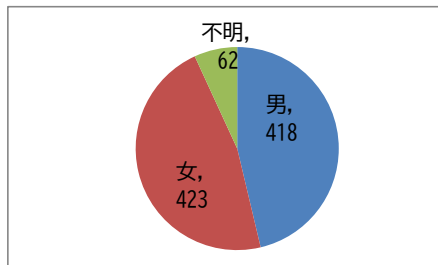


I 患者さまについて

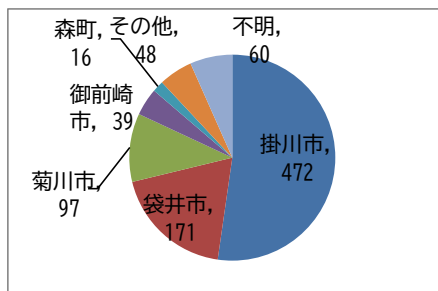
1-1 性別

性別	回答数	割合
男	418	46.3%
女	423	46.8%
不明	62	6.9%
計	903	100%



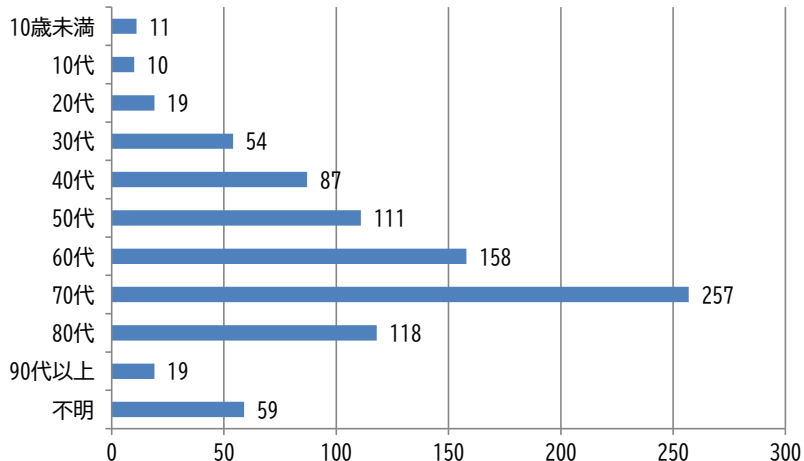
1-2 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	472	52.3%
袋井市	171	18.9%
菊川市	97	10.7%
御前崎市	39	4.3%
森町	16	1.8%
その他	48	5.3%
不明	60	6.6%
計	903	100%



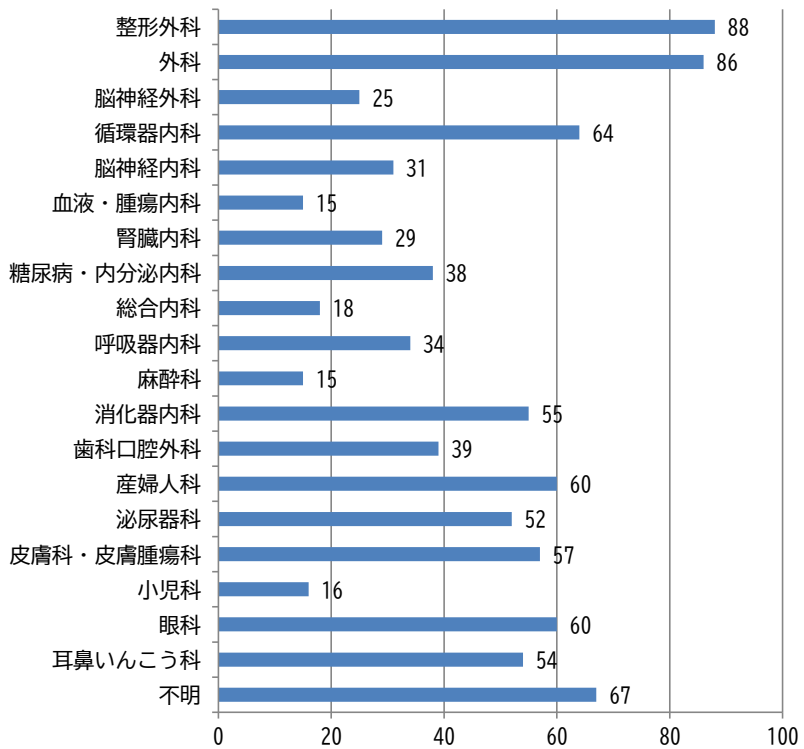
1-3 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	11	1.2%
10代	10	1.1%
20代	19	2.1%
30代	54	6.0%
40代	87	9.6%
50代	111	12.3%
60代	158	17.5%
70代	257	28.5%
80代	118	13.1%
90代以上	19	2.1%
不明	59	6.5%
計	903	100%



1-4 受診科

受診科	回答数	割合
整形外科	88	9.7%
外科	86	9.5%
脳神経外科	25	2.8%
循環器内科	64	7.1%
脳神経内科	31	3.4%
血液・腫瘍内科	15	1.7%
腎臓内科	29	3.2%
糖尿病・内分泌内科	38	4.2%
総合内科	18	2.0%
呼吸器内科	34	3.8%
麻酔科	15	1.7%
消化器内科	55	6.1%
歯科口腔外科	39	4.3%
産婦人科	60	6.6%
泌尿器科	52	5.8%
皮膚科・皮膚腫瘍科	57	6.3%
小児科	16	1.8%
眼科	60	6.6%
耳鼻いんこう科	54	6.0%
不明	67	7.4%
合計	903	100%

