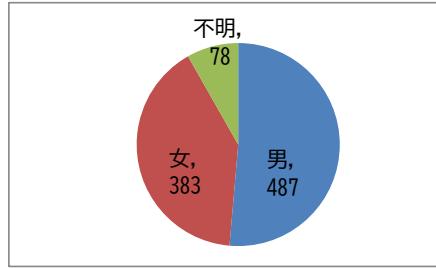


I 患者さまについて

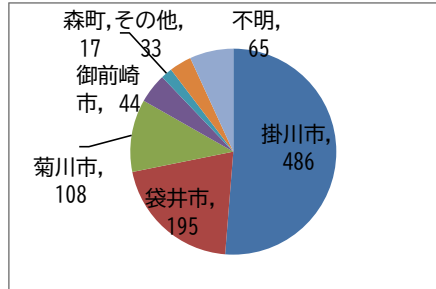
1-1 性別

性別	回答数	割合
男	487	51.4%
女	383	40.4%
不明	78	8.2%
計	948	100%



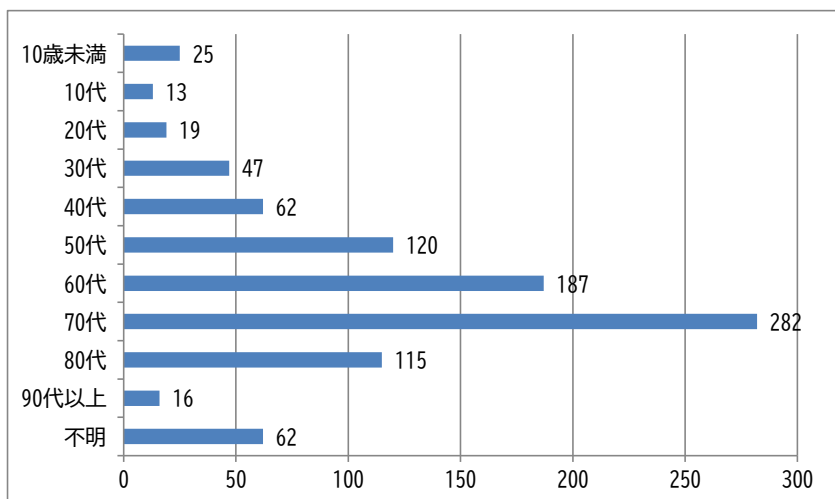
1-2 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	486	51.3%
袋井市	195	20.6%
菊川市	108	11.4%
御前崎市	44	4.6%
森町	17	1.8%
その他	33	3.5%
不明	65	6.9%
計	948	100%



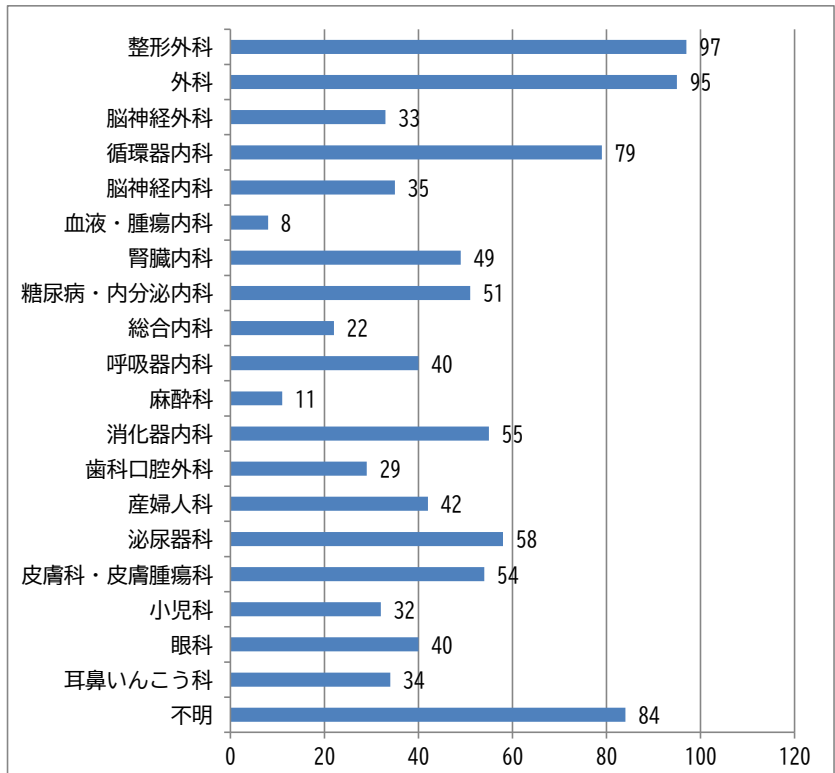
1-3 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	25	2.6%
10代	13	1.4%
20代	19	2.0%
30代	47	5.0%
40代	62	6.5%
50代	120	12.7%
60代	187	19.7%
70代	282	29.7%
80代	115	12.1%
90代以上	16	1.7%
不明	62	6.5%
計	948	100%



