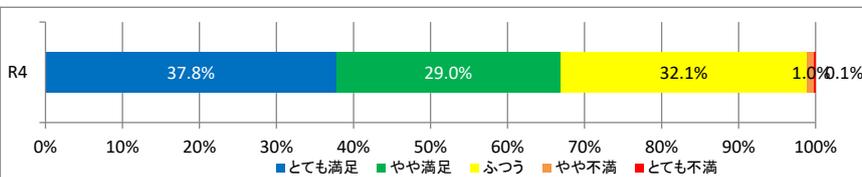
## 3 要望や苦情への対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	509	129	91	265	23	1	3.64
構成比		25.3%	17.9%	52.1%	4.5%	0.2%	
R3	479	126	70	260	17	6	3.61
構成比		26.3%	14.6%	54.3%	3.5%	1.3%	



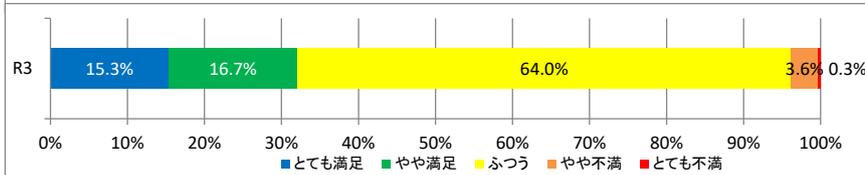
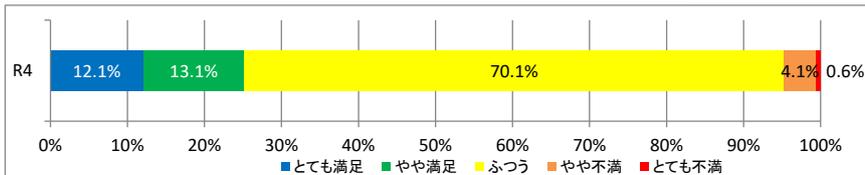
## 4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	820	310	238	263	8	1	4.03
構成比		37.8%	29.0%	32.1%	1.0%	0.1%	
R3	857	348	212	285	11	1	4.04
構成比		40.6%	24.7%	33.3%	1.3%	0.1%	



5 その他（病院からの情報発信（広報））

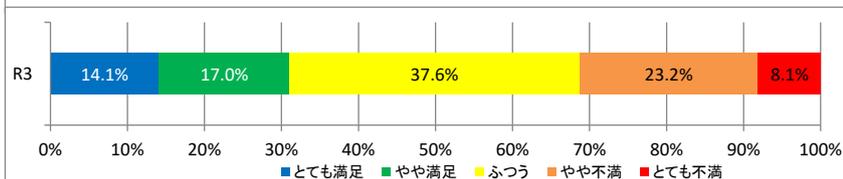
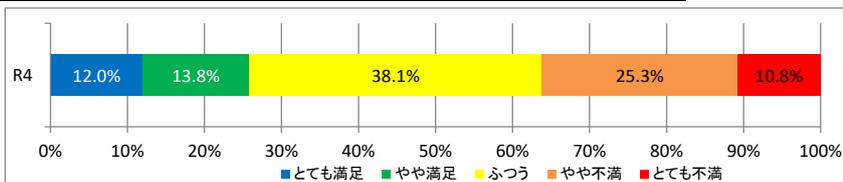
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	655	79	86	459	27	4	3.32
構成比		12.1%	13.1%	70.1%	4.1%	0.6%	
R3	645	99	108	413	23	2	3.43
構成比		15.3%	16.7%	64.0%	3.6%	0.3%	



IV 待ち時間

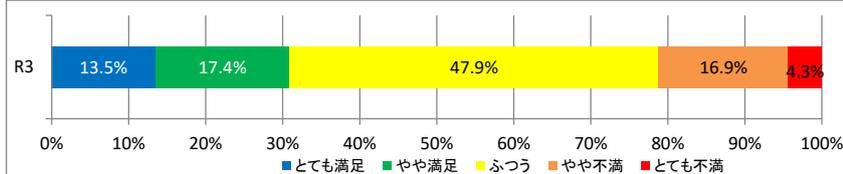
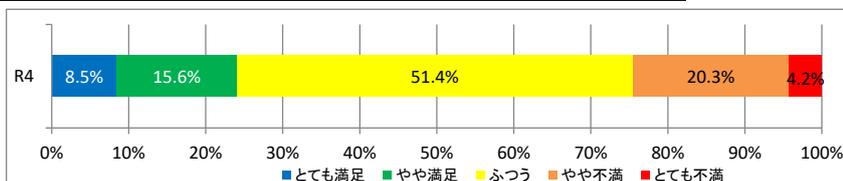
1 診察までの待ち時間