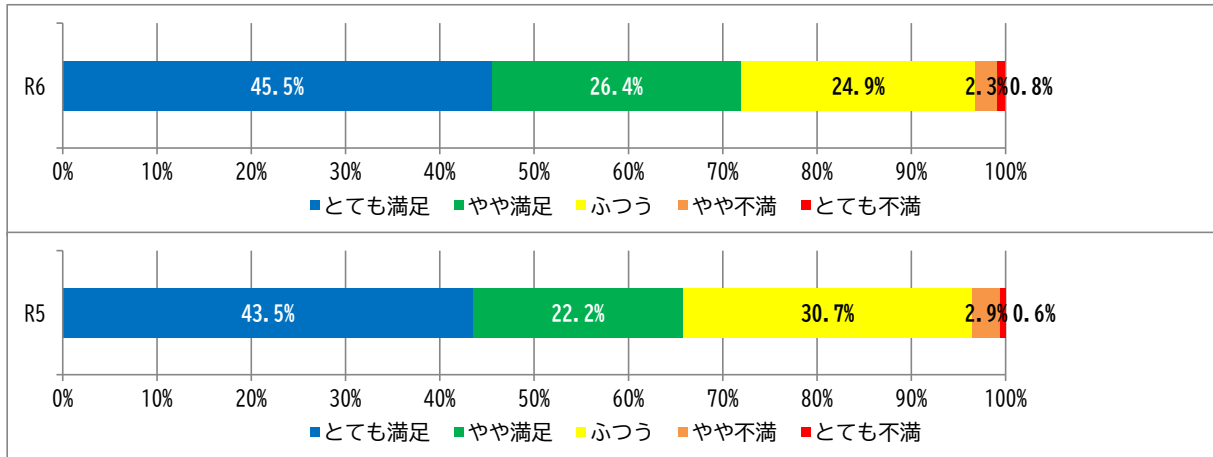


Ⅱ 職員の応対

【医師について】

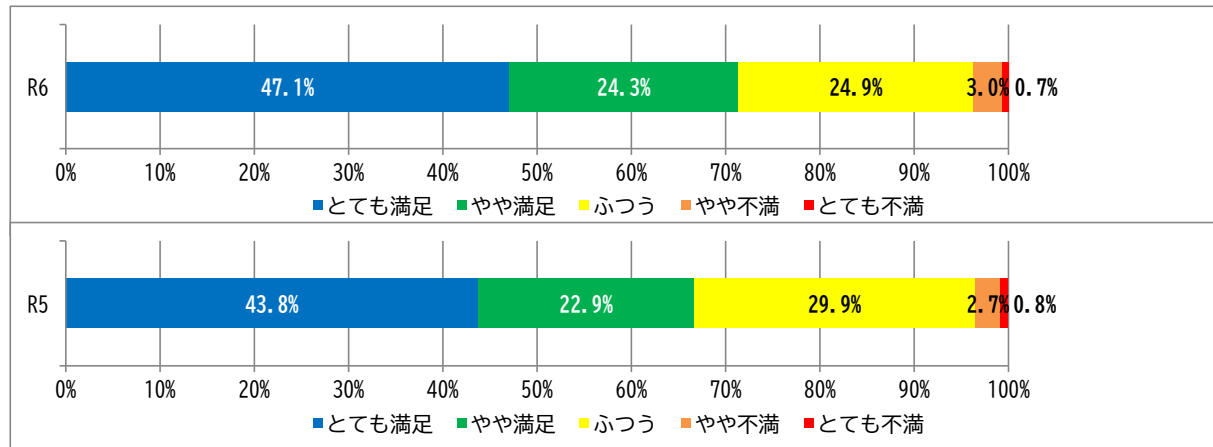
1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	883	402	233	220	20	7	4.13
構成比		45.5%	26.4%	24.9%	2.3%	0.8%	
R5	827	360	184	254	24	5	4.16
構成比		43.5%	22.2%	30.7%	2.9%	0.6%	



2 医師との対話

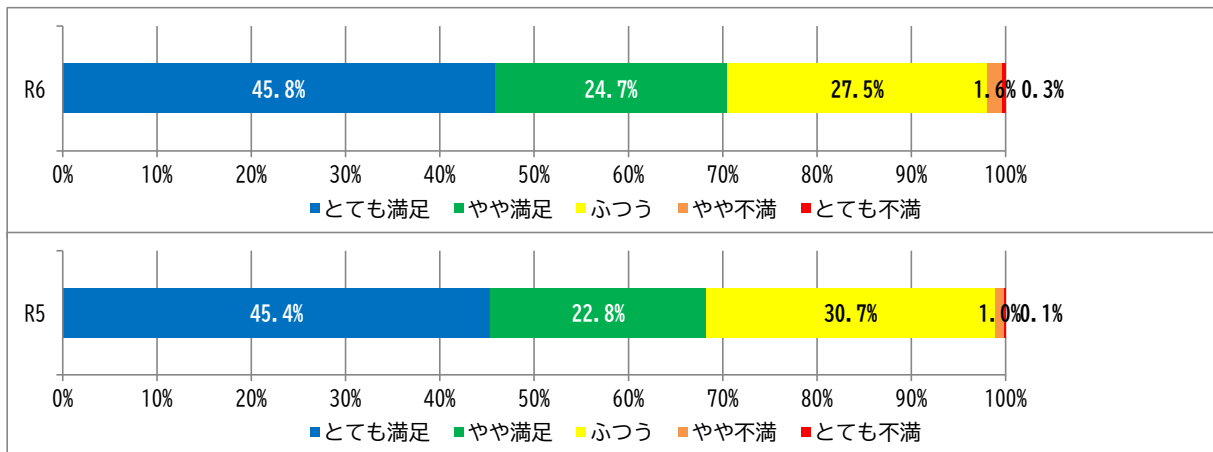
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	886	417	215	221	27	6	4.14
構成比		47.1%	24.3%	24.9%	3.0%	0.7%	
R5	827	362	189	247	22	7	4.14
構成比		43.8%	22.9%	29.9%	2.7%	0.8%	