1-4 受診科

受診科	回答数	割合
整形外科	97	10.2%
外科	95	10.0%
脳神経外科	33	3.5%
循環器内科	79	8.3%
脳神経内科	35	3.7%
血液・腫瘍内科	8	0.8%
腎臓内科	49	5.2%
糖尿病・内分泌内科	51	5.4%
総合内科	22	2.3%
呼吸器内科	40	4.2%
麻酔科	11	1.2%
消化器内科	55	5.8%
歯科口腔外科	29	3.1%
産婦人科	42	4.4%
泌尿器科	58	6.1%
皮膚科・皮膚腫瘍科	54	5.7%
小児科	32	3.4%
眼科	40	4.2%
耳鼻いんこう科	34	3.6%
不明	84	8.9%
合計	948	100%

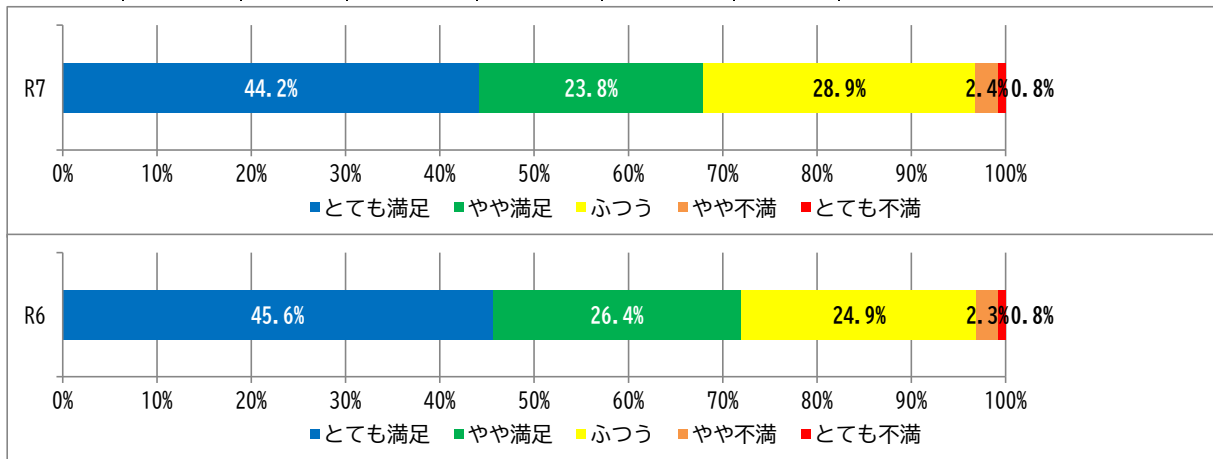


Ⅱ 職員の応対

【医師について】

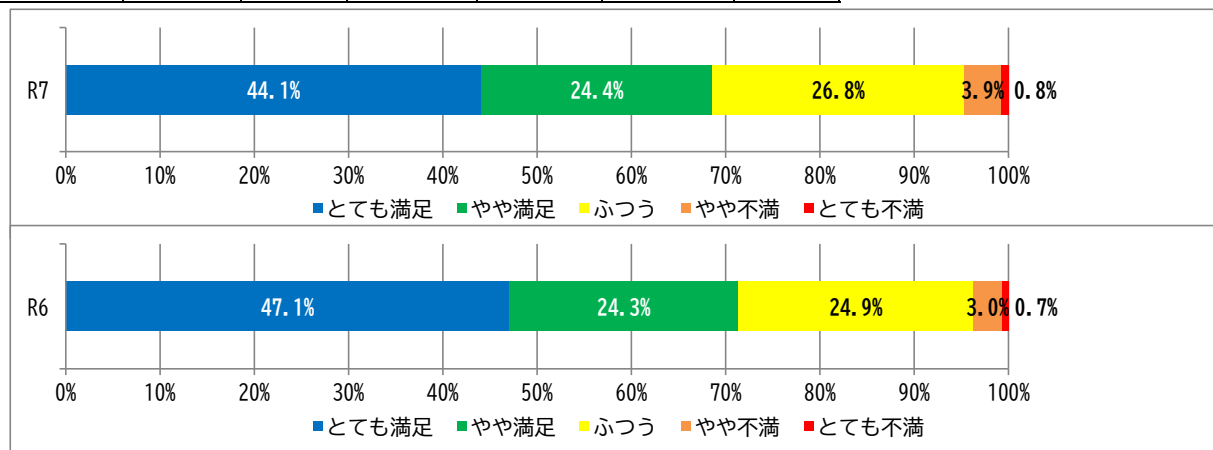
1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	901	398	214	260	22	7	4.08
構成比		44.2%	23.8%	28.9%	2.4%	0.8%	
R6	882	402	233	220	20	7	4.14
構成比		45.6%	26.4%	24.9%	2.3%	0.8%	