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	833	100	115	317	211	90	2.91
構成比		12.0%	13.8%	38.1%	25.3%	10.8%	
R3	878	124	149	330	204	71	3.06
構成比		14.1%	17.0%	37.6%	23.2%	8.1%	



2 その他（会計の待ち時間）

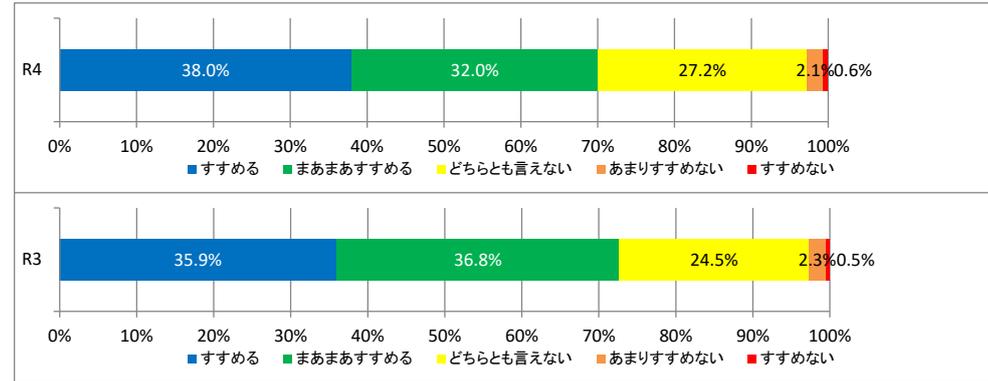
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R4	802	68	125	412	163	34	3.04
構成比		8.5%	15.6%	51.4%	20.3%	4.2%	
R3	854	115	149	409	144	37	3.19
構成比		13.5%	17.4%	47.9%	16.9%	4.3%	



## V 総合評価

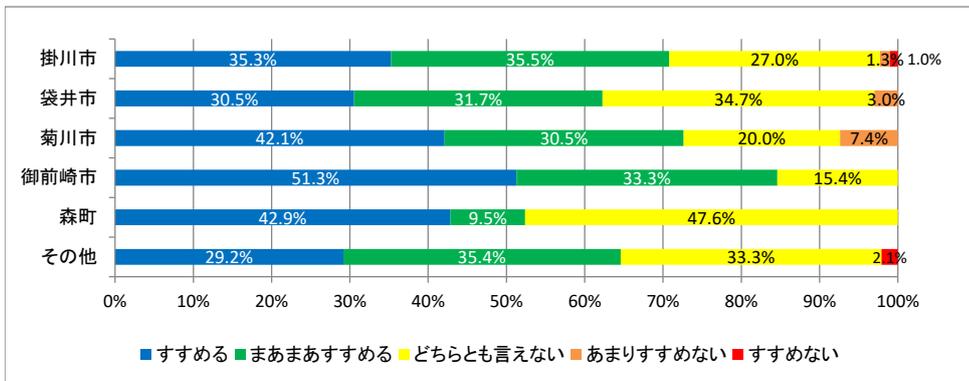
1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R4	797	303	255	217	17	5	4.05
構成比		38.0%	32.0%	27.2%	2.1%	0.6%	
R3	799	287	294	196	18	4	4.05
構成比		35.9%	36.8%	24.5%	2.3%	0.5%	



### 【居住地別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
掛川市	397	140	141	107	5	4	4.03
構成比		35.3%	35.5%	27.0%	1.3%	1.0%	
袋井市	167	51	53	58	5	0	3.90
構成比		30.5%	31.7%	34.7%	3.0%	0.0%	
菊川市	95	40	29	19	7	0	4.07
構成比		42.1%	30.5%	20.0%	7.4%	0.0%	
御前崎市	39	20	13	6	0	0	4.36
構成比		51.3%	33.3%	15.4%	0.0%	0.0%	
森町	21	9	2	10	0	0	3.95
構成比		42.9%	9.5%	47.6%	0.0%	0.0%	
その他	48	14	17	16	0	1	3.90
構成比		29.2%	35.4%	33.3%	0.0%	2.1%	



### 【調査日(曜日)別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値	【参考】外来患者総数(透折除く)
10/17(月)	164	57	48	53	5	1	3.95	1,275
構成比		34.8%	29.3%	32.3%	3.0%	0.6%		
10/18(火)	157	57	57	36	5	2	4.03	1,067
構成比		36.3%	36.3%	22.9%	3.2%	1.3%		
10/19(水)	190	78	63	43	4	2	4.11	1,003
構成比		41.1%	33.2%	22.6%	2.1%	1.1%		
10/20(木)	143	47	47	46	3	0	3.97	1,035
構成比		32.9%	32.9%	32.2%	2.1%	0.0%		
10/21(金)	143	64	40	39	0	0	4.17	1,108
構成比		44.8%	28.0%	27.3%	0.0%	0.0%		