【看護師について】

1 看護師

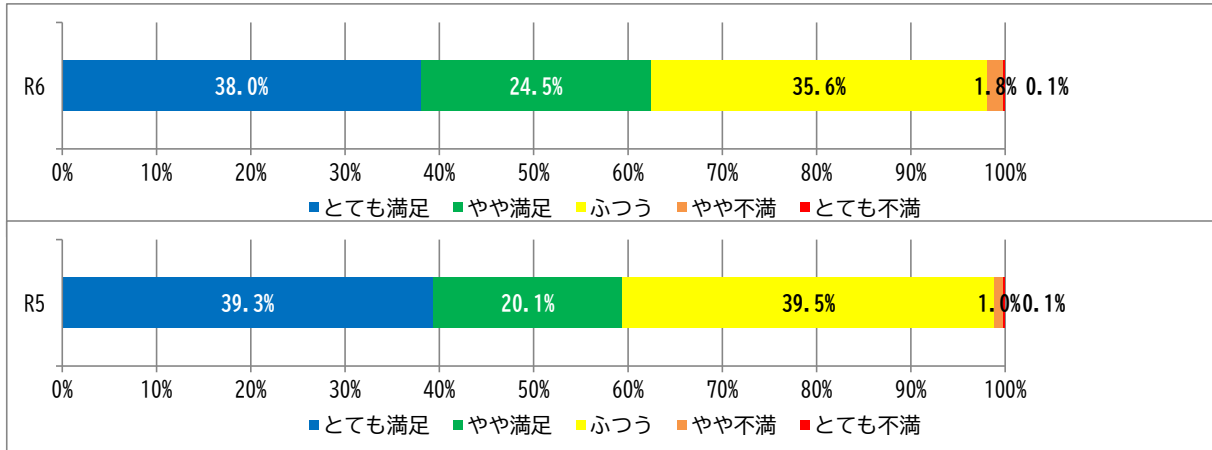
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	864	396	213	238	14	3	4.14
構成比		45.8%	24.7%	27.5%	1.6%	0.3%	
R5	815	370	186	250	8	1	4.19
構成比		45.4%	22.8%	30.7%	1.0%	0.1%	



【その他の職員について】

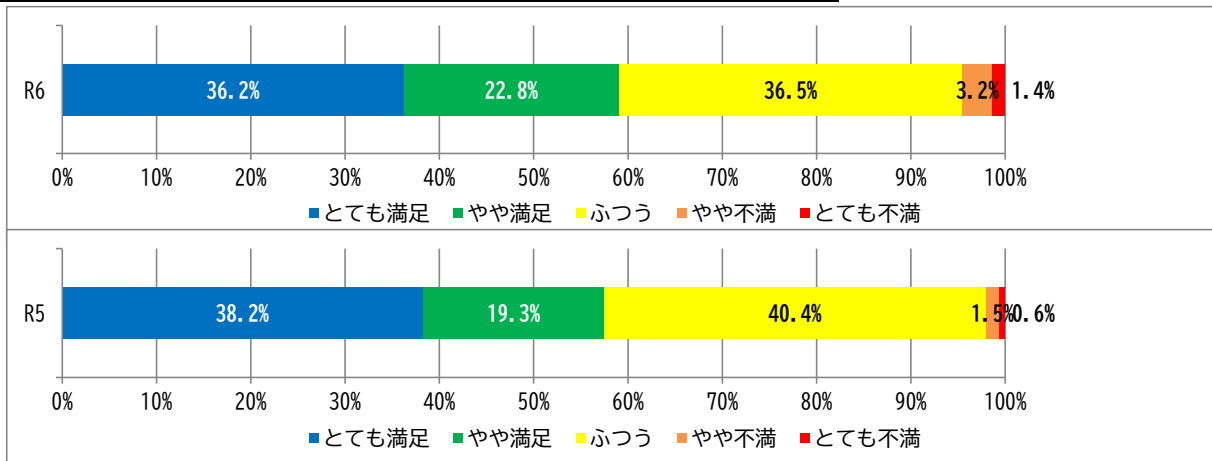
1 看護助手（ピンク・水色のユニフォーム）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	773	294	189	275	14	1	3.98
構成比		38.0%	24.5%	35.6%	1.8%	0.1%	
R5	722	284	145	285	7	1	4.00
構成比		39.3%	20.1%	39.5%	1.0%	0.1%	