2 医師との対話

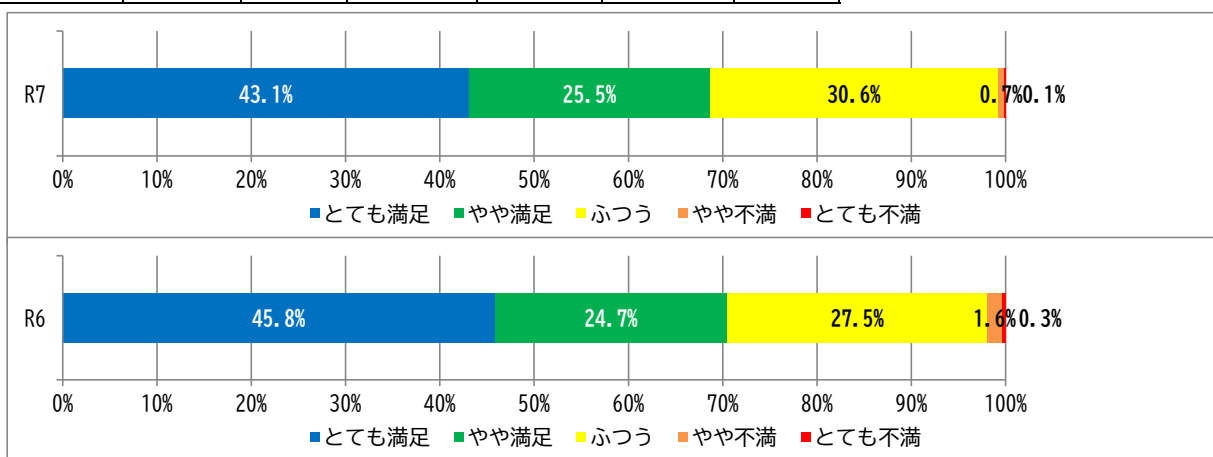
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	900	397	220	241	35	7	4.07
構成比		44.1%	24.4%	26.8%	3.9%	0.8%	
R6	886	417	215	221	27	6	4.14
構成比		47.1%	24.3%	24.9%	3.0%	0.7%	



【看護師について】

1 看護師

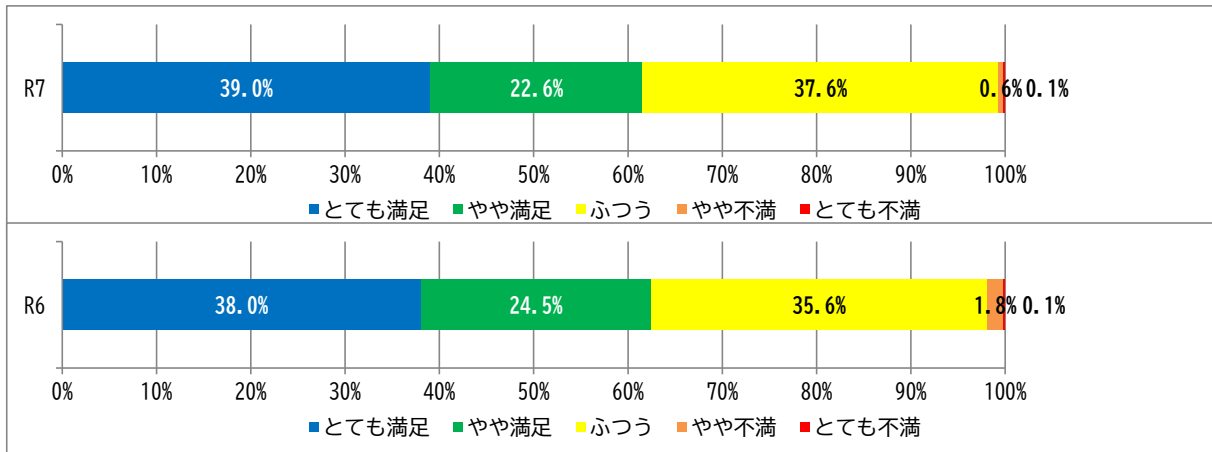
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	877	378	224	268	6	1	4.11
構成比		43.1%	25.5%	30.6%	0.7%	0.1%	
R6	864	396	213	238	14	3	4.14
構成比		45.8%	24.7%	27.5%	1.6%	0.3%	



【その他の職員について】

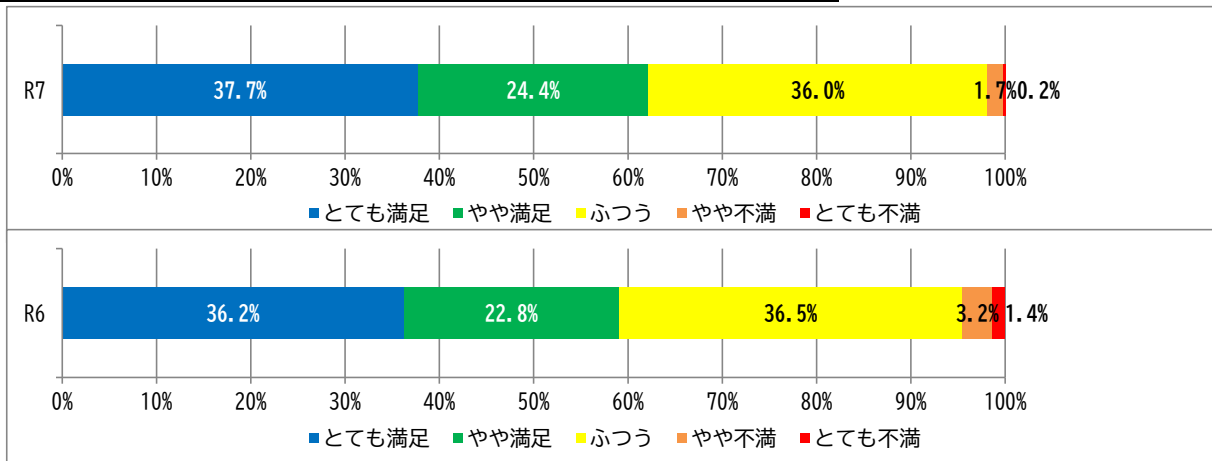
1 看護助手（ピンク・水色のユニフォーム）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	776	303	175	292	5	1	4.00
構成比		39.0%	22.6%	37.6%	0.6%	0.1%	
R6	773	294	189	275	14	1	3.98
構成比		38.0%	24.5%	35.6%	1.8%	0.1%	



