

スタッフを対象に

第2回おもてなし研修を開催しました

- ♥ 誰もが苦手とするクレーム対応の基本やクレームにならないための対応を学びます。
- ♥ 言葉の使い方や所作などの実技指導を受け、明日からの実践につなげます。

【日時】：令和5年2月16日（木）

【場所】：人間ドック・健診センター

【講師】：ハルソラ合同会社 代表 地口伊智子 氏

昨年につき2回目の講師をお願いしました。



言葉を言い換えたり、クッション言葉を追加したりすること、相手に与える印象が大きく変わることを学びました。

グループに分かれ、言葉遣いやお辞儀の仕方などを練習し、皆で意見交換を行いました。



受付場面や検査場面でのお客様への対応を実践形式で行いました。

普段無意識に行っていた言動について振り返るよい機会になりました。

今後も受診者様に寄り添った質の高いサービスの提供に努めてまいります