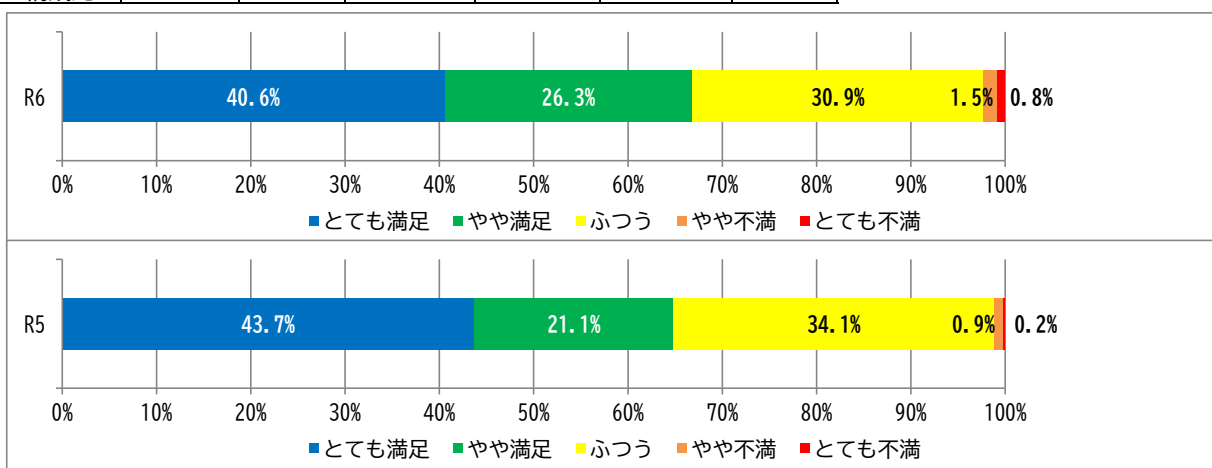
2 事務職員（受付・会計担当）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	886	321	202	323	28	12	3.89
構成比		36.2%	22.8%	36.5%	3.2%	1.4%	
R5	819	313	158	331	12	5	3.93
構成比		38.2%	19.3%	40.4%	1.5%	0.6%	



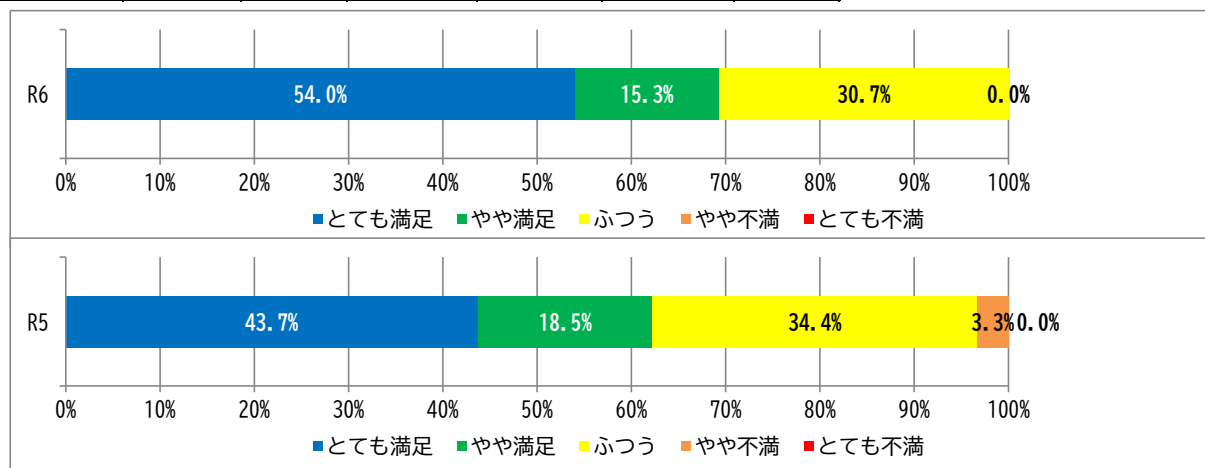
3 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	609	247	160	188	9	5	4.04
構成比		40.6%	26.3%	30.9%	1.5%	0.8%	
R5	540	236	114	184	5	1	4.12
構成比		43.7%	21.1%	34.1%	0.9%	0.2%	