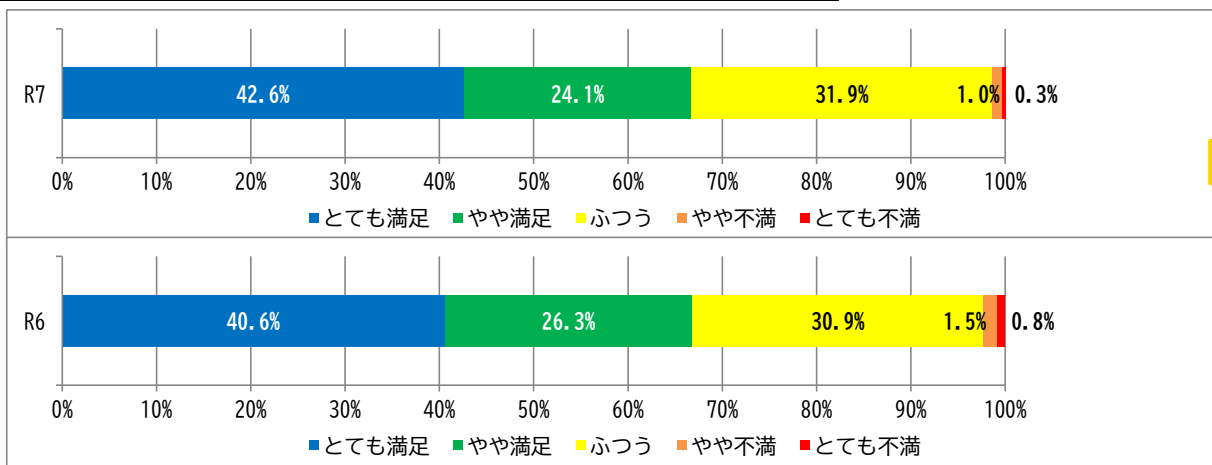
2 事務職員（受付・会計担当）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	906	342	221	326	15	2	3.98
構成比		37.7%	24.4%	36.0%	1.7%	0.2%	
R6	886	321	202	323	28	12	3.89
構成比		36.2%	22.8%	36.5%	3.2%	1.4%	



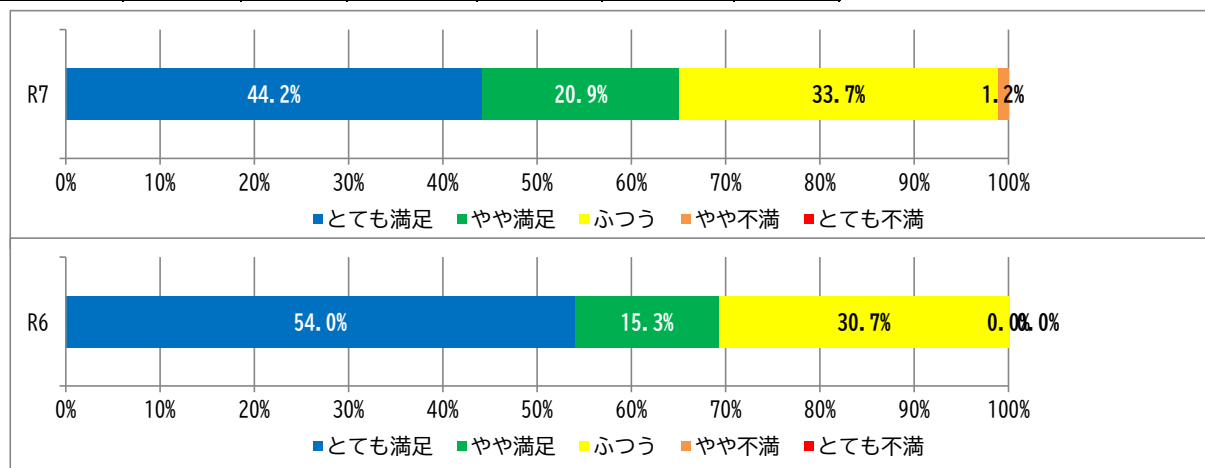
3 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	589	251	142	188	6	2	4.08
構成比		42.6%	24.1%	31.9%	1.0%	0.3%	
R6	609	247	160	188	9	5	4.04
構成比		40.6%	26.3%	30.9%	1.5%	0.8%	



