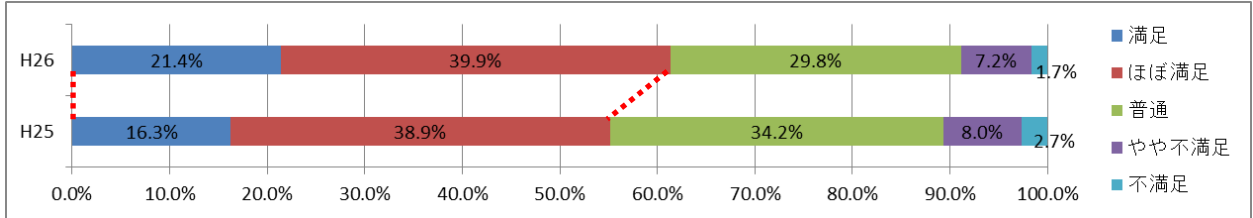


患者満足度調査 概要

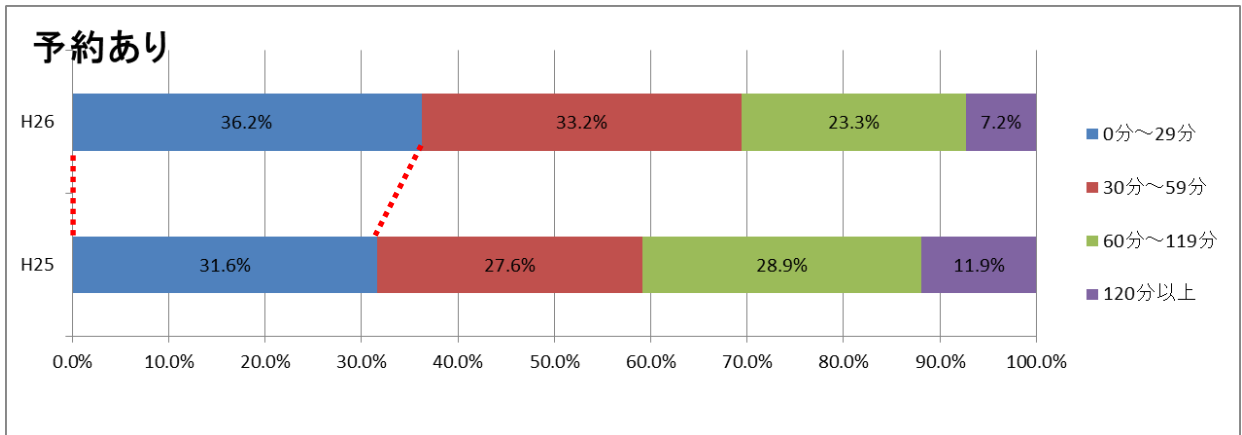
外来

Ⅱ－１ 当院を総合的にみて満足していただきましたか？



- ・「満足」「ほぼ満足」と回答した患者様が昨年度より6.1ポイント増加しました。
- ・「やや不満足」「不満足」と回答した患者様も約9%おり、今後も引き続き改善を進めてまいります。

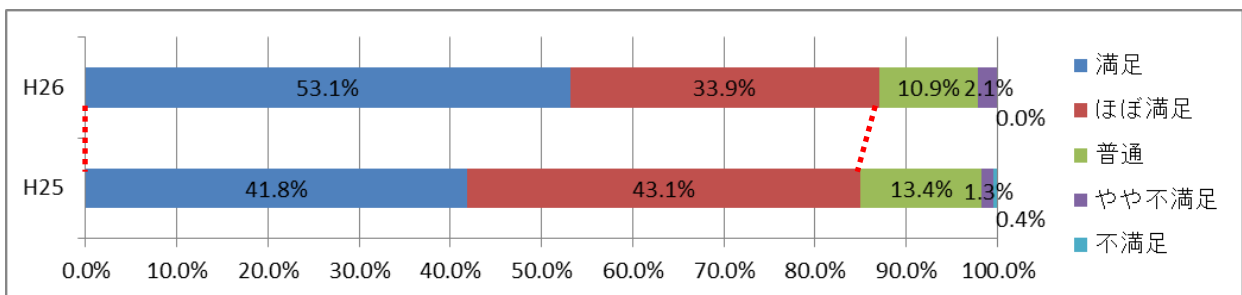
Ⅴ－２ 各外来受付から診療までの待ち時間はどのくらいでしたか？



- ・「0～29分」と回答した患者様が昨年度より4.6ポイント増加しました。
- ・「1時間以上」お待ちの方も約30%おり、待ち時間短縮に向けて検討してまいります。

入院

Ⅲ－１ 当院を総合的にみて満足していただきましたか？



「満足」「ほぼ満足」と回答した患者様が昨年度より2.1ポイント増加しました。

詳細につきましては、「患者満足度調査 結果報告」をご覧ください。