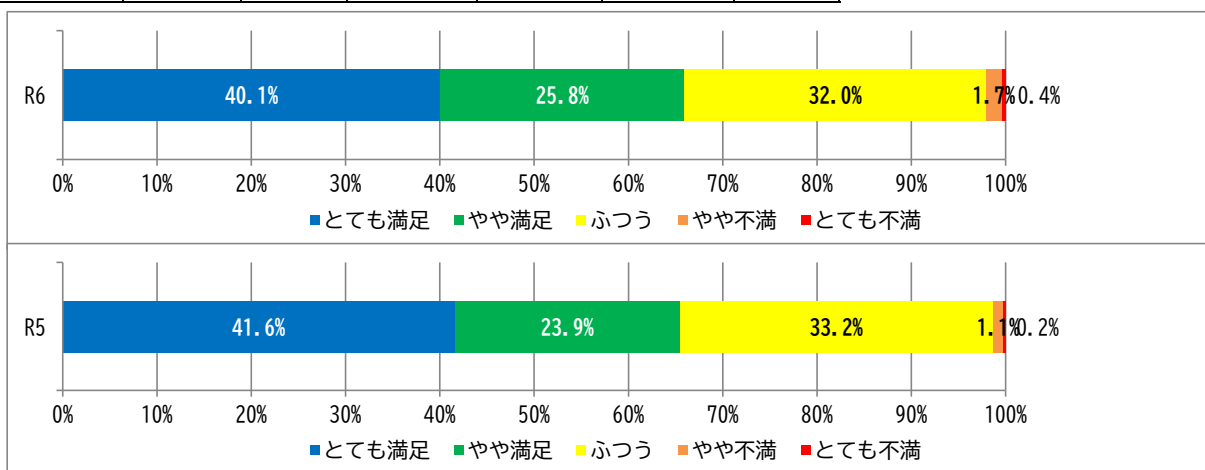
4 リハビリ職員(今回の外来でリハビリがある方はお答えください)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	163	88	25	50	0	0	4.23
構成比		54.0%	15.3%	30.7%	0.0%	0.0%	
R5	151	66	28	52	5	0	4.09
構成比		43.7%	18.5%	34.4%	3.3%	0.0%	



5 その他 (放射線技師職員 (レントゲン、CT、MRIなど))

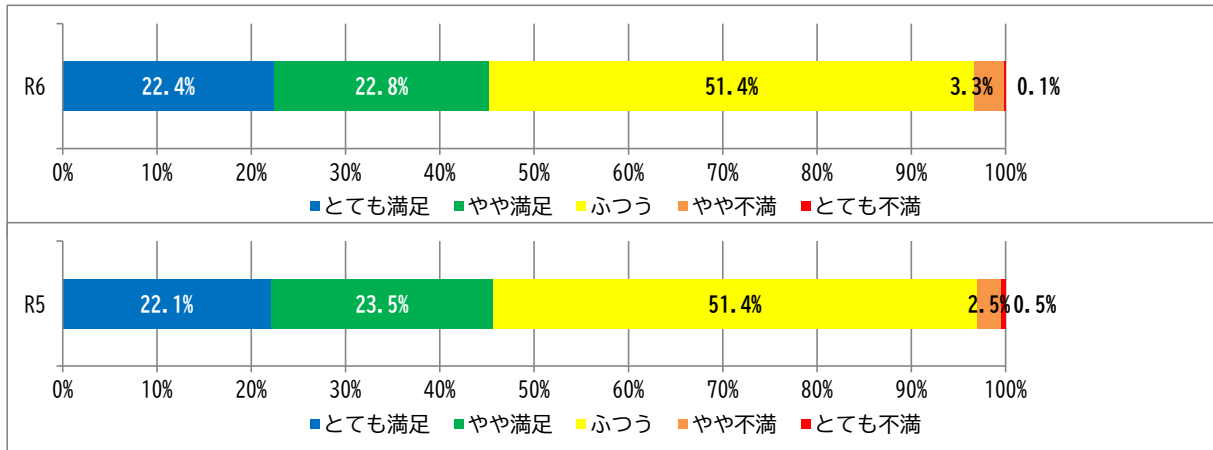
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	484	194	125	155	8	2	4.04
構成比		40.1%	25.8%	32.0%	1.7%	0.4%	
R5	440	183	105	146	5	1	4.12
構成比		41.6%	23.9%	33.2%	1.1%	0.2%	



Ⅲ 施設設備・サービス

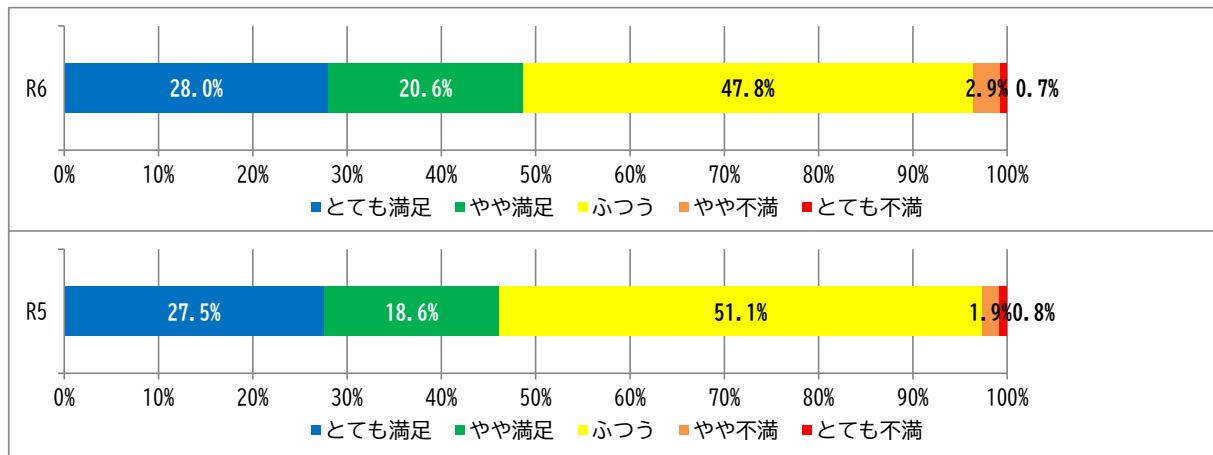
1 案内表示や掲示物

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	829	186	189	426	27	1	3.64
構成比		22.4%	22.8%	51.4%	3.3%	0.1%	
R5	765	169	180	393	19	4	3.61
構成比		22.1%	23.5%	51.4%	2.5%	0.5%	