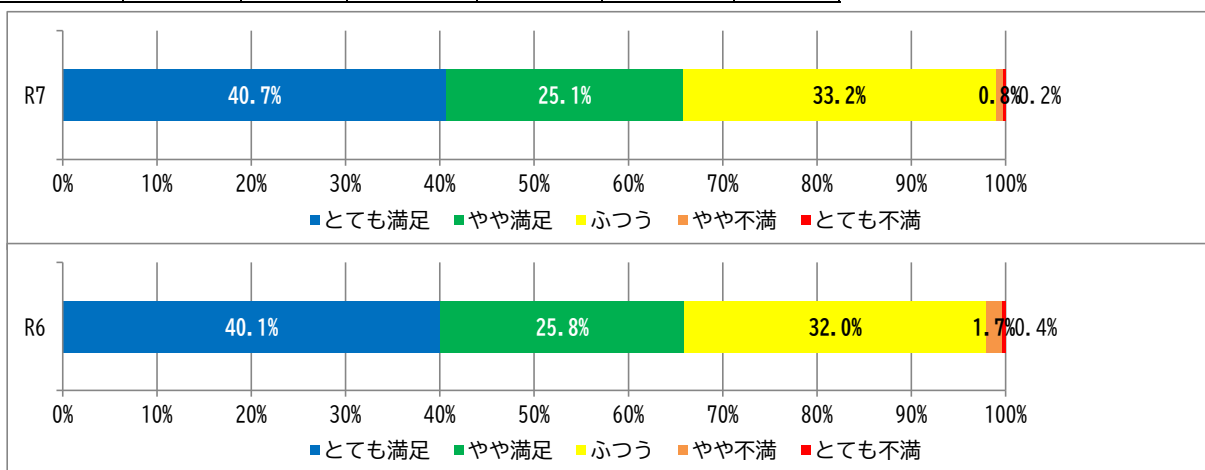
4 リハビリ職員(今回の外来でリハビリがある方はお答えください)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	172	76	36	58	2	0	4.08
構成比		44.2%	20.9%	33.7%	1.2%	0.0%	
R6	163	88	25	50	0	0	4.23
構成比		54.0%	15.3%	30.7%	0.0%	0.0%	



5 その他 (放射線技師職員 (レントゲン、CT、MRIなど))

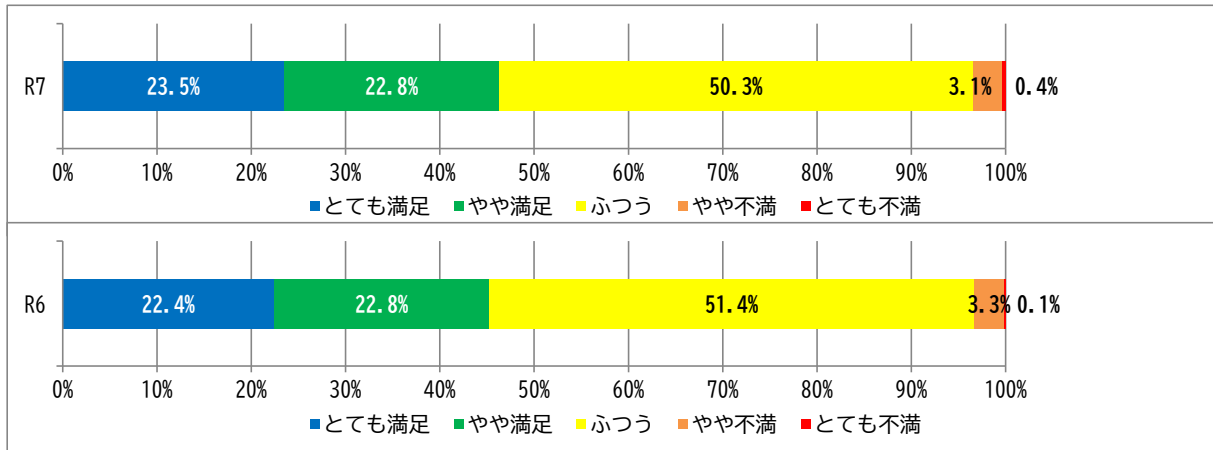
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	479	195	120	159	4	1	4.05
構成比		40.7%	25.1%	33.2%	0.8%	0.2%	
R6	484	194	125	155	8	2	4.04
構成比		40.1%	25.8%	32.0%	1.7%	0.4%	



Ⅲ 施設設備・サービス

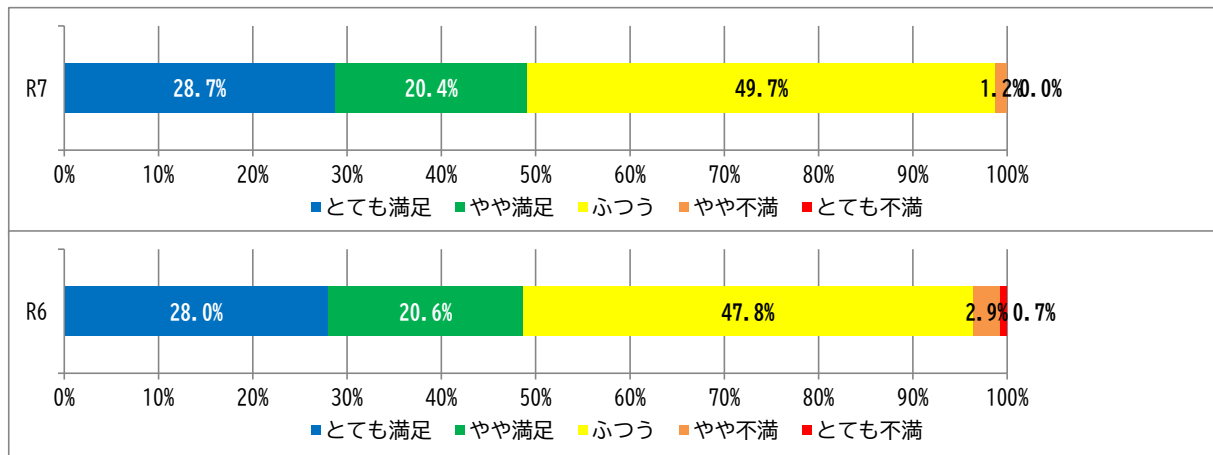
1 案内表示や掲示物

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	843	198	192	424	26	3	3.66
構成比		23.5%	22.8%	50.3%	3.1%	0.4%	
R6	829	186	189	426	27	1	3.64
構成比		22.4%	22.8%	51.4%	3.3%	0.1%	