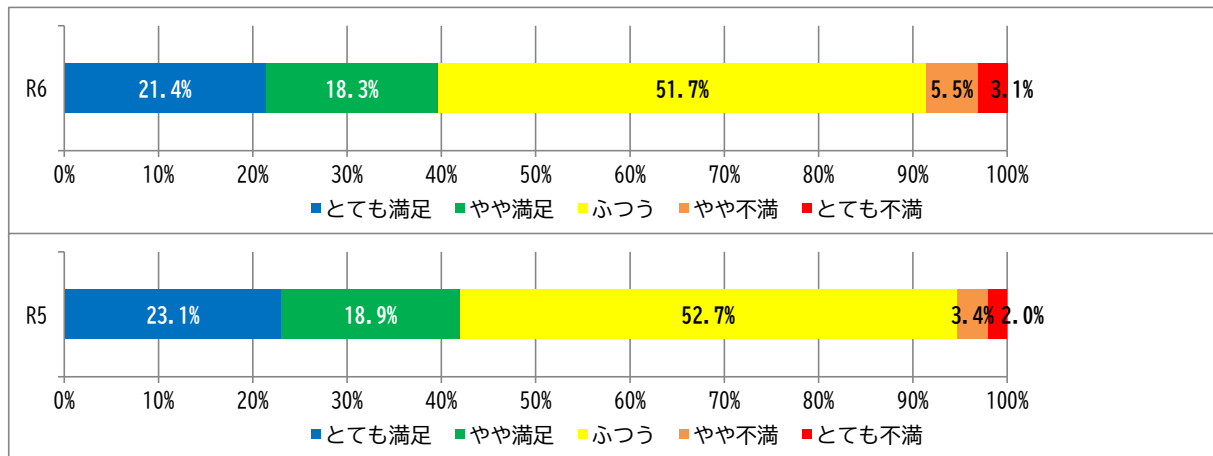
2 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	806	226	166	385	23	6	3.72
構成比		28.0%	20.6%	47.8%	2.9%	0.7%	
R5	741	204	138	379	14	6	3.74
構成比		27.5%	18.6%	51.1%	1.9%	0.8%	



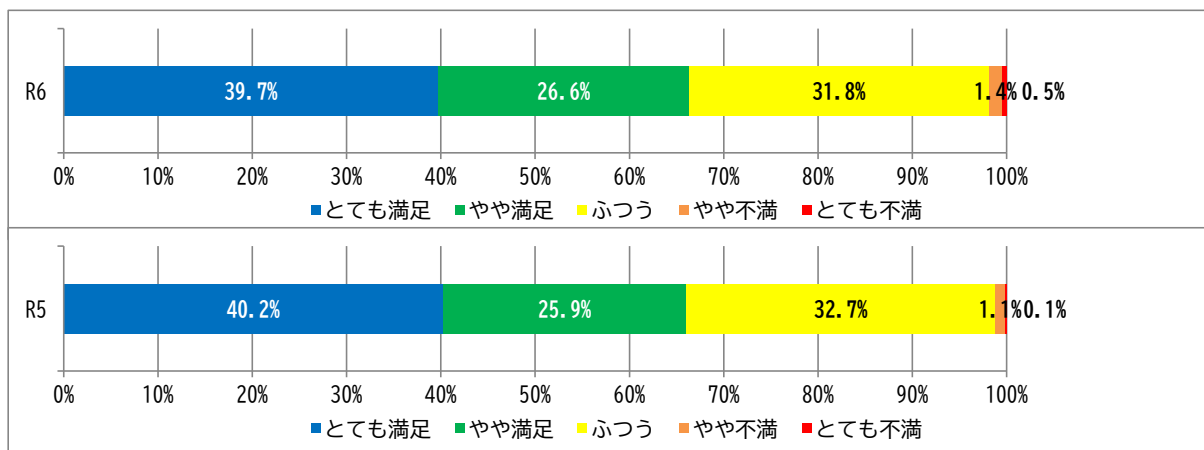
3 要望や苦情への対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	547	117	100	283	30	17	3.49
構成比		21.4%	18.3%	51.7%	5.5%	3.1%	
R5	503	116	95	265	17	10	3.64
構成比		23.1%	18.9%	52.7%	3.4%	2.0%	



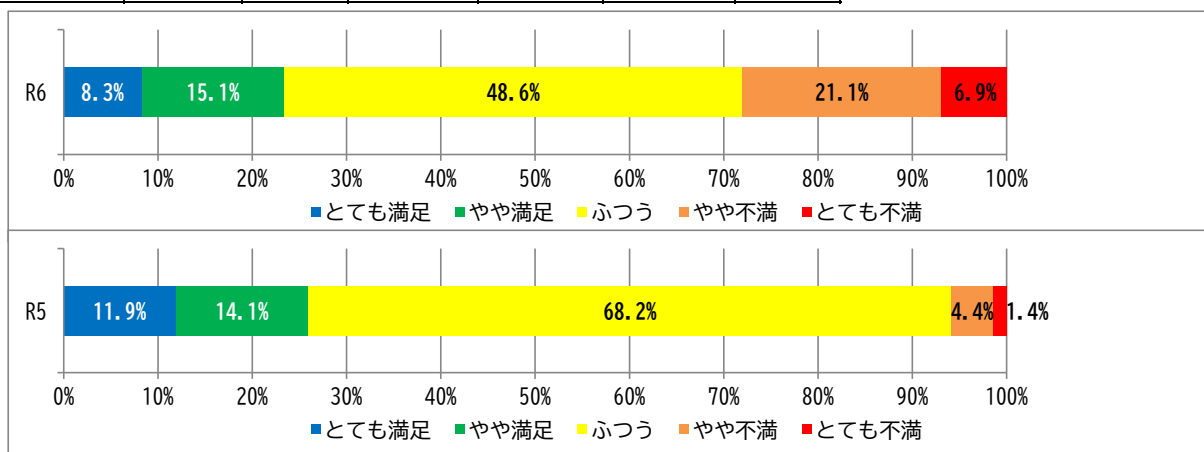
4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	858	341	228	273	12	4	4.04
構成比		39.7%	26.6%	31.8%	1.4%	0.5%	
R5	796	320	206	260	9	1	4.03
構成比		40.2%	25.9%	32.7%	1.1%	0.1%	



5 その他（病院からの情報発信（広報））

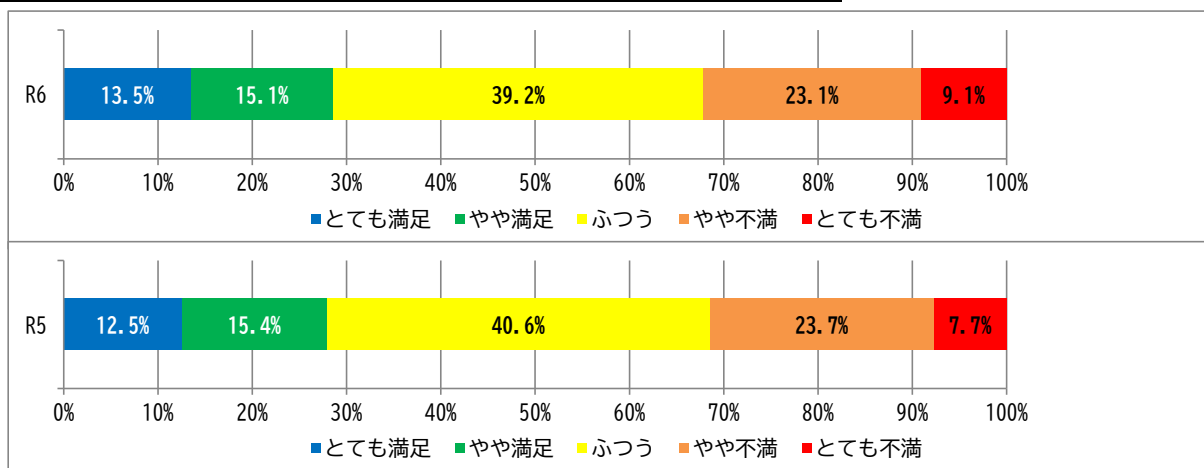
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	821	68	124	399	173	57	2.97
構成比		8.3%	15.1%	48.6%	21.1%	6.9%	
R5	632	75	89	431	28	9	3.32
構成比		11.9%	14.1%	68.2%	4.4%	1.4%	



IV 待ち時間

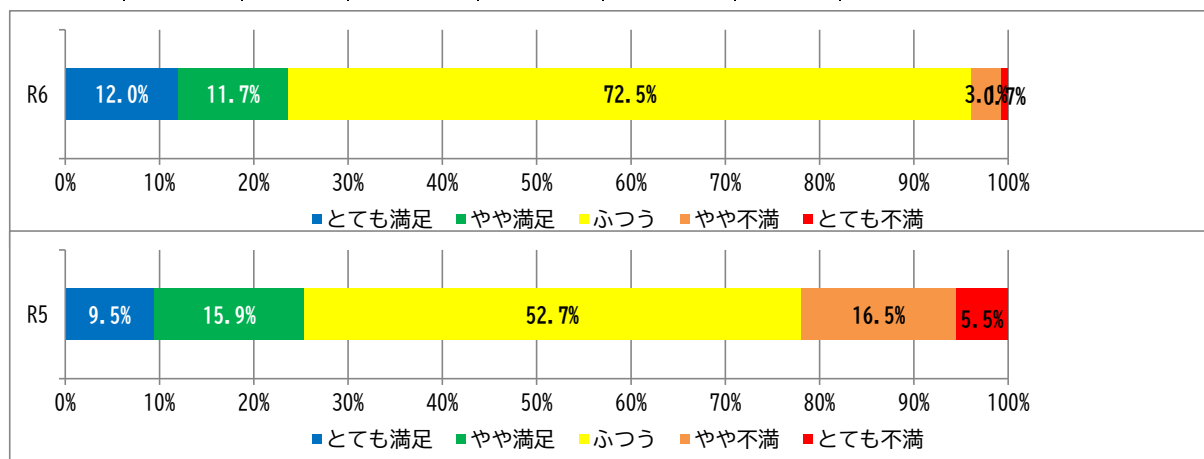
1 診察までの待ち時間

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	867	117	131	340	200	79	3.01
構成比		13.5%	15.1%	39.2%	23.1%	9.1%	
R5	813	102	125	330	193	63	2.91
構成比		12.5%	15.4%	40.6%	23.7%	7.7%	