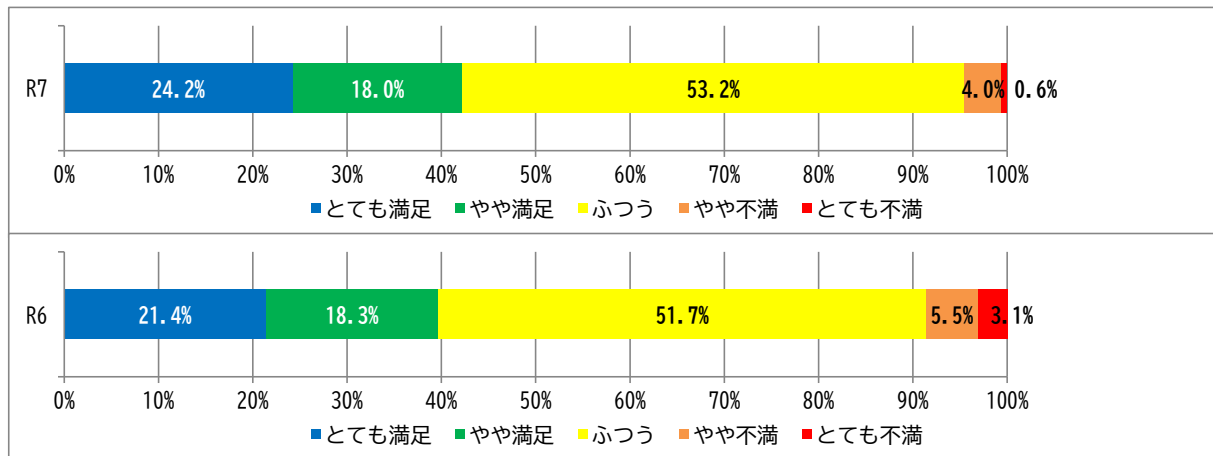
2 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	835	240	170	415	10	0	3.77
構成比		28.7%	20.4%	49.7%	1.2%	0.0%	
R6	806	226	166	385	23	6	3.72
構成比		28.0%	20.6%	47.8%	2.9%	0.7%	



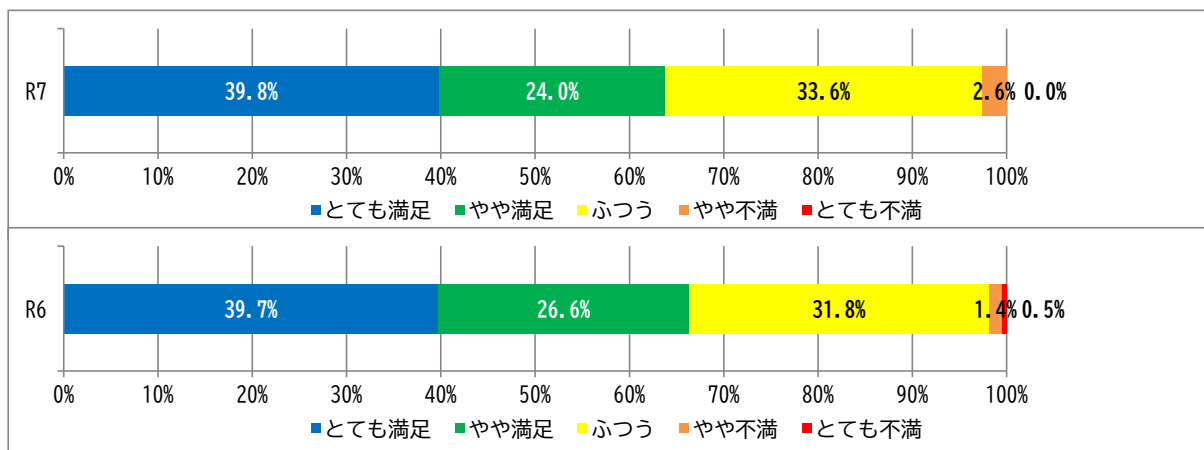
3 要望や苦情への対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	528	128	95	281	21	3	3.61
構成比		24.2%	18.0%	53.2%	4.0%	0.6%	
R6	547	117	100	283	30	17	3.49
構成比		21.4%	18.3%	51.7%	5.5%	3.1%	