2 その他（会計の待ち時間）

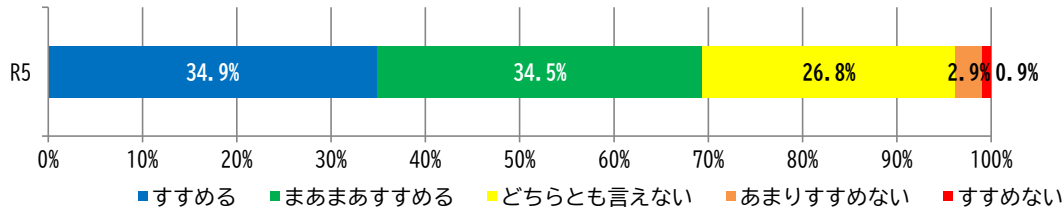
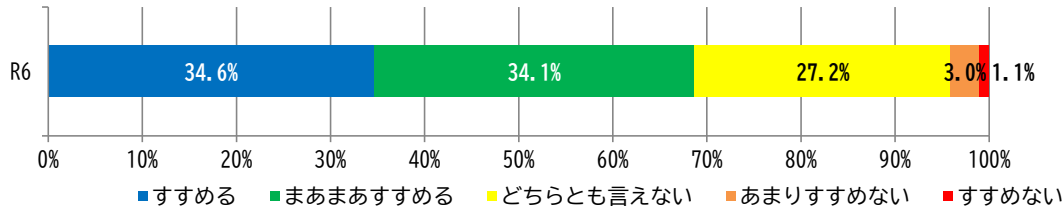
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R6	668	80	78	484	21	5	3.31
構成比		12.0%	11.7%	72.5%	3.1%	0.7%	
R5	782	74	124	412	129	43	3.04
構成比		9.5%	15.9%	52.7%	16.5%	5.5%	



V 総合評価

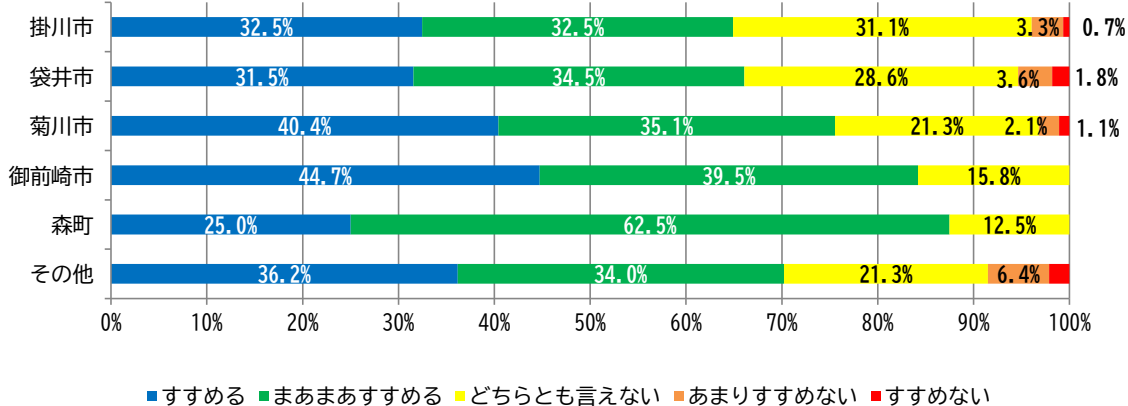
1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R6	837	290	285	228	25	9	3.98
構成比		34.6%	34.1%	27.2%	3.0%	1.1%	
R5	785	274	271	210	23	7	4.05
構成比		34.9%	34.5%	26.8%	2.9%	0.9%	



【居住地別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
掛川市	456	148	148	142	15	3	3.93
構成比		32.5%	32.5%	31.1%	3.3%	0.7%	
袋井市	168	53	58	48	6	3	3.90
構成比		31.5%	34.5%	28.6%	3.6%	1.8%	
菊川市	94	38	33	20	2	1	4.12
構成比		40.4%	35.1%	21.3%	2.1%	1.1%	
御前崎市	38	17	15	6	0	0	4.29
構成比		44.7%	39.5%	15.8%	0.0%	0.0%	
森町	16	4	10	2	0	0	4.13
構成比		25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
その他	47	17	16	10	3	1	3.96
構成比		36.2%	34.0%	21.3%	6.4%	2.1%	



【調査日（曜日）別】

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値	【参考】外来患者総数（A～H）
9/2(月)	175	54	69	46	3	3	3.96	1,120
構成比		30.9%	39.4%	26.3%	1.7%	1.7%		
9/3(火)	174	60	64	43	7	0	4.02	1,027
構成比		34.5%	36.8%	24.7%	4.0%	0.0%		
9/4(水)	156	64	44	42	5	1	4.06	1,056
構成比		41.0%	28.2%	26.9%	3.2%	0.6%		
9/5(木)	165	57	59	44	3	2	4.01	974
構成比		34.5%	35.8%	26.7%	1.8%	1.2%		
9/6(金)	167	55	49	53	7	3	3.87	970
構成比		32.9%	29.3%	31.7%	4.2%	1.8%		