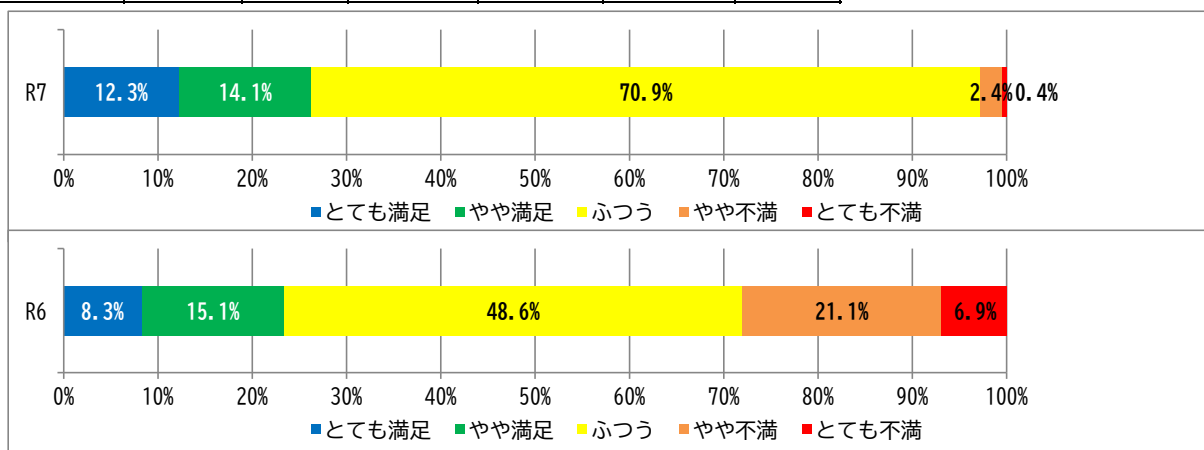
4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	879	350	211	295	23	0	4.01
構成比		39.8%	24.0%	33.6%	2.6%	0.0%	
R6	858	341	228	273	12	4	4.04
構成比		39.7%	26.6%	31.8%	1.4%	0.5%	



5 その他（病院からの情報発信（広報））

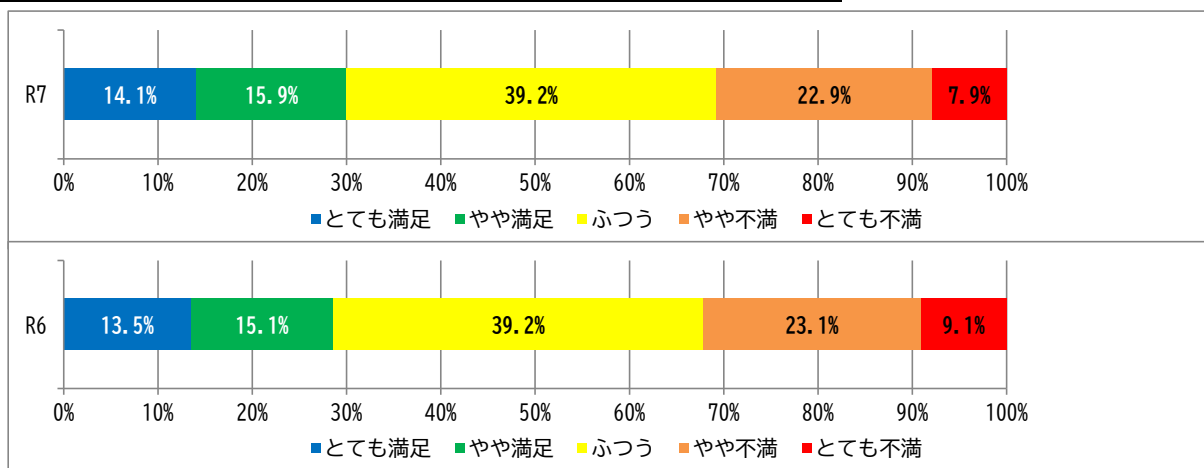
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	669	82	94	474	16	3	3.35
構成比		12.3%	14.1%	70.9%	2.4%	0.4%	
R6	821	68	124	399	173	57	2.97
構成比		8.3%	15.1%	48.6%	21.1%	6.9%	



IV 待ち時間

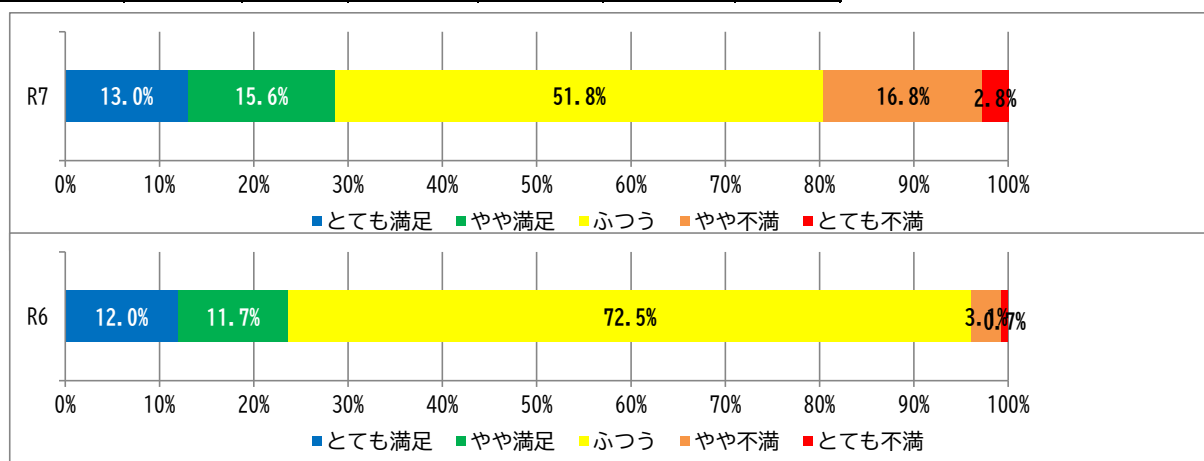
1 診察までの待ち時間

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	886	125	141	347	203	70	3.05
構成比		14.1%	15.9%	39.2%	22.9%	7.9%	
R6	867	117	131	340	200	79	3.01
構成比		13.5%	15.1%	39.2%	23.1%	9.1%	



2 その他（会計の待ち時間）

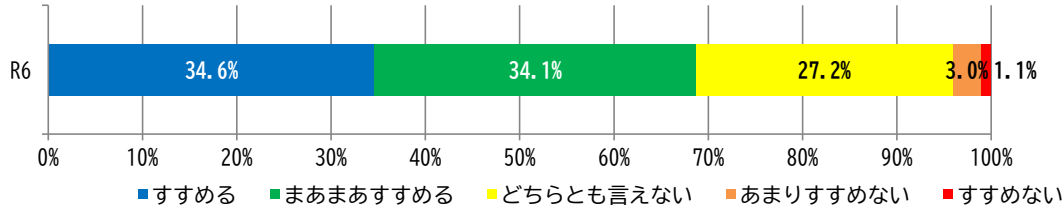
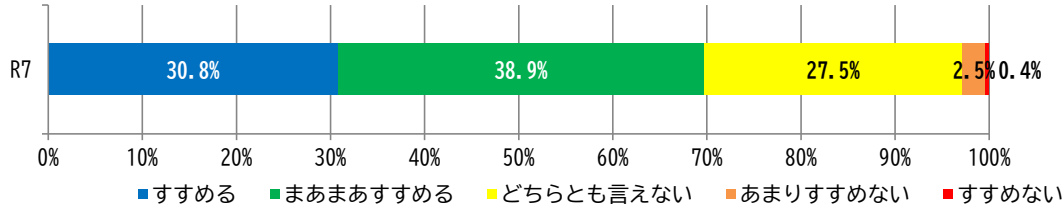
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R7	828	108	129	429	139	23	3.19
構成比		13.0%	15.6%	51.8%	16.8%	2.8%	
R6	668	80	78	484	21	5	3.31
構成比		12.0%	11.7%	72.5%	3.1%	0.7%	



V 総合評価

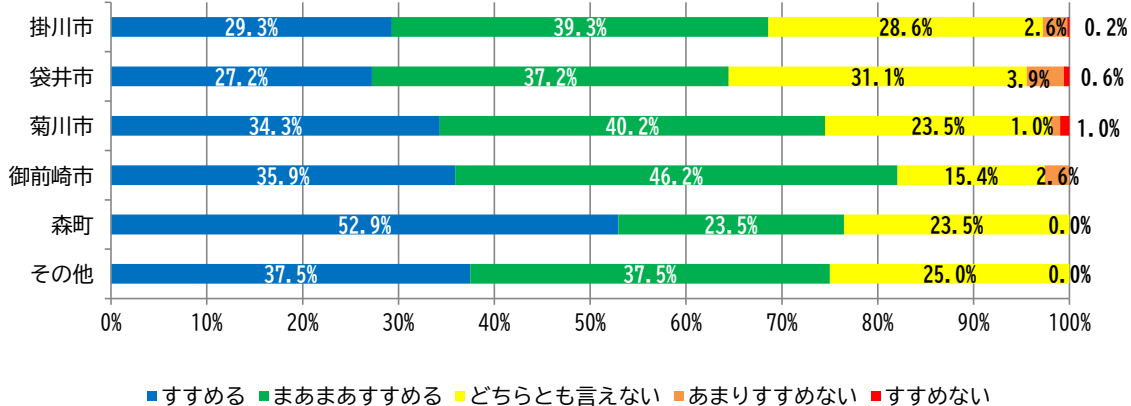
1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R7	805	248	313	221	20	3	3.97
構成比		30.8%	38.9%	27.5%	2.5%	0.4%	
R6	837	290	285	228	25	9	3.98
構成比		34.6%	34.1%	27.2%	3.0%	1.1%	



【居住地別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
掛川市	430	126	169	123	11	1	3.95
構成比		29.3%	39.3%	28.6%	2.6%	0.2%	
袋井市	180	49	67	56	7	1	3.87
構成比		27.2%	37.2%	31.1%	3.9%	0.6%	
菊川市	102	35	41	24	1	1	4.06
構成比		34.3%	40.2%	23.5%	1.0%	1.0%	
御前崎市	39	14	18	6	1	0	4.15
構成比		35.9%	46.2%	15.4%	2.6%	0.0%	
森町	17	9	4	4	0	0	4.29
構成比		52.9%	23.5%	23.5%	0.0%	0.0%	
その他	32	12	12	8	0	0	4.13
構成比		37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	



【調査日（曜日）別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値	【参考】外来患者総数（A～H）
9/8(月)	170	40	81	46	2	1	3.92	1,134
構成比		23.5%	47.6%	27.1%	1.2%	0.6%		
9/9(火)	163	53	56	48	6	0	3.96	1,078
構成比		32.5%	34.4%	29.4%	3.7%	0.0%		
9/10(水)	157	57	57	39	3	1	4.06	1,052
構成比		36.3%	36.3%	24.8%	1.9%	0.6%		
9/11(木)	164	53	64	42	4	1	4.00	970
構成比		32.3%	39.0%	25.6%	2.4%	0.6%		
9/12(金)	151	45	55	46	5	0	3.93	1,019
構成比		29.8%	36.4%	30.5%	3.3%	0.0%		

